

## **Organización escolar desde la perspectiva sociológica**

Mg. Alexis Maceratta O.  
Alexis maceratta@gmail.com

### Resumen

El ensayo se enfoca en perspectivas sociológicas que abordan la organización escolar y temas que inciden en la vida escolar como es la cultura, relaciones sociales, estructura sistémica de la escuela y fenómenos como la anomía. Este trabajo indaga en las acciones y factores sociales que incurren en el sistema de la organización y que éstas están sujetas a una transición de cambios debido a factores de la moderna vida urbana.

### Abstract

The essay focuses on the sociological perspectives that approach school organization and the issues that affect school life such as culture, social relationships, the organizational structure of school and phenomena such as anomie. This essay wants to make a point in actions and social factors that are incurred in the organization's system and which are subject to a transition of changes due to factors of modern urban life.

Estructura de la escuela, estas tienen una población definida, poseen una estructura política que surgen de las interacciones, representan un nexo de una compacta red de relaciones sociales, tienen una cultura que les es peculiar y son gobernadas por una forma de autoridad muy centralizada. Como estructura la escuela es una organización compleja, tiene un sistema ajustado de forma articulada, tiene interacciones sociales, produce la realización de principios de poder, control y comunicación<sup>1</sup>.

Las escuelas han pasado por una fiabilidad acrítica, la fiabilidad acrítica significa el probable buen funcionamiento de este sistema aceptado de manera pasiva el suceso y discurso de este, basada en la imagen de organización/institución burocrática a una visión moderna de esta. El análisis científico social de las escuelas ha sido deformado por el uso de modelos e imágenes inadecuadas, sometidas a desviaciones de orientación paradigmática y epistemológica que han hecho difícil la comprensión sociológica de una institución tan fundamental como lo es la escuela. Con orientación paradigmática, se refiere a una categorización o conceptualización y enfatiza las explicaciones universales supuestamente libres de contextos y epistemológico es cómo se genera y valida este conocimiento debido que la epistemología tiene como función analizar los preceptos que se emplean para justificar datos científicos considerando factores sociales, psicológicos, históricos, etc. La escuela tendría una conceptualización de explicaciones universales y que por medio de análisis y conocimiento científico se comprende a las escuelas en su totalidad tomando en cuenta factores sociales que inciden en ella como sistema y aun así es compleja su comprensión porque está sujeta a cambios constantes por las demandas de la ciudad, sociedad, estado y muchos otros factores como son la economía, tecnología, etc.

---

<sup>1</sup> Tyler, William. Organización Escolar: Una perspectiva Sociológica. Página 33

Los teóricos del conflicto descubrieron que el surgimiento de formas burocráticas en la educación podía tratarse de acuerdo con la dirección de esta en los niveles de la ciudad o del estado o del estado nacional (Archer, 1979)<sup>2</sup>.

### Ontología de agencia y estructura

Al observar las prácticas sociales, se podrá notar que no es cómo la estructura determina la acción o cómo una combinación de acciones forma la estructura, sino más bien cómo la acción es estructurada en contextos cotidianos y cómo las características estructuradas de la acción, producto del propio desempeño de la acción, son por tanto reproducidas. Estas son de hecho las implicaciones de la inseparabilidad entre acción y estructura. Ellas se derivan directamente de la afirmación de la constitución mutua de la estructura y la agencia, en que la “producción y reproducción por sujetos activos son los procesos constitutivos de la estructura. No puede haber uno sin el otro” porque “ellos no pueden referirse a procesos o estructuras separados”. Las prácticas sociales son suficiente para el análisis de todos los niveles del mundo social. Simultáneamente, se revaloriza al agente como alguien con control inteligente sobre su quehacer social. La sociedad como un logro diestro restaura la dignidad de la agencia y a la vez sostiene que la práctica de lograr vivir en sociedad es en sí misma inevitablemente social<sup>3</sup>.

Las escuelas son instituciones culturales y es una entidad administrativa local que se ocupa de la instrucción del joven cara a cara, de un proceso específico de una edad determinada, cuentan con un curriculum obligatorio. La escuela es una comunidad moral y también unidades sociales.

Las escuelas no han conseguido adaptarse a las exigencias de la vida de organización moderna y que carece de fuerzas para llevar adelante múltiples tareas impuestos y necesita un aparato administrativo eficaz para restaurar cierto grado

---

<sup>2</sup> Archer, Margaret. Social origins of educational system, Sage, Londres. Organización Escolar: Una perspectiva Sociológica. Página 18

<sup>3</sup> Archer, Margaret. Teoría social realista, El enfoque morfo genético. Página 143

de uniformidad. Existe una decadencia general de las formas tradicionales de disciplina y que en parte fueran los mismos profesores quienes hayan contribuido a esta tendencia de prescindir del respeto inherente a su rol.

En estas épocas, las escuelas pueden estar haciendo frente a una fase de transición de regulación moral, a una crisis generada por las condiciones anómicas de la moderna vida urbana y que cualquier intento por volver a las certidumbres del pasado sería tanto improductivo como regresivo<sup>4</sup>. Existe un colapso en la estructura de autoridad centralizada debido a contingencias técnicas y administrativas que las escuelas afrontan por el ingreso de alumnos cada vez más dispares. Es imperativo tener presente las perspectivas del enfoque interaccionista, respecto a los lazos existentes entre la estrategia individual y la estructura de la organización<sup>5</sup>.

Las escuelas difieren de muchas otras organizaciones de servicios que serían en la incertidumbre a sus cometidos básicos de enseñanza y aprendizaje y la relación que tienen con sus clientes que carecen de absoluto derecho de rechazarlos.

Las escuelas con su nivel de integración, orden, disciplina en clase, pueden tener muy poca relación directa con estas posturas teóricas, el orden de la vida escolar no sólo depende de circunstancias contingentes de cultura e historia, sino también de interpretar la realidad de la organización.

## Cultura

la moralidad o ética está sujeta a la perspectiva cultural de cada persona.

El relativismo cultural como conocimiento de cultura propia del ser humano local, se refiere a lo que podemos saber de la realidad, reside en la comunidad local, y que la verdad moral que significa cómo debemos comportarnos reside en la misma comunidad.

---

<sup>4</sup> Giddens, Anthony. *New rules of sociological method*, Hutchinson, Londres. 1978, página 71.

<sup>5</sup> Tyler, William. *Organización Escolar: Una perspectiva Sociológica*. Página 23

El papel de la institución escolar aludiendo que ésta contribuye a la reproducción del capital cultural, y con esto a la reproducción de la estructura del espacio social, operando este mecanismo en la dinámica de las estrategias de la familia y la lógica de las instituciones escolares, a las que llama estrategias de reproducción, en este caso en especial, estrategias educativas. Menciona que el sistema escolar sólo contribuye a separar más a los herederos de un capital cultural ya apropiado (la gran nobleza), de los que menos tienen en este aspecto (la pequeña nobleza)<sup>6</sup>

Cultura Organizacional,

La teoría de la regulación social, pone la negociación y las reglas en el centro de las relaciones sociales.

Un objetivo importante de la teoría de la regulación social, es tratar de comprender cómo las reglas pueden permitir que un grupo de la estructura social en sí mismo y desarrollar una acción colectiva. Esto quiere decir que se debe analizar por qué los medios se crean las reglas, mantenido, destruido y transformado en un período determinado. Esto también sucede en las escuelas donde el alumnado negocia los reglamentos con la directiva de la escuela.

De la regulación social se puede hablar de la existencia de una ciencia de las reglas. Las reglas como el análisis de objetos separados, identificables, y dotado de una cierta autonomía. Jean-Daniel Reynaud considera que estos elementos se integran y se unen dentro de un sistema de reglas. Por lo tanto, impulsados por el sistema social al que se aplican, se someterá a "mutaciones", reordenamientos, nuevas combinaciones, y se propagan de un grupo social a otro, a través del complejo conjunto de actividades de la regulación.

Y ya que estas reglas son la ley, podemos decir que la ley es una herramienta de regulación social. Es decir, que establece normas para la sociedad y se mantenga estable.

---

<sup>6</sup> Díaz, Gisela Ignacio. Reseña de "Capital cultural, escuela y espacio social" de Pierre Bourdieu. 28 de diciembre del 2008. Página 6.

Si los actores a veces pueden construir libremente, negociar el sistema de reglas que les permite actuar colectivamente, no construyen a partir de cero, por ejemplo los movimientos estudiantiles en sus demandas de mejor calidad educacional y gratuidad. Se basan en cambio en un sistema externo de reglas que nacen de las limitaciones que vienen del medio ambiente, en este caso, es el gobierno quien pone las reglas.

Esta regulación de control que emana de la dirección que puede ser el Ministerio de Educación hacia los DAEM, DEM, CODEDUC, etc, estos deben asumir las regulaciones autónomas que vienen de esta entidad, para que las puedan aplicar en cierto grado de libertad y esta se utiliza para gestionar la organización del trabajo hacia las escuelas.

Sí se dan tanto para el gobierno, el Ministerio de Educación y las escuelas un conflicto entre las normas internas y externas a un grupo u organización (estudiantes y confederaciones estudiantiles), se puede decir que habría una competencia entre los reglamentos. Los conflictos entre los reglamentos se darían porque ciertas normas internas o externas no satisfaría a un sistema en específico como lo son los movimientos estudiantiles que se verían excluido de garantías, en donde las normas han estado estáticas y no se adhieren las necesidades actuales y realidades que el sistema educacional atraviesa sobre todo el chileno. Los conflictos dentro de las organizaciones, a menudo se desactivan mediante negociaciones entre las partes interesadas.<sup>7</sup> Por eso es imperativo que los gobiernos en turno, puedan interpretan bien las exigencias sociales y de qué forma se pueden adaptar a las normas y presupuesto del estado, ya que el mundo avanza en tecnología y modernizaciones por lo que las políticas gubernamentales no pueden ser estáticas y deben en la medida que se permita hacer modificaciones adaptar leyes para el bien de la nación y pueda garantizar calidad en las vidas de los ciudadanos.

---

<sup>7</sup> Reynaud, Jean Daniel. *Las Reglas: la acción colectiva y la regulación social*, Armand Collins, Paris, 1997.

El enfoque sistémico en educación pone su mirada en las interacciones, en la conectividad relacional, tratando de contextualizar y enseñar desde una mirada amplia, que permite comprender los mecanismos que mantienen las conductas e intervenir sobre los múltiples aspectos que conforman dicho sistema.

La escuela como sistema abierto, depende en gran medida del entorno externo y mantiene contacto constante con su entorno, esto es, una continua entrada y salida a través de límites permeables. Este sistema abierto está en una permanente relación con el medio ambiente, intercambiando energía, información, esto posibilita una interacción constante entre sistema y medio ambiente, lo que resulta que sean eminentemente adaptativos y deben reajustarse para sobrevivir a las condiciones del medio refiriendo a la escuela.

Fenómenos que se dan en la actualidad y en donde debe adaptarse la escuela serían las nuevas tecnologías, que tiene una aceleración imparable de los procesos vinculados a la acumulación de la información y del conocimiento.

Como sistema abierto, no podemos aislar lo que sucede en el contexto escolar de aquello que sucede en el resto de contextos sociales, es decir, también tenemos que plantearnos la relación sociedad – escuela, familia – sociedad, abarcando la complejidad que ese conjunto de interacciones conlleva.

Desde un enfoque sistémico, toda conducta es concebida de manera relacional y representa una forma de comunicación. La comunicación posee algunas propiedades de naturaleza axiomática que llevan implícitas consecuencias fundamentales para el estudio de las relaciones dentro del sistema escolar<sup>8</sup>

En una situación de interacción, toda conducta tiene valor de mensaje, es decir, es comunicación; por eso, por más que uno lo intente, no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes a su vez, no pueden dejar de responder a tales

---

<sup>8</sup> Watzlawick, Paul. Beavin Bavelas, Jant. Jackson, Don. Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Herder, Barcelona, 1991.

comunicaciones y, por tanto, también comunican. Toda comunicación poseerá un contenido, lo que se refiere a lo que decimos, y una relación, la que va dirigida a alguien y en la manera en la que se lo decimos. A través de la comunicación, todos podemos expresar nuestra forma de ser y la visión de la relación con la otra persona. Una comunicación no sólo transmite información sino que, al mismo tiempo, impone una conducta o un comportamiento.

“Para comprenderse a sí mismo, el hombre necesita que otro lo comprenda. Para que otro lo comprenda, necesita comprender al otro”<sup>9</sup>.

Un mensaje tiene cierto nivel de contenido por lo que transmite información. La comunicación sirve para definir el tipo de relación que deseo establecer por el nivel de contenido con mi interlocutor. Las comunicaciones entre personas implican un compromiso para quien la recibe y se pueden aceptar, rechazar o descalificar dichas comunicaciones por quien la emite. Esto nos puede indicar, que sí cierto estudiante presenta un prototipo de actitudes fuertemente distintas hacia un compañero, y la conducta que demuestran a dicho dialogo y estado, da respuesta y datos para analizar su deseo de relación, lo que es un aspecto muy importante en las interacciones dentro del sistema escolar.

Los estudiantes que están envueltos o participan en la interacción se introducen en lo que se llama "puntuación de la secuencia de hechos. En una secuencia prolongada de intercambios, las personas puntúan la secuencia de modo que uno de ellos o el otro tiene iniciativa, predominio, dependencia, etc. es decir, cada uno interpreta lo que comunica él mismo y su interlocutor, creando una situación determinada, dándose, frecuentemente, diferencias de interpretación entre los interlocutores y produciéndose discrepancias y problemas.

Los repetidos conflictos entre alumnos de un grupo ponen de manifiesto estas diferencias de puntuación en algo tan simple como la disputa de quién comenzó el conflicto, siendo la “interpretación” de cada uno fuente de mayores discrepancias

---

<sup>9</sup> Watzlawick, Paul. Beavin Bavelas, Jant. Jackson, Don. Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Herder, Barcelona, 1991. Página 20



en dicho conflicto. Circularidad de la interacción, es muy común aplicarla en la familia o sistema familiar, pero en la escuela es viable por el nivel de relación que tienen los estudiantes en un espacio compartido en común. La escuela por sí misma es más que la suma de las partes individuales, y la escuela es un sistema que está vitalmente afectado por cada sistema (estudiante en este caso), por lo que le ocurre a un miembro, de inmediato tiene repercusiones en los demás y viceversa. En la circularidad los comportamientos no se deben describir por con relación a causa-efecto  $A = B$ , sino, en relación circular  $A < \text{-----} > B$ . Cada forma de comportamiento está afectando a las respuestas de los otros y cada comportamiento contemplado encajando con los otros, En la escuela la totalidad es una combinación de partes que se relacionan entre sí en constante interacción.

La estructura es una teoría que interpreta el sistema mismo desde el conjunto de reglas de transformación de un estado a otro.

La escuela fue inventada como una institución disciplinaria según Bernstein y Foucault. El mismo término “disciplina” designa el control social del discípulo, quien debe aprender interiorizando unas normas explícitas cuya transgresión es muy visible, y por ende objetivable a ojos de una persona encargada de vigilar.

La escuela sigue siendo una organización sometida a un poder exterior, pero éste no se manifiesta tanto en la disciplina particular como en los controles reguladores. El alumnado debe adquirir tipos saberes examinables, pero se reconoce que no tiene por qué adquirirlos del mismo modo; la escuela debe rendir cuentas, las familias deben educar a sus hijos, pero se les da libertad para elegir cómo. Y quienes no satisfagan estas expectativas, sean estudiantes, escuelas o familias, van quedando atrás en unas difusas pero efectivas escalas de consideración social, llámense fracaso escolar, fama de una escuela o nivel cultural.

Un macro relatos se refiere a una historia unificadora que busca explicar cómo es el mundo, el macro relato es una cosmovisión.

Para los postmodernistas, afirman que no existe ninguna Verdad universal, con V mayúscula, sólo existen verdades, con v minúsculas, que le son particulares a una sociedad o grupo de personas y están limitadas a la percepción individual. Las afirmaciones escritas o verbales sólo pueden reflejar una cultura particular o punto de vista individual. Una frase muy usada que escuchamos a este respecto es: "Eso puede ser verdad para usted, pero no para mí."

Pero, al hacer la afirmación universal de que no hay macro relatos, los postmodernistas se han colocado en la posición de crear un macro relato. Su historia para explicar el mundo es que no existen explicaciones del mundo, sólo historias locales contadas por diferentes culturas. El postmodernismo es visto como la cosmovisión anti-cosmovisión<sup>10</sup>.

El postmodernismo hace su énfasis en lo subjetivo, y han adoptado al historicismo como su enfoque a la historia, lo que implica que todas las preguntas históricas deben ser contestadas dentro del contexto cultural y social en el que fueron hechas.

Conclusión, es bien sabido que la sociología estudia las sociedades humanas y se encarga del análisis científico de la estructura y funcionamiento de la sociedad humana. Así han sido las investigaciones que ha estado sujeta la escuela al estudio de la sociología. Bajo la perspectiva sociológica, las escuelas han sido analizadas y observadas por distintas escuelas sociológicas, en donde, cada una ha aportado al estudio de la escuela como organización escolar y han sido expuestas en este ensayo.

Las escuelas tienen una estructura, una red de relaciones sociales e interacciones sociales y una cultura peculiar. Esta se comprende en su totalidad en cuanto a los factores sociales que inciden en ella como sistema y también la complejidad que esto implica porque está en constante cambio debido a factores de ciudad, sociedad, tecnología y estado.


---

<sup>10</sup> Lyotard, Jean Francois. The Postmodern Condition. A Report on Knowledge, 1984

El “campo” en la escuela, se define como el espacio social de acciones y tiene influencia en las relaciones sociales por lo que se traduce en una red de relaciones objetivas entre posiciones. Las situaciones que suscitan en la estructura es por la distribución de poder o capital, debido a las relaciones que se dan entre los ocupantes y con las posiciones de cada uno. En las escuelas las acciones tienen un rol importante y es como estas acciones son estructuradas en contextos cotidianos y se convierten en características estructuradas de la acción y se reproducen. Lo que significa la inseparabilidad de acción y estructura.

Las escuelas son instituciones culturales, una comunidad moral y unidades sociales. En la época actual las escuelas están en una transición de regulación moral, esto debido a condiciones anómicas de la moderna vida urbana. Pienso que es imperativo tener presente las perspectivas del enfoque interaccionista, respecto a los lazos existentes entre la estrategia individual y la estructura de la organización.

Otro rol importante lo tiene la cultura que media en la interacción entre los actores e integra la personalidad y los sistemas sociales. En el sistema social, la cultura se encarna en normas y en valores, y en el sistema de la personalidad que es internalizada por el actor.

En el sistema cultural se da un “nivel de abstracción” de las relaciones sociales y que se contrapone al sistema social  que es un sistema de normas e instituciones, y por otro lado, el sistema de la personalidad corresponde a un sistema de motivaciones.

Son llamativos los sistemas culturales por abstracción y relaciones y sobre todo en la actualidad donde Chile ha recibido a distintas culturas en el sistema educacional. Me parece justo y aconsejable adoptar una filosofía emancipadora referente a las culturas que se integran a nuestro sistema cultural-educacional y me refiero a la aplicación del relativismo cultural por su ética en la teoría de la realidad y que ninguna cultura es mejor que otra por no existir ningún estándar definitivo del bien y del mal. Las distintas culturas se respetan y en donde cada cultura es considerada propia, única y es validada por sus procesos, avances de ella

## Bibliografía

Archer, Margaret. Social origins of educational system, Sage, Londres.  
Organización Escolar: Una perspectiva Sociológica.

Archer, Margaret. Teoría social realista, El enfoque morfo genético.

Díaz, Gisela Ignacio. Reseña de “Capital cultural, escuela y espacio social” de Pierre Bourdieu. 28 de diciembre del 2008.

Fernández Urrutia, Alfonso. Beltrán Cabezas, Marcela. Villarroel Morales, Hernán. Del Diagnóstico al Desarrollo Organizacional en las Instituciones Educativas. ISBN/978-956-7062-80-5.

Giddens, Anthony. New rules of sociological method, Hutchinson, Londres. 1978.

Lyotard, Jean Francois. The Postmodern Condition. A Reporto n Knowledge, 1984

Parsons, Talcott. La presencia de Talcott Parsons en el trabajo teórico de Niklas Luhmann. Revista Reflexión Política. Año 5. Nº 10. 2003. UNAB.

Reynaud, Jean Daniel. Las Reglas: la acción colectiva y la regulación social, Armand Collins, Paris, 1997.

Tyler, William. Organización Escolar: Una perspectiva Sociológica.

Watzlawick, Paul. Beavin Bavelas, Jant. Jackson, Don. Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Herder, Barcelona, 1991.