

# Calidad de la educación Superior Técnico Profesional

Mg ©Andrea Casado F.  
Email:andreasado1@gmail.com

## Resumen

En estos días en que la palabra Calidad está siempre presente cuando se habla de educación, es fundamental tener una idea mejor o una definición de lo que es Calidad en la Educación Técnico Profesional sobre todo ahora que el País requiere profesionales Técnicos capacitados y de calidad. De hecho, en el encuentro de Dublín sobre empresas y Educación 2004 se dijo: “Chile necesita más técnicos y mejores”<sup>1</sup>. En este artículo estableceremos una definición de calidad de la educación técnica superior en Chile, además de analizaremos qué modelo de gestión sería el idóneo para que las instituciones de educación técnica superior entreguen educación de calidad en Chile.

**Palabras clave:** Calidad, educación técnico-profesional, técnicos capacitados.

## Abstract

These days, the word quality is always present wherever education is mentioned, that is why it is essential to have a better idea or a definition of what is meant by quality in technical and professional education, above all, now that the country needs skilled technical professionals and of a good quality. In fact, in a meeting which took place in Dublin, about enterprises and education, in 2004, it was said: “Chile needs more technicians and better ones”. In this article we shall establish a definition referred to technical higher education in Chile, additionally, we shall analyze, which management model would be adequate, to enable technical higher institutions to deliver quality of education in Chile.

**Key words:** Quality, Technical and professional education, skilled technicians.

## Introducción

Entonces, nos enfocaremos en responder la pregunta: ¿Qué se entiende por calidad en la Educación Superior Técnico, ¿Cómo logramos esta calidad?, ¿qué modelo de gestión es el idóneo para el aseguramiento de la calidad? Por otro lado, ¿Será el lucro, un impedimento importante para que la educación en Chile no sea de Calidad?

Es fundamental entender el contexto de toda problemática, a continuación, se expone un trozo del resumen ejecutivo del texto Panorama de la Educación Superior en Chile 2014 del Ministerio de Educación:

*“La expansión de la matrícula y diversificación institucional de la educación superior chilena desde la década de los 80’ ha dado lugar a procesos de estabilización, consolidación y transformación interna de la educación superior, en términos de niveles y modalidades. Al énfasis en el aumento de la cobertura se suma la preocupación por el aseguramiento de la calidad, el financiamiento, la efectividad y eficiencia de los procesos y resultados académicos, y fundamentalmente, por el acceso equitativo, la permanencia, titulación y seguimiento de egresados.*

1 OCDE (2013) El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile 2013. Pág. 143

*Cuarto macro-fenómenos han ido configurando el escenario de la educación superior desde la reforma de 1981. Por una parte, destaca el crecimiento y la diversificación de las instituciones, de la oferta académica y del estudiantado. Como contraparte, desde 1990 y durante la década pasada, la institucionalidad del nivel terciario ha ido estableciendo y desarrollando mecanismos de aseguramiento de la calidad, que se consolidan en 2006 con la creación del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, que avanza en procesos de evaluación interna, externa y en información para la transparencia en la educación superior... La manera en que se ha desarrollado la educación superior trajo consigo una serie de efectos sistémicos y, a la vez, nuevos desafíos para la calidad y equidad. El primero y más notable es el cambio en el perfil de los estudiantes. La masificación implicó la inclusión de estudiantes no tradicionales. Gran parte de los nuevos alumnos cursan estudios superiores de carácter técnico profesional, provienen de sectores más vulnerables, su preparación académica muchas veces es deficiente, y un grupo importante requiere compatibilizar estudios y trabajo, estas nuevas condiciones implican nuevos retos para las instituciones, que dicen relación con favorecer el acceso con equidad, evitar la deserción, desarrollar iniciativas de nivelación y asegurar modalidades flexibles y adecuadas para el nuevo tipo de estudiante, manteniendo niveles de calidad. En este sentido, el perfil de los docentes, la idoneidad y el nivel de formación del personal académico también son preocupaciones que deben ser abordadas desde la política pública y las instituciones”<sup>2</sup>*

### **Aclararemos algunos conceptos:**

**Sistema terciario:** Corresponde a los estudios que realizan en Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica.

**Instituto profesional:** Es una institución de educación terciaria que puede impartir carreras profesionales (duración cuatro años y medio) y carreras técnicas (2 años y medio), pero no puede entregar el grado de licenciado y además, el único requisito para ingresar es la licencia de enseñanza media.

**Centro de Formación Técnica:** Es una institución de educación terciaria que puede impartir sólo carreras técnicas, es decir, de una duración máxima de dos años y medio. Esta institución tampoco puede entregar el grado de licenciado y además el único requisito para ingresar es la licencia de enseñanza media.

**Aseguramiento de la Calidad:** Según Woodhouse (OCDE 1999): el término “*aseguramiento de la calidad*” se refiere a las políticas, las actitudes, las acciones y los procedimientos necesarios para garantizar el mantenimiento y la mejora de la calidad, pero continúa afirmando que: ... En ocasiones, se emplea el término “*aseguramiento de la calidad*” en un sentido más restringido, ya sea para denotar la obtención de un estándar mínimo o en referencia al hecho de asegurar a las partes interesadas que se obtiene un determinado grado de calidad (es decir, la rendición de cuentas). Por tanto, la tensión entre la rendición de cuentas y la mejora de aseguramiento de la calidad es universal e inevitable.<sup>3</sup>

**DIVESUP:** División de Educación Superior del Ministerio de Educación.

**CNED:** Consejo Nacional de Educación. **CNA:** Comisión Nacional de Acreditación.

**AA:** Agencia Acreditadoras.

### **Modelo de gestión de calidad total**

La calidad total extiende el concepto de calidad para toda la organización, abarcando todos los niveles organizacionales, desde el personal de oficina y de la base de la empresa hasta la cima de un involucramiento total. Las etapas de la calidad total son:

<sup>2</sup> SIES (2014) Panorama de la Educación Superior en Chile 2014, División de Educación Superior, Ministerio de Educación, Págs. 12-13

<sup>3</sup> OCDE (2013) El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile 2013. Pág. 40

- Elección de un área de mejora
- Definición del equipo de trabajo que tratara la mejora
- Identificación de los benchmarks (el benchmark, significa un estándar de excelencia que debe ser
- Análisis del método actual.
- Estudio piloto de mejora
- Implementación de las mejoras

La gestión de calidad total (Totaly Quality Management- TQM) es un concepto de control que atribuye a las personas, y no solamente a los gerentes y dirigentes, la responsabilidad por el alcance de los estándares de calidad. El tema central de la calidad total es muy simple: la obligación de alcanzar la calidad esta en las personas que producen.<sup>4</sup>

Del libro de Raúl Baeza Aspé recogemos lo siguiente; *“En el contexto de esa nueva preocupación por verificar el funcionamiento de las instituciones, de los sistema y métodos para mejorarlos, no es extraño que día a día sean más los tratadistas que creen que la aplicación de la Gestión de Calidad Total a la búsqueda de calidad en Universidad, supone el desarrollo de una cultura basada en la mejora continua, en la orientación hacia el cliente, la medición y el benchmarking; un enfoque basado en los procesos, en el trabajo en equipo y en la responsabilidad individual.”*<sup>5</sup>

Así se comprende que la calidad va más allá de la interacción entre el profesor y el estudiante en la sala de clases o del logro de los estándares de acreditación. En el enfoque estratégico de la Calidad Total, más bien es necesario que, a nivel organizacional, una Universidad busque avanzar aprendiendo y, en ese sentido la gestión estratégica de calidad es un sistema estructural que refleja una organización que aprende.<sup>6</sup>

## El proceso de aseguramiento de la calidad en Chile

Para las instituciones de educación superior de reciente creación, el primer paso es registrar formalmente sus estatus en la oficina de la DIVESUP/MINEDUC. Tras este procedimiento jurídico, las instituciones han de seguir el proceso obligatorio de licenciamiento, que dura entre 6 y 11 años. El resto de las instituciones de educación superior creadas después de 1981 (universidades privadas, IP y CFT) tuvieron que obtener la autonomía. Tras la creación del Consejo Superior de Educación (CSE) en 1990, nuevas universidades e IPs quedaron bajo su supervisión para obtener la autonomía, mientras que el Ministerio de Educación quedó a cargo de los CFTs. Este proceso obligatorio para obtener la autonomía era conocido como acreditación, mientras que el actual SINAC-Es se conoce como licenciamiento.

Una vez que la institución ha obtenido su licencia, pasa a ser autónoma y puede desarrollar su actividad en función a su misión, creando nuevas carreras y nuevo campus satélite y admitiendo a más alumnos a la financiación del Estado. La acreditación de las carreras solo es obligatoria para Pedagogía y Medicina, aunque algunas de las personas entrevistadas por el equipo de revisión propusieron que se incluyesen otras profesiones. Tanto la acreditación institucional como la de las carreras conducen al reconocimiento público del aseguramiento de la calidad y las instituciones de educación superior adquieren la responsabilidad de mantenerla.<sup>7</sup>

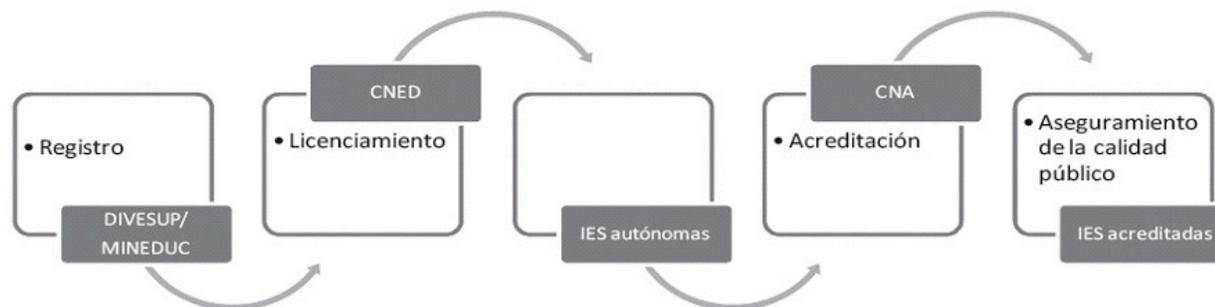
4 Idalberto Chiavenato (2006), Introducción a la teoría general de la administración, México, Mc Graw Hill. Pág. 506-507

5 Álvarez, A.; M. Rodríguez V. (1997) La calidad total en la universidad ¿Podemos hablar de clientes? Pág. 333

6 Raúl Baeza Aspée (2011) Educación superior del siglo XXI: Modelos para una gestión de calidad. Chile. Universidad del Mar. Págs. 129-130

7 OCDE (2013) El aseguramiento de la calidad de la educación superior en Chile 2013. Pág. 44

## Proceso de aseguramiento de la calidad



Fuente: OCDE (2013) El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile, 2013. Pág. 45

## Garantizar la calidad de las carreras

De las observaciones y recomendaciones de la OCDE: Los principales retos detectados por el equipo de revisión en cuanto a la acreditación de las carreras guardaban relación con el vínculo comercial entre las agencias acreditadoras y las instituciones de educación superior y la adecuada supervisión de las AAs por parte de la CNA. Las AAs deberían ser contratadas por la CNA, la cual se encargará de asignar las AAs a las diversas carreras para su acreditación. Las AAs que hayan tenido relaciones comerciales con una institución no deberían optar a llevar a cabo la acreditación de sus carreras. Estas medidas aportarían al sistema transparencia y confianza, evitando acuerdos comerciales ajenos a la acreditación de las carreras.<sup>8</sup>

Una arista de la calidad en educación técnico superior es la empleabilidad de los estudiantes, a continuación, un extracto del informe de la OCDE sobre el Aseguramiento de la Calidad "Algunas asociaciones gremiales informaron al equipo revisor que hay vacantes para trabajadores capacitados en todos los sectores productivos de Chile y que no pueden llenarse porque el sistema de educación no ha sido capaz de mantenerse al día con los cambiantes requerimientos del mercado laboral. Los datos entregados al equipo por la Confederación sugieren que el 30% de los jóvenes no tienen empleo porque su educación y destrezas no son relevantes al mercado laboral y que un 55% de los que están empleados no están aplicando sus destrezas ni sus conocimientos. Además, de los vacíos de información actualizada sobre las carreras y el mercado laboral que ya se han discutido, los empleadores consideran que la ausencia de los vínculos formales entre la educación, la capacitación y el mercado laboral moderno, es un problema clave, así como la falta de lazos funcionales entre los Ministerios de Educación y del Trabajo.

Los empleados afirman que el mercado laboral necesitará empleados con destrezas amplias y transferibles con una buena base en matemática y ciencias. Sugieren incluir más sentido empresarial e idiomas extranjeros en todos los niveles del currículo a través de todo el sistema educativo chileno. Esto implica que hay que revisar continuamente los currículos y que los profesores deben mantenerse capacitados, actualizados y capaces de enseñar destrezas específicas que están constantemente cambiando, a medida que surjan las necesidades.<sup>9</sup>

En la agenda pro crecimiento presentada a la OCDE en el Encuentro Dublín sobre empresas y educación 2004, SOFAFA expuso lo siguiente:

### Puntos de vista y recomendaciones de los representantes de los empleadores.<sup>10</sup>

*"Chile necesita más técnicos y mejores"*

Apoyo a la integración de la capacitación vocacional en sistema de aprendizaje permanente, con el fin de 8 OCDE (2013) El aseguramiento de la calidad en la educación superior en Chile 2013. Pág. 94

9 OCDE (2013) El aseguramiento de la calidad de la educación superior en Chile 2013. Pág. 142

10 OCDE (2013) El aseguramiento de la calidad de la educación superior en Chile 2013. Pág. 143

mejorar la calidad de la oferta académica.

Aumento de la cantidad de técnicos capacitados en la educación superior y fomento a la capacitación técnica basada en la competencia laboral.

Chile Califica: promoción de la participación de los empresarios en redes de coordinación de capacitación técnico profesional.

Participación empresarial en la definición del perfil de técnicos a nivel superior, en base a competencias laborales.

Destrezas para la globalización. Junto con mejorar el conocimiento y las destrezas básicas (lenguaje, matemática y ciencias) aumentar las competencias en el uso del idioma extranjero (inglés) y tener alfabetización digital. Estas destrezas son indispensables en el mundo laboral.

Otro punto importante en la calidad de la educación superior es la condición laboral de los profesores y el tipo de contrato, en el libro de A. Bernasconi, Paulina Berrios expresa: “Por otro lado este tipo de profesor part-time ha sido asociado con el modelo privado de educación superior, puesto que se asume que las universidades e institutos privados no pueden financiar amplias dotaciones de profesores de tiempo completo con cargo a los ingresos que reciben por los aranceles que pagan los alumnos, o bien porque, si se trata de entidades con fines de lucro, están interesadas en minimizar los gastos, y la contratación de este tipo de profesores parece justarse bien a ese modelo orientado por la ganancia. Dada la cantidad de graduados dispuestos a trabajar como profesores part-time, las instituciones sacan ventaja de la oferta de mano de obra disponible y ofrecen por lo general puestos con salarios bajos y sin beneficios sociales como salud o pensiones.”<sup>11</sup>

## Conclusiones

El modelo de calidad total nos orienta a enfocarnos en los benchmarking que para la educación técnico profesional serían los institutos DUOC UC e INACAP, ¿Por qué ellos?, porque son los únicos que han logrado 7 y 6 años respectivamente en sus IPs. En base a su misión y visión he construido la siguiente definición de calidad para la Educación Superior Técnico Profesional: Una formación integral donde, además de entregarse los contenidos del oficio en cuestión, se entreguen las herramientas para enfrentar el mundo empresarial y donde se brinde respuesta a las necesidades técnicas que tenga el país. Claramente, aún faltan puntos en estos institutos que hay que mejorar para que logren ser un referente indiscutible en el ámbito. A continuación, expongo algunas de ellas:

Es primordial, que la institución haga un seguimiento de sus alumnos una vez egresados, que además de saber donde trabajan, le pregunte a su empleador sobre su desempeño en la empresa y si este cree que hay aptitudes que deberían ser agregadas a este alumno y así agregarlo en su proyecto académico. De esta manera, la institución estará haciéndose cargo de sus egresados y asegurando dar una educación de Calidad a sus próximos alumnos atendiendo las necesidades de la empresa y del país.

Por otro lado, creo importante el retener a sus buenos docentes. Para ello es necesario dar incentivos tanto como reconocimientos, premios, y sobre todo, seguridad laboral; con un contrato indefinido para sus profesores destacados y así ellos puedan dar e implementar ideas para el progreso de la institución. ¿Por qué creo importante esto?, Chiavenato lo dice en su libro: “La calidad total se basa en el empoderamiento (Empowerment) de las personas”. Empowerment significa proporcionar a los empleados para solucionar los problemas del cliente sin consumir tiempo para la aprobación del gerente”<sup>12</sup>. Para mí se traduce en tener empleados, en este caso docentes, de calidad, proactivos, comprometidos con la institución, capaces de

11 Andrés Bernasconi (2015) La educación superior en Chile. Transformación, desarrollo y crisis. Chile. Ed. UC. Pág. 353

12 Idalberto Chiavenato (2006) Introducción a la teoría general de la administración. México. Mc Graw Hill, Pág. 507

resolver los problemas.

El instituto INACAP es el único, que ofrece contratos indefinidos a todos sus docentes luego de un año contratados a plazo fijo, DUOC-UC ofrece a sus docentes el contrato a plazo fijo y solo a los administrativos y docentes con otros cargos el contrato indefinido. Pero el panorama es peor en otras instituciones donde los docentes no son contratados (sistema de boletas).

Las instituciones de menor prestigio deberían hacer una comparación con estos dos institutos y crear un plan de mejoramiento desde sus propias falencias y luego intentar ser uno de los mejores. Siento que es la disposición la que no está, siendo el lucro un impedimento gigantesco para que nuestra educación no sea de calidad, el país necesita técnicos de calidad para el progreso de este país. Además, de fomentar la investigación tanto en universidad como en IPs.

Cabe destacar que la gestión es primordial para lograr el éxito. La acreditación debiera ser el requisito mínimo, y sobre eso comenzar a hablar de calidad. Aquí para finalizar tomó las palabras del señor Juan Zolezzi, rector de la Universidad de Santiago, expuestas en el diario El Mercurio el día 26 de mayo del año 2016: "En primer lugar, señalar que la calidad no es lo mismo que la acreditación. Esta última es más bien la fotografía del estado actual de una institución de educación superior, pero no asegura que exista un mejoramiento continuo de la calidad de estas. Por eso el nuevo sistema debe tener mecanismos internos enfocados en crear una cultura organizacional de la calidad en cada una de las instituciones... y no solo contar con mecanismos externos. Nos parece que la nueva definición de calidad debe tener énfasis en la sustentabilidad de las instituciones de educación superior, en sus sistemas internos de gestión de calidad y en sus políticas, mecanismos y resultados de mediano y largo plazo."<sup>13</sup>

## Fuentes Referenciales

- Ministerio de Educación. (2014). División de Educación Superior, SIES, Panorama de la Educación Superior en Chile. Págs. 12-13.
- OCDE (2013). El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile 2013. P'ag. 40.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México. Mc Graw Hill. P'ags. 506-507.
- Álvarez A., M. Rodríguez V. (1997.) La Calidad Total en la Universidad: ¿Podemos hablar de clientes? P'ag. 333.
- Baeza, R. (2011). Educación superior del siglo XXI: Modelos para una gestión de calidad. Chile. Universidad del Mar. P'ags. 129-130
- OCDE (2013). El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile 2013. P'ags. 44, 142, 143
- Bernasconi, A. (2015.) La educación superior en Chile. Transformación, desarrollo y crisis. Chile. Ediciones UC. P'ag. 353
- Zolezzi, J. Opinión del Rector Universidad de Santiago:  
<http://www.elmercurio.com/blogs/2016/05/26/42044/Sistema-de-seguramiento-de-la-Calidad.aspx>

---

13 <http://www.elmercurio.com/blogs/2016/05/26/42044/Sistema-de-Aseguramiento-de-la-Calidad.aspx>