

AULA VIRTUAL COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA EFECTIVA EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT. IQUIQUE, CHILE¹

Ariela Leiva Céspedes²

RESUMEN

El siguiente artículo recoge la experiencia de trabajo tras utilizar la modalidad mixta de la herramienta aula virtual con los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Básica de la Universidad Arturo Prat, en Iquique, Chile. Un proceso que desde la etapa de planificación contó con la asesoría pedagógica de parte de la misma casa de estudios superiores de la Región de Tarapacá y el apoyo técnico de un especialista de la Universidad de Chile, lo que permitió poner en marcha las actividades planificadas y desencadenar el análisis de una encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes de la carrera, quienes argumentaron que la utilización del aula virtual no solo les permitía sentirse más motivados, debido a que organizaban de mejor manera sus tiempos y obtenían resultados más inmediatos a la hora de procesar y dispensar los contenidos propios del aprendizaje, sino que, además, concluyeron que la incorporación de las TIC generaban una instancia de aprendizaje colaborativo que incidió positivamente en el rendimiento académico.

Palabras Claves: aula virtual, TIC, metodología, nativos digitales, inmigrantes digitales.

VIRTUAL PLATFORM AS AN EFFECTIVE METHODOLOGICAL TOOL IN INITIAL PRIMARY SCHOOL TEACHER TRAINING AT THE UNIVERSIDAD ARTURO PRAT. IQUIQUE, CHILE

ABSTRACT

The following article includes a work experience after using the mixed mode of the virtual platform tool with students of an initial teacher training programme for primary school at Arturo Prat University in Iquique, Chile. This process included the educational counseling from the same higher education institution in the Region of Tarapaca and technical support from a specialist from Universidad de Chile, from the planning stage, which allowed us to launch the planned activities and trigger the analysis of a satisfaction survey applied to students of the programme, who argued that the use of virtual platform not only allowed them to feel more motivated, because organized their time better and got immediate results when processing and dispensing learning contents. They also concluded that the incorporation of ICT generates an instance of collaborative learning that had a positive impact on academic performance.

Keywords: virtual platform, ICT, methodology, digital natives, digital immigrants.

Recibido: 19 de julio de 2016

Aceptado: 06 de diciembre de 2016

1 Artículo originado desde el Proyecto MECESUP UAP 1403 “Desarrollo de Capacidades de Innovación en los Académicos de la Universidad Arturo Prat, para mejorar el Proceso de Enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, a través de la Modalidad Virtual a nivel piloto”.

2 Licenciada en Educación, académica de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Arturo Prat, dleiva@unap.cl

INTRODUCCIÓN

Según Toffler (1985), las organizaciones complejas, como son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión. Así pues, como cualquier organización que pretende la calidad, la universidad, para llevar a cabo verdaderos cambios y verdaderos procesos de innovación, debe prestar, en primer lugar, atención al entorno y sus mensajes.

La Universidad Arturo Prat, consciente de esta realidad y en su afán de disminuir los índices de reprobación y deserción, no solo hizo los ajustes necesarios para incorporar la modalidad *aula virtual* como estrategia metodológica que permita fortalecer las clases presenciales, sino que, además, tomó iniciativas concretas para lograr una flexibilidad en sus tiempos y diversificar los métodos de aprendizaje.

Por su parte, los estudiantes que, si bien se manifestaban en favor de la posibilidad de alternar clases presenciales con la modalidad mixta y aseguraban que preferían que los documentos fuesen enviados a sus correos personales, expusieron que la plataforma creada era “complicada de manejar” y que “el sistema no siempre estaba en óptimas condiciones para trabajar”, por lo que solo ingresaban al campus virtual de la Unap para chequear sus calificaciones.

Un uso limitado similar al que utilizaba como docente, debido a que acudía a la plataforma virtual única y exclusivamente para actualizar calificaciones y anexar las planificaciones del semestre académico, dejando escapar la posibilidad de facilitarles el uso de los recursos y las herramientas para elaborar nuevos conocimientos y destrezas.

Afortunadamente, la universidad contribuyó nuevamente con la idea de dar solución a la temática planteada, formulando a los académicos de las distintas facultades una invitación para participar en el proyecto “Desarrollo de Capacidades de Innovación en los Académicos de la Universidad Arturo Prat para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, a través de la modalidad virtual a nivel piloto”. Una iniciativa que, además de capacitarlos en el uso del aula virtual, brindó asistencia técnica tanto en la planificación como en herramientas virtuales.

Y es en ese mismo escenario que quisimos poner en marcha lo aprendido, indagando y probando si los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Básica de la Universidad Arturo Prat considerarían a la plataforma *aula virtual* como una estrategia metodológica efectiva para sus procesos de aprendizaje.

En concreto, lo que se propone en este trabajo es evaluar el manejo de las herramientas de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para implementarlas, cuantificar el efecto que produce en los estudiantes, poniendo el foco en la mejora de los procesos de enseñanza y comprobar si los alumnos logran ser protagonistas de ese mismo proceso de aprendizaje.

PUESTA EN MARCHA

Salinas (2004) advierte que en la actualidad cualquier estudiante, sobre todo el universitario, utilizando la Internet, puede conseguir un volumen de información de tal magnitud que su profesor tardaría meses en disponer por los canales tradicionales (léase libros, enciclopedias, *abstracts*, entre otros). Por ello, la misión del docente en estos entornos es la de facilitar, guiar y asesorar al estudiante acerca de las fuentes de información apropiadas, la de ayudar a desarrollar hábitos y destrezas para su búsqueda, selección y tratamiento adecuados; los estudiantes deben ser, entonces, agentes activos de estos procesos.

Para ello, necesitaba conocer más sobre las características de quienes según Prensky (2001) forman parte de los “nativos digitales”. Los universitarios de hoy pueden ser definidos como “nativos digitales”, puesto que han nacido y se han formado utilizando la lengua digital de juegos por computador, video e internet.

Y claro, quienes no hemos vivido bajo estos estímulos somos, según el mismo Prensky, “inmigrantes digitales”, personas a las que si bien les resulta difícil hablar en el idioma digital, estamos obligadas a participar de procesos formativos para no comunicarse en un lenguaje obsoleto que atente contra los procesos del aprendizaje.

PLANIFICACIÓN

Actualmente en la carrera de Pedagogía en Educación Básica se dicta un programa de actividad curricular denominado evaluaciones estandarizadas, instancia que busca conocer las evaluaciones que existen en los distintos niveles de la educación formal, su función y cómo utilizar esa información con fines educativos.

Para planificar las actividades que resulten atractivas para los estudiantes, tomaremos en consideración los grandes rasgos que destacan a los nativos digitales, quienes

desean recibir la información de forma ágil e inmediata, prefieren los gráficos a los textos y funcionan mejor y rinden más cuando

trabajan en Red, además de tener la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas y prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional (Prensky, 2001).

Y una manera de acercarnos fue a través de la familiarización de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea este completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones (Adell, Castellet y Gumbau, 2004).

Para estos efectos se escogió la modalidad mixta que contribuiría al aprendizaje y pudiera servir de apoyo en los tiempos personales de dedicación, teniendo un carácter formativo, colaborativo y que se diferencie de una web u otra plataforma que no garantice el aprendizaje.

A la hora de llevar a cabo la planificación se utilizó el diseño instruccional y Siemens, citado por Londoño (2011), quien nos indica que “un modelo es una representación de hechos reales y como tal, debe ser utilizada solo en la medida en que es manejable para la situación o tarea en particular”. Por ello, se consideró las características de los estudiantes, las unidades que se virtualizarán y las herramientas virtuales que se usarán en las clases para promover los aprendizajes (foros, tareas, preguntas y repositorio).

Una vez terminado el diseño instruccional de cada una de las unidades que se virtualizaron, el experto de la Universidad de Chile Ricardo Abarca nos entregó sugerencias a la planificación para enriquecer las actividades a realizar con el estudiantado, a quienes además les pude transmitir lo aprendido en el Taller “Metodología y Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje”.

ORGANIZADORES GRÁFICOS

Dentro de las actividades que se realizaron en la asignatura que permitieron el uso del aula virtual fue subir material de lectura y manejar organizadores gráficos y nubes de palabras que permitieran resumir la información y seleccionar las ideas importantes, debido que para Ifenthaler, Pirnay-dummer & Seel (2007) los mapas mentales son asociaciones envueltas que permiten mostrar ideas, conceptos y contenidos a través de diversas representaciones visuales para expandir y organizar la información por medio de eslabones que configuran una infinita red de vínculos y conexiones. Los resultados de sus trabajos fueron agregados a la sesión correspondiente del aula virtual para ser compartida entre sus pares.

Otra experiencia trabajada fue el uso del foro virtual, pues

Un foro virtual es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes” (Arango, 2004).

FOROS

Collison, G., et al. (2000) resume tres formas de diálogos que prevalecen en los foros: sociales, argumentativos y pragmáticos.

Los primeros se caracterizan por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el autor, ejemplos de ello son la noticia de haber ganado una beca, la clasificación a la final de su equipo favorito, mientras que los argumentativos, que son los que iniciamos los procesos de discusión, nacen desde las lógicas individuales y caracterizados por la defensa de puntos de vista personales, los que no necesariamente fueron confrontados con los de los demás.

De igual forma, le dimos cabida a los diálogos pragmáticos, donde se pone en juego el conocimiento de todos para construir desde distintas miradas, significados de un mismo hecho.

El diálogo pragmático es un discurso razonado cuyo proceso sirve a fines que están más allá del diálogo mismo. Su meta no es persuadir sino más bien indagar y utilizar el diálogo para informar a los participantes, de manera tanto individual como colectiva, para que puedan intercambiar pensamientos, ideas y enfoques variados sobre cualquier tema que están considerando (Collison, G., et al (2000).

MURALES INTERACTIVOS

Otra herramienta que se utilizó con fuerza fue el uso del *glogster* o mural interactivo, donde los estudiantes organizaban la información de un estudio de casos y plasmaban los resultados en este mural que tiene la posibilidad de ser visto en una pantalla en la que se anexan textos, fotografías, gráficos y videos.

Por tratarse de un programa desconocido por los estudiantes, se puso a disposición un video tutorial en el aula virtual para ser consultado las veces que estimaran necesario, una idea que pudo materializarse gracias a la multiplicidad de funciones con que cuenta la plataforma virtual, almacenando una gran cantidad de información sin poner en riesgo su rapidez o inmediatez.

Cabe señalar que estas actividades de aprendizaje fueron acompañadas con mensajerías de texto, preguntas, tareas, sugerencias de herramientas educativas, páginas web, códigos QR y cuestionarios que aún están disponibles en la plataforma.

ENCUESTA

Una vez terminadas las clases virtualizadas, se aplicó una encuesta a los estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

Frente a la consulta acerca de si habían trabajado antes con estas herramientas, la mayoría de ellos manifestó que no, pero que les fue fácil adaptarse y usarla sin inconvenientes.

De hecho, el 87% de los estudiantes reconoce que prefiere trabajar con esta herramienta que hacerlo de manera tradicional y el 100% manifiesta que al trabajar bajo esta modalidad le permite distribuir mejor sus tiempos.

Asimismo, enfatizaron que bajo esta modalidad tienen mayores posibilidades de mejorar sus calificaciones, así como también consideran que aula virtual es una plataforma confiable, que permite respaldar su trabajo y ocupar el espacio como una suerte de repositorio.

CONCLUSIONES

El desafío de utilizar con éxito la plataforma de aula virtual no solo se reduce a lograr una buena experiencia, sino que responde a una estrategia mayor como la formación de profesores que puedan incorporar estrategias de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en su vida profesional.

Utilizar entornos virtuales de aprendizaje logra motivar a los estudiantes debido a su familiaridad con los recursos, pues a partir de lo aprendido, logran manejar las herramientas con facilidad y acomodar sus tiempos de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Considero que la preparación por parte del docente es fundamental para mantener la motivación de los estudiantes, por lo que se debe continuar con estas capacitaciones y apoyo institucional que nos permita ampliar el abanico de posibilidades y seducir a los estudiantes con propuestas innovadoras, las que, como contrapartida, redundarán en mejores tasas de aprobación y provocarán una disminución paulatina en la deserción.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adell, J., Castellet, J., & Gumbau, J.** 2004. Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I. Centre d'Educació i Noves Tecnologies de la UJI con la colaboración del Servei d'informàtica y del Gabinet Tècnic del Rectorat.
- Arango, M.** 2004. "Foros virtuales como estrategia de aprendizaje". *Revista Debates Latinoamericanos*, N° 2.
- Collison, G., et all.** 2000. Aprendizajes en Ambientes Virtuales. Concord, MA: The Concord Consortium. (mimeografiado). pp 17-26
- Ifenthalerd Pirnay-dummer, P., & Seel, N. M.** 2007. "The role of cognitive learning strategies and intellectual abilities in mental model building processes". *Technology, Instruction, Cognition and Learning*, 5 (4), 353-366.
- Londoño, Eliana.** 2011. *Revista Educación y Desarrollo Social*. Vol. 5 N° 2 pp. 112-127.
- Prensky, M.** 2001. "Digital Natives, Digital Immigrants", 9(5). Lincoln: NBC University Press.
- Salinas, Jesus.** 2004. "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria", *Rusc Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Toffler, A.** 1985. The Adaptive Corporation. New York, McGraw Hill, p 47.