



COMPETENCIAS PROFESIONALES EN PROFESORES INICIALES DE INGLÉS Y SU SOCIALIZACIÓN EN EL QUEHACER DOCENTE

Ingrid Gude Reichardt¹

Los resultados de la acreditación efectuada en el Departamento de Inglés de la UMCE durante los años 2003-2004, detectaron una deficiencia significativa en el seguimiento y contacto con nuestros ex alumnos, ya que no existe un sistema que permita evaluar la real adquisición de competencias específicas y pedagógicas de los egresados y, por lo tanto, se carece de un conocimiento de la formación inicial de profesores de lengua inglesa del Departamento de Inglés de esta institución. De ahí que surge la necesidad de realizar investigaciones para establecer una base de información que permita efectuar adecuaciones curriculares para mejorar la formación de pregrado y así enviar al mundo laboral, a profesores iniciales de inglés preparados no sólo en el manejo de los contenidos de la especialidad, sino que también en las competencias profesionales, pedagógicas y didácticas, de tal modo que les permita desempeñarse con eficiencia en los diversos campos de la docencia de la lengua inglesa.

El estudio está orientado a detectar la realidad de los egresados del Departamento de Inglés, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, y su incorporación al mundo del trabajo. Además, se pretende detectar si los egresados han adquirido un pensamiento crítico y reflexivo, de manera que les permita analizar el estado real de la enseñanza del idioma inglés y tomar conciencia de sus falencias y logros, así como también mantenerse como profesores creativos, con una actitud orientada a obtener un perfeccionamiento continuo y, a su vez, detectar la amplitud de la brecha entre los elementos teóricos tratados en la Universidad y las competencias necesarias para desempeñarse eficientemente en la sala de clases.

Este trabajo de investigación define las competencias profesionales en los ámbitos de metodología, de comunicación y de socialización, que son necesarios para realizar una enseñanza de calidad del idioma inglés en el sistema educacional del país, especialmente en la Enseñanza Media. Para determinar estas competencias profesionales, se seleccionó una muestra de veinte ex-alumnos del Departamento de Inglés, a los que se aplicaron entrevistas dirigidas y abiertas y cuestionarios para recabar la información que permitiera el análisis de los datos.

Los objetivos de la investigación fueron las siguientes: (a) determinar las competencias metodológicas, comunicativas y de socialización de alta frecuencia para la enseñanza de la lengua inglesa que requieren los profesores iniciales de lengua inglesa para incorporarse con eficiencia a la enseñanza del idioma inglés en los colegios de enseñanza media; (b) determinar el grado de conocimiento y de aplicación de las competencias pedagógicas generales desarrolladas en la Universidad; (c) correlacionar los resultados obtenidos de la

¹ Gude Reichardt, Ingrid, Departamento de Inglés, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Santiago, Chile.

información recolectada de la muestra y las respuestas de las entrevistas acerca del proceso de socialización de los establecimientos educacionales en que se desempeñan como profesores iniciales; (d) informar y socializar los resultados de la investigación en el Departamento de Inglés de la UMCE para realizar adecuaciones y optimizar el currículo de formación inicial de los futuros profesores de inglés, de modo, de mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en el país y para que se produzcan socializaciones profesionales fluida; (e) determinar el grado de conocimiento y de aplicación de las competencias pedagógicas generales desarrolladas en la Universidad.

El concepto competencia debe ser asumido como un saber hacer razonado para hacer frente a la incertidumbre, lo cual debe ser hecho en un mundo cambiante en lo social, en lo político y en lo laboral, dentro de una sociedad globalizada y en continuo cambio. En consecuencia, las competencias no podrían abordarse como comportamientos observables solamente, sino como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas, donde se combinan conocimientos, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se desempeñan en determinadas situaciones. Las competencias están constituidas por procesos cognitivo-afectivos, así como por procesos públicos y demostrables, por cuanto implica elaborar algo de sí para los demás con rigurosidad. Las competencias se basan en indicadores de desempeño y éstos corresponden a los indicadores de logro; es decir, criterios de desempeño y evidencias requeridas Y las competencias indican las metas por alcanzar en procesos pedagógicos asumidos en su integridad, mientras que los estándares se refieren a metas específicas por lograr durante las fases de dicho proceso. Por lo tanto, los estándares se establecen según la orientación de las competencias.

En los fundamentos para el cuestionario sobre competencias profesionales para ex-alumnos se incluyeron las competencias de Planificación y Organización que utilizan los profesores iniciales de inglés y que comprende las habilidades ideales para: (a) planificar e impartir clases, para usar los libros de textos de manera selectiva y en relación con las necesidades; (b) producir sus propios materiales docentes e instrumentos de evaluación; (c) planificar y actuar eficientemente consigo mismo y con los demás, con el de lograr los objetivos específicos propuestos; (d) planificar actividades y adecuar una posible asignación de recursos.

Para obtener una clara visión de cuán preparados están los ex alumnos se postuló una serie de acciones claves y se intentó que ellos evaluaran su propio quehacer docente frente a dichos postulados. Además, se trató de conocer si los ex-alumnos se mantenían actualizados en enfoques, métodos y técnicas utilizadas en las clases. Asimismo, se inquirió si el profesor inicial poseía un amplio conocimiento de las teorías de la educación y de la psicología cognitiva, como de los contenidos del idioma que enseña. Otra acción clave investigada se refería a si los ex-alumnos poseían convicciones éticas sólidas sobre su quehacer pedagógico. Además, las competencias que se incluyeron fueron las competencias del trabajo académico del profesor inicial lo que implica poseer: los conocimientos lingüísticos generales del idioma inglés, los conocimientos específicos sobre el contenido que se debe enseñar y el dominio de enfoques, métodos, técnicas y estrategias para explicar, ejercitar y fijar esos contenidos con propósitos académicos. Las competencias comunicativas también fueron utilizadas en el trabajo, las cuales comprenden la producción y la comprensión de la lengua extranjera con exactitud y fluidez. La competencia de alta exigencia es otra de las competencias que permitió conocer si los profesores iniciales se planteaban objetivos ambiciosos y establecían

normas elevadas de desempeño de sí mismos y de los demás. La competencia para el desarrollo de otros fue otra de las competencias planteadas para el análisis de la investigación. Con ella, se pretendía detectar el grado de planificación y de respaldo al desarrollo de las habilidades y capacidades de los alumnos, con el fin de cumplir, de manera eficiente, con las responsabilidades presentes y futuras. La competencia de liderazgo individual se consideró por cuanto permite utilizar estilos y métodos de relaciones interpersonales apropiados para guiar a los otros: familias y alumnos, hacia la consecución de los objetivos de formación y académicos. Por último, se incluyó la competencia de innovación que pretende detectar la generación de soluciones creativas para las situaciones de trabajo y probar formas diferentes y originales para abordar los problemas que se presentan en la comunidad educativa.

En relación con las conclusiones de esta investigación, se llegó a lo siguiente:

- Las fortalezas de los ex-alumnos manifiesta que poseen un buen dominio de la lengua inglesa y que han adquirido, en su formación académica, las necesarias competencias comunicativas, en especial, las competencias lingüísticas, seguidas de las competencias sociolingüísticas y las pragmáticas.
- Se desprende del estudio que otra de las fortalezas que los egresados han detectado, aparte del área de las competencias comunicativas, es aquella área referida a la de alta exigencia. Los egresados se sienten capacitados para establecer criterios y procedimientos para obtener un alto nivel de exigencia en su trabajo. Para ello, aplican sus esfuerzos para que los alumnos cumplan con las tareas y asignaciones.
- El área de liderazgo individual es otra área que presenta una alta evaluación por parte de los egresados en el entendido de que están habilitados para establecer buenas relaciones interpersonales para que las personas se sientan valoradas. Asimismo, los egresados manifiestan poseer la capacidad para anticiparse a las reacciones y tener un plan previamente preparado.
- Por otra parte, se concluye que los egresados manifiestan, mayoritariamente, poseer debilidades en dos áreas que son: (a) innovación, (b) planificación y organización. En lo que respecta a innovación, los egresados señalan que necesitan disponer de técnicas que les permita proponer ideas y abordar los problemas y las oportunidades con soluciones novedosas. En relación con la planificación y organización es un área que también necesita ser reforzada y complementada en el diseño curricular de la Carrera para que los alumnos estén mejor capacitados para planificar el desarrollo de la clase, saber organizarse, adecuadamente, en relación con los objetivos; y, establecer prioridades al impartir clases.
- Se concluye, además, que los egresados necesitan un refuerzo en el área administrativa; por ejemplo, poseer conocimiento de la legislación laboral pertinente a los contratos en su desempeño profesional inicial.
- Asimismo, se desprende del análisis que los egresados señalan que hay asignaturas del área de Formación Pedagógica que han sido un real aporte para ellos y otras asignaturas que debieran actualizarse.
- Los egresados, finalmente, manifiestan poseer otras dos debilidades: la falta de preparación que tienen al incorporarse, por primera vez, a un colegio y el gran temor que les producen las reuniones de apoderados que realizan, por primera vez, puesto que les falta mejorar su planificación y organización.