

## APRENDIZAJE SERVICIO: UNA METODOLOGÍA PARA APRENDER Y DESARROLLAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT, IQUIQUE, CHILE

Jéssica Contreras Álvarez<sup>1</sup>

### RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo analizar las ventajas y beneficios que el Aprendizaje Servicio (A+S) puede traer a los estudiantes de Pedagogía de la Universidad Arturo Prat en la ciudad de Iquique, Chile, como una manera de acercar el servicio a la formación de futuros pedagogos y aportar significativamente a su formación integral, recogiendo como modelo experiencias exitosas de otras casas de estudio donde se ha implementado esta metodología pedagógica, como la Universidad de Chile o la Pontificia Universidad Católica de Chile desde el año 2004.

**Palabras claves:** aprendizaje, servicio, responsabilidad social universitaria, compromiso, formación profesional.

### SERVICE LEARNING: A METHODOLOGY TO LEARN AND DEVELOP SOCIAL RESPONSIBILITY IN TEACHER TRAINING STUDENTS FROM UNIVERSIDAD ARTURO PRAT, IQUIQUE, CHILE

### ABSTRACT

The following article aims at analyzing the advantages and benefits service learning may bring to the students of the teacher-training program at Universidad Arturo Prat, in Iquique, Chile. It is a way to approach in-service practice to future teachers and to contribute significantly to their integral training period collecting as models successful experiences of other institutions such as Universidad de Chile and Pontificia Universidad Católica de Chile since 2004.

**Keywords:** Learning, service, university social responsibility, commitment, professional training.

Recibido: 06 de junio de 2016

Aceptado: 28 de julio de 2016

---

1 Magíster en Educación Mención Docencia Universitaria, Universidad Arturo Prat, Diplomado en Administración y Gestión Curricular, Académica de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Arturo Prat, Iquique, missjessiquita@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

El proceso de formación de un profesional integral es arduo y lleno de detalles que marcan la diferencia entre un individuo y otro. Hay profesiones y profesionales que, como sociedad, nos son más cercanos que otros por la naturaleza de su disciplina, puesto que trabajan involucrados directamente con las personas. Dichos profesionales son aquellos que, al finalizar su período de formación, son capaces de entregar mucho más que solo su saber profesional en su área de especialización, sino que también brindan valores, destrezas, conocimiento y por sobre todo compromiso. Esos profesionales son quienes comenzaron su formación pensando en el bien que le entregarán a la comunidad y ese compromiso está respaldado por una profunda vocación, la que podemos reforzar con una metodología en particular: el *Aprendizaje Servicio (A+S)*. Para lograrlo, nuestros alumnos necesitan de profesores expertos, pero también de profesores igual o más comprometidos que ellos mismos con su entorno y que, a través de diferentes prácticas docentes, les enseñen a retribuir o contribuir a la sociedad de manera sustancial.

En este sentido, ¿cuáles serían los beneficios que esta metodología pedagógica aportaría a nuestros estudiantes y cómo aportaría a su formación integral? No existe una respuesta precisa, aunque consideramos adecuado implementar dicha metodología en el programa de formación de futuros profesores para la Primera Región de nuestro país, considerando que la iniciativa se enmarca perfectamente dentro de la misión de la Universidad Arturo Prat que declara que “en los ámbitos de docencia, investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento, fomentamos la generación, transferencia y difusión de las ciencias, las humanidades, las tecnologías y las artes, al servicio del desarrollo social, cultural y económico de las personas, las comunidades regionales y del país”<sup>2</sup>.

### 1. ANTECEDENTES TEÓRICOS

El *Aprendizaje Servicio (A+S)* es una metodología pedagógica cuya base se encuentra en la experiencia de estudiantes y docentes que trabajan conjuntamente para satisfacer las necesidades y/o solucionar los problemas concretos en una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos y específicos del área que corresponda. Para poner en práctica tal metodología, necesitamos de la acción, la reflexión crítica y la investigación para formar ciudadanos críticos capaces de contribuir a la justicia y la democracia (Stephenson, Wechsler y Welch, 2002).

Debemos considerar que el A+S no es una actividad para ser ejecutada de manera extracurricular o por un período breve y sin un impacto social importante. El A+S es una manera práctica de desarrollar la responsabilidad y compromiso

---

2 [http://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/artic/20100104/pags/20100104182332.html](http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20100104/pags/20100104182332.html)

social en nuestros estudiantes a medida que descubren, aplican y profundizan los contenidos académicos recibidos dándoles solución concreta a las problemáticas reales de una comunidad. Por esta razón, las actividades que involucren un trabajo voluntario y sin un fin pedagógico intencionado detrás no podrían ser consideradas A+S, puesto que los estudiantes entregan un servicio en sus tiempos libres que, si bien involucra compromiso social, no está dirigido a que los estudiantes aprendan a través de dicha actividad.

Todo esto cobra sentido cuando hablamos de A+S y recordamos a John Dewey, quien, a través de su idea del aprendizaje por medio de la experiencia, nos plantea la idea de aprender haciendo y en cuanto uno de sus principios centrales es, precisamente, el relacionar el conocimiento con la acción.

Para que una actividad se convierta en A+S es necesario que el estudiante sea capaz de identificar y analizar un problema, diseñar, aplicar y evaluar diferentes actividades vinculadas con su disciplina y actividad académica con la constante guía y supervisión de un docente del área. Para lograr todos estos objetivos, el curso que incorpore el A+S a su metodología de enseñanza-aprendizaje debe ser diseñado sobre la base de la reflexión constante de los participantes. Asimismo, se deben considerar los tres elementos centrales de esta metodología: el aprendizaje, el servicio y la reflexión estructurada (Eyler, 2009; Hansen, 2012). Esta última, en los cursos con A+S, es concebida como un espacio de reflexión constante ya sea antes, durante y/o después de la experiencia, con el fin de que los estudiantes logren una comprensión profunda de los aspectos históricos, sociológicos, culturales, económicos y políticos que están detrás de las necesidades de la comunidad (Cooper, Cripps y Reisman, 2013).

De esta manera, los estudiantes tienen la posibilidad de encontrar la finalidad a su preparación como profesionales mucho antes de terminar su formación de pregrado, y en consecuencia, sentirse mucho más comprometidos con su profesión, incrementando su vocación y capacidad de servir a la sociedad sin necesidad de esperar retribución por parte de esta. El A+S alcanza gran impacto tanto en los alumnos que desarrollan las actividades, los profesores que las planifican, supervisan, acompañan y guían y más aún en quienes se benefician con esta metodología pedagógica: la comunidad intervenida por los estudiantes.

Tapia (2006) considera el A+S más bien una filosofía educativa que debería ser parte central del programa de formación de pregrado, ya que enfatiza en el valor de las actividades solidarias y de servicio a la comunidad desarrollando su potencial educativo, entrelazándolas con el aprendizaje formal. Eyler (2009) explica que el A+S es educación en la experiencia y es a través de ella que podemos combinar el estudio académico con el servicio gratuito y desinteresado a la comunidad, mejorando la calidad de ambos participantes y que apunta a un cambio en el paradigma educativo empujándonos hacia una mirada mucho más participativa y democrática.

## 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)

Las universidades hoy en día tienen una población estudiantil diversa en cultura, condiciones sociales, edad y desarrollo cognitivo. Hoy los alumnos demandan mucho más de las universidades, tanto en su formación académica como en su vinculación con el medio; los estudiantes universitarios buscan ser partícipes de los movimientos sociales del país y con ello ser agentes del cambio y promotores de una mejora continua en la sociedad. Son también conscientes de la responsabilidad social que la universidad clásicamente ha tenido y les exigen a esta cumplir con dicha responsabilidad.

El A+S busca generar también en los estudiantes una responsabilidad social y la universidad, al igual que el Estado, tiene un deber y una función social con la comunidad en cuanto a su crecimiento y desarrollo por lo que debe impulsar y fomentar actividades que apunten a dicho fin.

Hoy en día las funciones de la universidad van más allá de las tradicionales de docencia, vinculación y extensión e investigación. La universidad hoy puede ser un ente de gran influencia en el desarrollo económico, cultural, industrial y social de un país (Martínez, 2002). Toda universidad busca satisfacer necesidades internas como la formación integral de profesionales con valores orientados al servicio a la comunidad. De esa manera satisface la necesidad de vincularse con la sociedad por medio del servicio prestado por sus futuros profesionales.

De lo anterior se desprende la idea de que, como metodología pedagógica, el A+S está orientado a la formación en la responsabilidad social y como tal persigue 3 focos de desarrollo comunitario a través del servicio prestado por los futuros profesionales:

- Potenciar el conocimiento y lograr el aprendizaje significativo por medio del contacto directo con la realidad en que se está inmerso.
- Entregar a la comunidad un servicio de calidad y que dé solución a un problema en particular.
- Potenciar el compromiso social y el desarrollo de los valores éticos, cívicos y sociales de los estudiantes participantes.

Cuando los estudiantes tienen la posibilidad de participar activamente en la solución de los problemas reales de la sociedad se comprende que, como futuro profesional, se puede influir significativamente en la calidad de vida de las personas, lo que genera una apreciación y aumento en la vocación profesional.

### 3. BENEFICIOS DEL APRENDIZAJE SERVICIO

Los beneficios del A+S son múltiples y en variados ámbitos, ya sea para el estudiante, la comunidad involucrada y el profesor que lleva a cabo tal metodología en su especialidad en particular.

Para entenderlo mejor, separaremos los beneficios por entidad involucrada después de analizar la experiencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El docente coordinador de la experiencia A+S:

- Deja de ser un mero transmisor de conocimientos para transformarse en un guía, tanto en la práctica como en la reflexión constante que requiere el A+S. Los estudiantes valoran mucho la ayuda que el docente les brinda a la hora de reflexionar, conducir las discusiones y encontrar soluciones a los problemas de la comunidad.
- A pesar de las dificultades y tiempo invertido por parte del docente en la planificación e implementación de esta metodología pedagógica, son ellos mismos los principales precursores y quienes apuestan por esta práctica, ya que evidencian de primera mano las bondades y beneficios académicos que los estudiantes obtienen con el A+S. Investigaciones evidencian que el A+S potencia la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en estudiantes universitarios. Jenkins y Sheehey (2011) plantean que esta metodología aumenta la adquisición de conocimientos disciplinares y fomenta la confianza y el compromiso social en los estudiantes.
- Los docentes mejoran su relación interpersonal con los estudiantes, ya que dejan a un lado su labor formativa y evaluadora y toman un rol más de consejero y facilitador en la aplicación de los contenidos pedagógicos, hacen también un puente importante entre la academia y la comunidad al combinar su quehacer educativo con el servicio comunitario.

Por su parte, los estudiantes universitarios:

- Son parte de una metodología innovadora en la manera de adquirir conocimientos disciplinares con los que pueden también aportar de manera significativa a la comunidad en la que pronto de desarrollarán como futuros profesionales.
- Aprenden a desarrollar competencias actitudinales, procedimentales y conceptuales no siempre contempladas conjuntamente en los programas de estudio.
- Desarrollan la capacidad de trabajar con equipos multidisciplinares, lo que potencia la tolerancia y la cooperación, genera sentido de liderazgo, respeto por la diversidad, autocontrol, autonomía y resiliencia.

- Aprenden, desarrollan o fomentan la ética, los valores y se hacen ciudadanos responsables y gestores de cambios sociales, desarrollan una sensibilidad social diferente o más profunda.
- Aplican y dominan los conocimientos adquiridos durante su formación, lo que puede traducirse en una mayor vocación o compromiso y responsabilidad social.
- Aumentan su motivación por adquirir más conocimientos en sus respectivas áreas que les ayuden a desarrollar su pensamiento crítico.
- Aumentan su autoestima al sentirse valiosos para la comunidad aun cuando no hayan finalizado su proceso de formación.
- Reconocen y descubren habilidades en sí mismos, potenciando así el autoconocimiento.
- Son realistas en cuanto al campo ocupacional que enfrentarán en un futuro cercano.

La comunidad en donde se desarrolla el A+S:

- Recibe un servicio de calidad, gratuito y desinteresado de los futuros profesionales.
- Se desarrolla y crece bajo un proyecto social creado de acuerdo con sus problemáticas o intereses.
- Aporta a la formación de un futuro profesional vinculándose activamente con la casa de estudios, lo que permite formar y afianzar lazos de cooperación mutuos.
- Pueden ver una disminución en la desigualdad social al recibir un servicio por el cual en otras circunstancias debieran pagar.
- Aprenden de los estudiantes y los reconocen como un apoyo para sus necesidades.

La universidad, por su parte, cumple con lo declarado en la misión y aporta a la comunidad profesionales comprometidos con el desarrollo y problemáticas actuales de la sociedad, profesionales con valores éticos capaces de empatizar y solidarizar con el otro sin esperar retribución alguna más que la satisfacción de engrandecer su comunidad.

Según el Manual para docentes en A+S, publicado en enero de 2005, la Pontificia Universidad Católica de Chile desde el año 2004 implementa el A+S en sus carreras de Derecho, Psicología y Enfermería con resultados positivos tanto en el desarrollo de competencias de sus estudiantes como en la adquisición de conocimientos en las diferentes áreas en las que se ha implementado.

## CONCLUSIÓN

El A+S es, sin duda, una metodología pedagógica que transforma positivamente a quienes la experimentan y es una manera directa de involucrarse con la comunidad y aprender a través de la aplicación de los conocimientos teóricos que los estudiantes adquieren en la universidad. Por esto es imperioso desarrollar proyectos de A+S en los programas de pedagogía de las universidades, ya que son una de las pocas carreras que acompaña a un ser humano por tantos años en su vida. Asimismo, tiene un impacto directo en la vida de las personas, puesto que su desarrollo depende de la educación que reciba, del aporte que dichos profesionales pueden hacer.

El Aprendizaje Servicio como metodología pedagógica ha traído múltiples beneficios a las instituciones que exitosamente la han implementado en sus programas de estudio. La Pontificia Universidad Católica de Chile la viene implementando desde 2004 en diversos programas de pregrado como Psicología o Derecho.

Vale la pena darles a nuestros estudiantes la posibilidad de aplicar de manera solidaria y desinteresada sus conocimientos y al mismo tiempo aprender. Vale la pena contribuir anticipadamente a la comunidad ganando experiencia directa en cada área de la formación integral de los estudiantes y aumentando su sentido de vocación y responsabilidad social con este tipo de metodologías pedagógicas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Centro de desarrollo docente UC** [en línea] Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403RAMapr.pdf> [Consulta 22/03/2016].
- Cooper, S., Cripps, J., y Reisman, J.** 2013. *Service-learning in deaf studies: impact on the development of altruistic behaviors and social justice concern*. American Annals of the Deaf, 2013, Vol.157 (5), p.413-427
- Eyler, J.** 2009. *The power of experiential education*. Liberal Education.
- Hansen, K.**, 2012. "A practical guide for designing a course with a Service-Learning component in higher education", en *The Journal of Faculty Development*.
- Jenkins, A. y P. Sheehey.** 2011. "A checklist for implementing Service-Learning in higher education", en *Journal of Community Engagement and Scholarship*.
- Martínez de C., Cynthia.** 2002. Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad- sector productivo, Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Stephenson, M., Wechsler, A. & Welch, M.** 2002. *Service Learning in the Curriculum: a faculty guide*. Lowell Bennion Community Service Center at the University of Utah. Utah.
- Tapia, María Nieves.** 2006. *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Ciudad Nueva. Buenos Aires.