

LA ASISTENCIA TÉCNICA EDUCATIVA: ¿UN APOORTE A LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ESCOLAR?

RESUMEN

La presente investigación surge con el propósito de generar un aporte a la cultura de la evaluación continua, donde se consideran los intereses y preocupaciones de los agentes educativos implicados en los procesos de asesoramiento que se desarrollan en el marco de la Ley de Subvención Escolar Preferencial SEP, cuyo objetivo es mejorar la calidad de la educación que reciben los alumnos más vulnerables en escuelas municipales a través de un aporte monetario y el requerimiento de un plan de mejoramiento. Esta investigación permite analizar las principales características que presentan los procesos reales de asesoramiento educativo desarrollado en los establecimientos educacionales adscritos a la Ley SEP, donde se indaga, a través de una encuesta, la comprensión que poseen los diferentes actores como asesores, docentes y directivos de una comunidad educativa sobre los procesos de asesoramiento, con la finalidad de proponer orientaciones evaluativas que permitan valorarla técnicamente.

Las políticas de mejoramiento escolar, otorgan un rol fundamental en el sistema educacional a la utilización de los servicios de asistencia técnica educativa (ATE), cuya práctica profesional tiene por finalidad prestar apoyo a docentes y directivos para el desarrollo de sus conocimientos técnicos y estrategias para resolver problemas, siendo este un proceso dinámico, con un carácter sistémico y sostenido en el tiempo. Las asesorías pueden facilitar el cambio ayudando a los equipos de trabajo en la detección de los problemas y trabajando colaborativamente en la búsqueda e implementación de soluciones y alternativas de mejora. Los establecimientos y los organismos que operan las asistencias técnicas educativas deben trabajar en conjunto, tomando los diferentes elementos que se considerarán a la hora de construir la mejora. Por lo tanto una "buena asesoría" representa el resultado de un proceso de evaluación y análisis que debería generar procedimientos efectivos y transferibles dentro del establecimiento educacional.

PALABRAS CLAVE

Gestión, Ley SEP, Asistencia Técnica Educativa, Mejora, Evaluación.

EDUCATIONAL TECHNICAL ASSISTANCE: A CONTRIBUTION TO THE QUALITY OF SCHOOL MANAGEMENT?

ABSTRACT

This research has the purpose of generating a contribution to the culture of continuous assessment, which considers the interests and the worries of educators involved in advisory processes taking place in the framework of the Preferential School Subsidy Law (PSSL), whose objective is to improve the quality of education received by the most vulnerable students through an economic support and the requirement of a plan for improvement in public schools. This research allows us to analyze the main characteristics of the current advisory processes, which are put into practice in educational institutions attached to PSSL where, by means of a survey, the understanding of agents such as advisors, teachers, and principals from the educational centers about the advisory process is investigated. The aim is to propose assessment guidelines which enable to value the technical assistance's educational service. School improvement policies provide an essential role to the education system. The technical educational assistance is intended to support teachers and principals to develop expertise and strategies to solve problems, this being a dynamic process, under a systemic and sustained basis over time. The consultants can facilitate change by helping teams to identify problems and working collaboratively in the search and implementation of solutions and alternatives for improvement. Educational centers and those organizations which operate the technical educational assistance service must work together, taking into account the different elements that will be considered when planning the improvement. Therefore, "good advisory services" represent the result of an evaluation process and analysis that should generate effective and transferable procedures within the education center.

KEY WORDS

Management, PSS law, technical educational assistance, improvement, assessment.

Mg. Mario Garay Aguilar.
Departamento de
Educación. Universidad
de Magallanes.
Punta Arenas, Chile.
mario.garay@umag.cl

Lic. Claudia Bórquez.
Departamento de
Educación. Universidad
de Magallanes.
Punta Arenas, Chile.
cboraqui@gmail.com

Planteamiento del problema

El mayor desafío de un país en materia educacional es entregar un sistema que promueva la calidad y la equidad en educación. En Chile, llama la atención que, pese a la inversión realizada en las últimas décadas, los resultados de la enseñanza no han mejorado, provocándose así, un fuerte cuestionamiento social (Raczynsky y Muñoz, 2007). Lo anterior es complejo, por cuanto se han destinado importantes recursos a la educación y efectuado grandes reformas en el sector, pero se mantiene la polémica sobre la profunda desigualdad existente en el sistema educativo Chileno. Existen problemas de calidad en donde el origen socioeconómico y el capital cultural sigue siendo un importante predictor en los resultados de evaluaciones estandarizadas, como SIMCE o PSU (Muñoz y Redondo, 2013). En este contexto, para revertir el complejo escenario, la política educativa chilena ha estado incorporando un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, con la finalidad de aplicarlo en los establecimientos educacionales para que estos presenten mejorías en un plazo determinado y mejoren su capacidad de gestión.

Este sistema de aseguramiento se centra en identificar procesos y ámbitos que debieran estar presentes en cualquier institución escolar que busque obtener resultados de calidad, a través de una gestión profesional, generando prácticas sistemáticas para ser evaluadas y mejoradas continuamente. Actualmente, este modelo se está aplicando en la mayoría de las escuelas y liceos municipales del país.

A partir del año 2008, numerosas escuelas del país, pudieron acceder de forma voluntaria a la subvención escolar preferencial (SEP) teniendo derecho a ella aproximadamente 400.000 niños en 7.350 establecimientos educacionales, por lo que se estima que esta iniciativa tendrá un costo de alrededor de 100 mil millones al año (Fiabane, Yáñez y Campos, 2009). Como se puede apreciar, tanto en cobertura como en inversión, la subvención escolar preferencial (SEP) es probablemente la política educativa más relevante que está siendo implementada en Chile. Iniciativa creada para intervenir en los establecimientos educacionales más vulnerables. Esta ley tiene por objetivo mejorar la calidad de la educación entregando un subsidio o monto adicional de recursos para las escuelas que atienden a los educandos identificados como alumnos prioritarios o más vulnerables y compromete a las escuelas y sus sostenedores a un mejoramiento de los resultados de aprendizaje. Al mismo tiempo, se asocia la entrega de recursos adicionales para la elaboración y ejecución de un plan de mejoramiento educativo, y a su vez clasifica a las escuelas en tres categorías de acuerdo a su rendimiento académico en: Autónomas, Emergentes y en Recuperación, lo cual orienta el apoyo y la supervisión del MINEDUC.

La ley SEP implica la elaboración de un plan de acción centrado en lo pedagógico para superar los principales problemas detectados en el diagnóstico, facilitando la comprensión e importancia que tiene mirar las propias prácticas y reorganizar el trabajo con el objetivo de mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes, a

través de metas educativas que se han fijado a la escuelas sobre la base de sus resultados.

Así, la Ley SEP promueve la necesidad de las escuelas de ser asesoradas por las Asistencias Técnicas Educativas (ATE) y crear en conjunto planes de mejoramiento que apuntarían a mejorar los resultados y disminuir la desigualdad en educación. Pero esta práctica lleva poco tiempo implementada en el sistema educacional, por lo que se dispone de información limitada sobre las diversas aristas del proceso de asesoramiento (Osse y González, 2010). En función a lo que se ha planteado anteriormente, surge el siguiente problema a abordar en la presente investigación: ¿Cuál es el aporte real de la asistencia técnica educativa en los establecimientos adscritos a la Ley SEP?

Objeto de estudio, antecedentes

El objeto de estudio se centra en la Asistencia Técnica Educativa como elemento clave en el proceso de mejora educativa.

Por las consideraciones anteriores, las políticas de mejoramiento escolar, otorgan un rol fundamental en el sistema educacional a la utilización de los servicios de asistencia técnica educativa (ATE), en la generación y/o sostenimiento de los procesos de mejora en las escuelas. Como se menciona anteriormente, no existe mucha investigación relacionada con este tema, ya que las asesorías educativas ingresaron formalmente el año 2008. En este contexto las experiencias desarrolladas en Chile, con apoyo del asesoramiento educativo, surgen como piloto en el marco del Plan de Asistencia Técnica a Escuelas Críticas, desarrollado durante los años 2002 y 2005, con el objetivo de mejorar la calidad educativa de las escuelas que mostraban muy bajos resultados y atienden a poblaciones vulnerables. Esta actividad fue liderada por la Secretaria Regional Ministerial de Educación de la región Metropolitana y se implementó a través de Instituciones de Educación Superior y Centros Especializados (Sotomayor, 2006). Si bien, el programa tuvo un impacto positivo, los resultados en cuanto al asesoramiento, indican que las instituciones, llegaron a desarrollar ciertas estrategias de mejora similares en las escuelas y aparece de modo incipiente un modelo de apoyo pedagógico a los docentes y directivos, que es necesario ir perfeccionándolo. Sin embargo, de los resultados obtenidos, lo que ha generado cierto grado de preocupación, es la poca sustentabilidad observada de los cambios introducidos por este tipo de intervención.

Fundamentación teórica

Investigaciones recientes sobre el rol de las ATEs, han arrojado información en relación, a que las autoridades regionales no veían con buenos ojos la autonomía de la SEP, donde se les entregaría a las escuelas recursos para invertir especialmente en la contratación de estas asesorías, “Muchos de ellos señalaron que los sostenedores y directores no tendrían capacidades para identificar sus

debilidades y que dicha incapacidad podría traducirse en un mal manejo financiero de los recursos públicos (Bellei, Valenzuela, y Osses, 2010). Esto se debe a la falta de experiencia de los establecimientos educacionales en desarrollar procesos de autoevaluación institucional, con el propósito de revisar sus prácticas pedagógicas y de gestión. Otro elemento importante citado por los autores es la evaluación que realizaban los sostenedores y directores de su experiencia previa con los servicios de apoyo para las escuelas, la cual era variada. En este sentido la principal crítica hacia las asesorías externas, es que no habían logrado instalar capacidades para continuar con los procesos de mejoramiento una vez que los consultores se retiraban de las escuelas o cuando la asesoría concluía no se lograba sostener el mejoramiento conseguido. Estos estudios se realizaron entre septiembre y noviembre de 2007 donde se entrevistó a sostenedores y directores de establecimientos educacionales, a autoridades regionales del Mineduc y a oferentes ATE en siete regiones del país.

Es así, como varios sistemas educativos, desde algunos años, han comenzado a generar alianzas con agentes externos para potenciar los procesos de mejoramiento de las unidades educativas. “El supuesto o idea de fondo de estas asociaciones es que una mirada externa, y a veces experta, puede contribuir sustantivamente a identificar mejor los problemas de las escuelas y a encontrar las soluciones más adecuadas para ellos” (Muñoz y Vanni, 2008). Cada vez más, se reconoce que la escuela, como organización, necesita la ayuda e intervención de asesores como “soporte”, para el desarrollo de los procesos de cambio educativo y ayudar a construir la realidad de la institución de una manera más objetiva, tomando en cuenta la visión y prioridades del centro educativo, los conocimientos, las experiencias y habilidades de sus profesores, así como las condiciones particulares del entorno.

En el contexto nacional, las investigaciones más recientes se han centrado en estudiar en profundidad los programas ATE y establecimientos considerados como exitosos. En relación a este último tema, destaca el estudio: “El mejoramiento continuo en las escuelas, articulación entre los establecimientos educacionales y asistencia técnica externa: un estudio de casos exitosos” (Fiabane et al., 2009) donde se observó a establecimientos que mejoraron sus resultados en las mediciones estandarizadas y en los procesos de gestión institucional, pretendiéndose, entonces, caracterizar las variables que intervienen en el desarrollo e institucionalización de procesos de mejora en las escuelas básicas una vez concluido el apoyo de la asesoría externa. Otro trabajo relacionado con la misma temática de la Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar? (Bellei, Osses, y Valenzuela, 2010; Bellei, et al., 2010) (Bellei, Osses, y Valenzuela, 2010; Bellei, et al., 2010) el cual, se centra en programas ATE considerados como referentes de calidad en nuestro país, es decir programas que generan e instalan capacidades y prácticas de trabajo en las escuelas, centrandose su labor en la mejora de los aprendizajes de todos sus alumnos. No obstante, en las conclusiones de ambos estudios mencionados, se indica que no fue posible hallar evidencia rigurosa acerca de efectos más

permanentes o generalizados en las prácticas de gestión institucional y pedagógica.

Aun así, el asesoramiento educativo queda establecido en varios sistemas educacionales como una práctica institucionalizada, principalmente por la norma que regula el sistema en general y las condiciones de trabajo de los asesores con sus escuelas en particular (Osses y González, 2010). La normativa parte de la premisa que la escuela no puede asumir por sí sola el reto de hacer viable la mejora con equidad y calidad que exige la sociedad actual. Y, este desafío, “exige la colaboración de asesores externos con los necesarios conocimientos técnicos pedagógico, pero también con la sensibilidad necesaria para considerar los centros como comunidades sociales con historia y culturas propias, en los que ningún proceso se puede implementar mecánicamente” (López, Sánchez, y Altopiedi, 2011). Por este motivo, debe llevarse a cabo de manera significativa, comprometida y con el soporte de la asesoría educativa en relación con la innovación, orientándose en la resolución de problemas que se van presentando en su implementación, centrando su accionar en el asesorado, donde se realiza una co-construcción de conocimiento que contribuye a la autonomía de los docentes y las escuelas.

La importancia de las asesorías como alternativa para la mejora en educación se debe a que hoy más que nunca se reconoce la importancia de un aprendizaje de calidad y continuo para todas las personas, provocando una preocupación en la búsqueda de soluciones para llegar a alcanzar metas. Estas asesorías técnicas se han implementado en los establecimientos, esperando lograr que las escuelas transiten por una ruta del mejoramiento educativo, para ir dejando atrás los problemas de calidad y donde los indicadores de rendimiento se han mantenido prácticamente inalterables en el tiempo.

Además, uno de los objetivos de las ATEs es elevar las capacidades de gestión de estos establecimientos y desarrollar características presentes en las escuelas efectivas, para ir solucionando los problemas que se encuentran presente en la comunidad educativa, generando, de este modo, una mayor satisfacción de los docentes y directivos en su quehacer diario, logrando así mejores resultados académicos y por ende, una satisfacción de los alumnos con el servicio recibido.

Las asesorías, además de realizar un diagnóstico de las necesidades de los establecimientos educativos y de generar un plan de trabajo efectivo para satisfacer estas necesidades, deben dar énfasis a la evaluación, como eje central del asesoramiento educativo. Es importante que el proceso evaluativo sea participativo y continuo, para que existan evidencias de que los cambios que se desean lograr en las escuelas, apunten al logro de los objetivos planteados y así producir la mejora deseada.

En este contexto, la evaluación en conjunto con la planificación constituyen dos procesos prioritarios para la mejora continua, a través de acciones que permiten un trabajo organizado y sistemático para favorecer los logros de aprendizaje como también las metas institucionales. Por lo tanto, es necesario en cada proyecto

innovador, el crear conciencia en la comunidad educativa, acerca de la importancia en la organización del trabajo y de la evaluación, en especial para ir midiendo los resultados obtenidos y los efectos de los cambios hechos. Esta información se basa fundamentalmente en los resultados de evaluaciones desarrolladas para ese fin.

Es evidente entonces, que un programa o proyecto debe incluir un capítulo específico de cómo se evaluará su aplicación y resultados, basándose en la convicción de evaluar y medir el impacto de una innovación llevada a cabo para mejorar los programas, los procesos y las escuelas. Por otro lado, la evaluación permite transparentar la rendición de cuentas y justificar la inversión v/s resultados obtenidos. En este escenario los indicadores de calidad no pueden basarse en pura intuición. La evaluación tiene como meta recopilar datos sobre el desarrollo de la innovación y así, poder emitir un juicio sobre su valor, tomar decisiones en diferentes aspectos, tales como: continuidad, reformulación, término, etc. En síntesis, la evaluación de una innovación o propuesta de mejora planteada por la ATE ha de tener en cuenta los diferentes niveles, procesos y efectos que produce, así como el impacto en las dimensiones profesionales, institucionales y del currículo. Por lo tanto, la evaluación debe centrarse en el proceso desde que se percibe la necesidad del cambio, hasta la respuesta a dicha necesidad, su verificación y satisfacción.

Una de las causas que explica la falta de continuidad y consolidación de las innovaciones es la escasa reflexión, sistematización y, como se ha mencionado anteriormente la evaluación de los procesos. Por tal motivo, estas herramientas son sumamente válidas, potencian el debate en relación con las consecuencias positivas y negativas que conllevan las innovaciones, legitimando el papel del docente como investigador.

En el contexto de mejorar la calidad de la educación, es interesante analizar de forma comprensiva y técnica el funcionamiento y efectividad de las Asesorías Educativas con respecto a la Ley SEP, que es uno de los métodos implementados en la educación chilena para alcanzar esta calidad cada vez más requerida por la sociedad. Según el Mineduc el 85% de las escuelas que cumplen con el requisito de estar incorporadas a la Sep, el 99% son Municipales, con lo cual se ha prestado ayuda a estudiantes vulnerables desde pre-kinder a 2° medio para el año 2014, cuyas condiciones económicas del lugar en el que viven hacen difícil su proceso educativo. Es por lo anterior que las escuelas necesitan de las asesorías; sin embargo, es necesario mejorar la efectividad de ciertos procesos en relación al plan de mejoramiento propuesto por esas escuelas. Considerando que las asesorías son un servicio relativamente nuevo es necesario analizar de qué forma se puede optimizar sus procesos y alcanzar las metas propuestas por la ley SEP.

Método

El método de estudio a seguir es de corte cuantitativo, ya que implica la recolección y el análisis de datos de encuestas de profesores, directivos y

asesores en relación al proceso de asesoramiento, para su posterior relación con las variables a considerar. De este modo, un mismo objeto de estudio es abordado desde diferentes perspectivas a fin de comparar datos, lo cual nos permite ampliar la mirada y comprensión del proceso de asesoramiento que se está realizando en los establecimientos educacionales adscritos a la Ley SEP.

En la presente investigación se aplicará una encuesta a 93 profesionales entre directivos, docentes y asesores de 17 establecimientos educacionales Municipales de la ciudad de Punta Arenas.

El diseño utilizado es no experimental y posibilita la realización de un plan de trabajo, con estrategias que buscan responder a los objetivos de investigación, y de este modo obtener información concreta, fidedigna e interpretable.

El objetivo de esta investigación fue analizar la lógica y fundamentos que subyacen a los procesos de asesoramiento desarrollados en el marco de la Ley Sep, con la finalidad de proponer orientaciones evaluativas que permitan valorarla técnica y comprensivamente. Para especificar el propósito general de la investigación se tomó en cuenta objetivos específicos como: indagar en la comprensión que poseen los directivos, docentes y asesores sobre los procesos de asesoramiento que se ajustan a la ley de subvención preferencial, el analizar las principales características que presentan los procesos reales de asesoramiento educativo desarrollado en los establecimientos educacionales adscritos a esta ley y proponer orientaciones evaluativas para valorar técnica y comprensivamente los procesos de asesoramiento ajustados a la Ley Sep.

Definición de la población y muestra de estudio

La población de referencia la constituyen el conjunto de directivo, profesores y asesores que cumplen funciones en establecimientos educacionales que se encuentran incorporados en la Subvención Escolar Preferencial. El universo lo representan 17 instituciones educativas adscritas a la Ley SEP y que estarían recibiendo asistencia técnica.

La recolección de datos se realizará en dos etapas, la primera consistirá en la aplicación de cuestionarios a directivos, docentes y asesores participantes en procesos de asesoramientos. La muestra en este estudio, es de tipo probabilística, ya que se basa en el principio de equiprobabilidad. Es decir, que todos los establecimientos educacionales tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra, asegurándonos la representatividad de la misma. El muestreo probabilístico nos asegura la representatividad de la muestra extraída y es, por tanto, el más recomendable.

Diseño de instrumento

Se utilizará la modalidad de investigación descriptiva Tipo Encuesta, que es un estudio de tipo descriptivo y, por lo tanto, su objetivo será describir un fenómeno dado. Los estudios de encuesta son útiles para describir y predecir un fenómeno educativo, ya que su alcance varía considerablemente; pueden circunscribirse al sistema escolar de una ciudad ó a un establecimiento educacional del cual

podemos conocer opiniones, actitudes, condiciones de vida, etc. Los datos pueden extraerse a partir de toda la población o de una muestra metódicamente seleccionada. En la encuesta se aplica a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación similar; de modo que las diferencias son atribuibles a las particularidades de las personas entrevistadas.

Para el estudio de la información se consideraron los datos estadísticos oficiales relativos al contexto socioeducativo de las escuelas pertenecientes a la Ley SEP de la comuna de Punta Arenas, tales como resultados Simce 2008- 2012, indicadores de eficiencia interna: matrícula y encuestas sobre procesos de asesoramiento a directivos, docentes y asesores.

Para la presente investigación se busca recopilar información desde una perspectiva cuantitativa de los actores, correspondiente a sus variables y dimensiones. Los instrumentos posibilitan la obtención de esta información mediante tres variables. La primera variante permite conocer el proceso de asesoramiento; la segunda tiene relación con las estrategias de asesoramiento y la tercera, con la evaluación de la formación recibida. El objetivo de este cuestionario es recabar información sobre cómo ven los directivos, docentes y asesores el proceso de asesoramiento y si se están evaluando estas acciones.

Los Cuestionarios sobre el proceso de asesoramiento, que se aplicaron, recogieron las opiniones de los asesores, directivos y profesores. Consta de cuatro partes: Identificación, Proceso de Asesoramiento Estrategias de Asesoramiento y Evaluación de la formación recibida en el Asesoramiento. Se construyeron los siguientes instrumentos que se explican a continuación:

- Cuestionario Directivos sobre el proceso de asesoramiento.
- Cuestionario Profesores sobre el proceso de asesoramiento.
- Cuestionario Asesores sobre el proceso de asesoramiento.

Para la validación de los cuestionarios se procedió a diseñar, primeramente un borrador; se llevó a cabo la verificación cuantitativa de pertinencia por jueces y la evaluación de las propiedades métricas a través de una prueba piloto, asegurándose así, que el instrumento de medida sea fiable y válido.

Para determinar la validez de las preguntas se presentó la encuesta a 10 jueces expertos, cinco académicos de la universidad y 5 destacados docentes de establecimientos educacionales. Aquí se utilizó el índice de validez de contenido y la razón de validez de contenido, definido por Lawshe (1975), quien establece un valor mínimo de razón de validez de 0,62 con esa cantidad de jueces, para asegurar que sea improbable que el acuerdo se deba al azar.

En la prueba piloto de las encuestas se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia que se caracteriza por que el investigador selecciona a los participantes que están dispuestos y disponibles para analizar la consistencia interna del cuestionario. Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach (modelo de consistencia interna basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems) para estimar la fiabilidad de pruebas. Se considera que existe una buena

consistencia interna cuando el valor de alfa es superior a 0,7. La consistencia interna de las escalas empleadas fue de aceptable a excelente, según las categorías propuestas por (George y Mallery, 1995). El coeficiente alfa de Cronbach varió entre 0,87 y 0,96 en los ítemes y entre 0,71 y 0,96 en las dimensiones. Por esta razón, se puede establecer que existe una alta correlación entre los reactivos del instrumento y una adecuada consistencia interna.

Para los efectos de esta investigación, las variables y sus dimensiones se tratan desde dos perspectivas:

Descripción conceptual: se usa para explicar hechos y fenómenos de manera concreta y objetiva el concepto de la variable.

Definición operacional: especifica qué actividades u operaciones deben realizarse para medir una variable a través de instrumentos específicos. En ella se incluyen los criterios y evaluación de la información recogida así como su posterior interpretación de los datos.

Mapa de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
1. Asesoramiento Educativo	a. Iniciación de la asesoría.	Diagnóstico.
		Análisis del problema y búsqueda de soluciones.
		Objetivos de la asesoría.
	b. Plan de asesoramiento.	Plan de trabajo.
		Recursos profesionales del asesoramiento.
		Mecanismos de comunicación y seguimiento.
	c. Evaluación del plan de trabajo.	Evaluación de los resultados.
		Medir la satisfacción del servicio recibido.
	1. Estrategias de asesoramiento.	a. Estrategias utilizadas por los asesores(as).
2. Evaluación de la formación recibida en el asesoramiento.	a. Evaluación de los Asesores, directivos y docentes en relación a la asesoría.	Utilidad Organización

Definición conceptual y operacional de las variables y sus dimensiones

De acuerdo a los objetivos de investigación, el presente estudio analiza los procesos de asesoramiento, con la finalidad de proponer orientaciones evaluativas que permitan valorarla técnica y comprensivamente.

Variable 1: Asesoramiento Educativo

Es una práctica profesional que tiene por finalidad prestar apoyo a docentes y directivos para el desarrollo de sus conocimientos técnicos y estrategias que les permitan resolver problemas, siendo este un proceso dinámico, con un carácter sistémico y sostenido en el tiempo. Los asesores pueden facilitar el cambio ayudando a los equipos de trabajo en la detección de los problemas y trabajando colaborativamente en la búsqueda e implementación de soluciones y alternativas de mejora, en definitiva.

Dimensión A. Iniciación de la asesoría

Ofrecimiento de apoyo y asesoramiento a los establecimientos educacionales, para enfrentar situaciones con aspectos de tipo diagnóstico (referidos a alumnos concretos, organización, proyectos curriculares, etc.). Colaborar en los procesos de valoración de necesidades educativas de alumnos y las institucionales.

Dimensión B. Plan de asesoramiento

Definición de un plan de trabajo, especificando la duración total de la asesoría, las fases de implementación y los plazos estimados de cada una, así como los productos comprometidos.

Dimensión C. Evaluación del plan de trabajo

Implementación sistemática de mecanismos de seguimiento y evaluación que incluyen: el cumplimiento del plan de trabajo, la percepción de la contraparte (sostenedor, equipo directivo y docente de la escuela) y la transferencia de capacidades a los actores.

Variable 2: Estrategias de asesoramiento

Estrategias utilizadas por los asesores(as) en sus práctica rutinarias, para el desarrollo de los procedimientos básicos de asesoramiento, como de las diferentes formas de actuación conjunta o individual de los participantes, y a la vez como formas diferentes de acercarse y construir la mejora.

Dimensión A. Estrategias utilizadas por los asesores(as)

El asesor/a proporciona las estrategias que permitan desempeñarse adecuadamente en el ámbito profesional de las actividades de planificación, desarrollo, conducción y evaluación, además de “dar respuesta a situaciones emergentes, sin olvidar las tareas de informar, monitorear y mantener una comunicación efectiva con los asesorados” (Ramírez, 2007).

Variable 3: Evaluación de la formación recibida en el asesoramiento

Una “buena asesoría” representa el resultado de un proceso de evaluación y análisis que genera procedimientos efectivos y transferibles dentro del establecimiento educacional.

Dimensión A. Evaluación de los Asesores, directivos y docentes en relación a la asesoría

Una evaluación permite identificar las variables que inciden en el desarrollo del proceso de asesoramiento, para así, poder adoptar las medidas educativas y/ o de gestión, necesarias dependiendo de los resultados obtenidos.

En los cuestionarios se utilizó una escala tipo Likert la cual es de nivel ordinal y se caracteriza por ubicar una serie de frases seleccionadas con niveles de implementación que van de Muy Deficiente a Muy Bueno, donde a cada ítem e indicador se le otorgan cinco valores. Estas frases, a las que es sometido el entrevistado, están organizadas en baterías y tienen un mismo esquema de reacción, permitiendo que se aprenda rápidamente el sistema de respuestas.

La tabla de equivalencia aparece al comienzo del instrumento y se mantiene constante. Los valores se definen de la siguiente manera:

Mapa de valores considerados en la aplicación del instrumento cuantitativo

Nivel de implementación				
Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno
1	2	3	4	5

Entonces, si la valoración es positiva o favorable, implicaría una mayor puntuación.

Para cuantificar la información y realizar los cálculos estadísticos de estas variables, se utilizó el programa más utilizado en investigación aplicada a las Ciencias Sociales el SPSS versión 15.0 en español, que permite el tratamiento de información a partir de datos cuantitativos, para obtener resultados de los cuales se puedan extraer conclusiones trascendentes para nuestra investigación.

Análisis

Para el análisis de los datos se utilizó una prueba estadística llamada Chi-Cuadrado usada para contrastar o comparar hipótesis, es empleada para identificar que los datos obtenidos de un experimento provienen de variables dependientes o independientes. Para utilizar dicha prueba se requiere que los datos cumplan ciertas características, tales como datos nominales u ordinales, ya que para datos escalares existen otras pruebas, se deben comparar dos variables en dos o más categorías.

En el presente estudio, se utilizó la prueba de Chi cuadrado porque los datos obtenidos de la encuesta y el orden de los datos obtenidos de otras bases de datos (nivel Simce y matrícula) se categorizaron entre dos y tres categorías por cada variable. Es así como la variable variación en Simce y matrícula, presenta tres categorías acotadas en, disminución, sin cambio y aumento. Los datos son presentados en una tabla de contingencia, donde en la primera columna se presenta una variable y sus categorías y en la primera fila se presenta la siguiente variable con sus categorías. En el estudio se muestran distintas tablas, donde la

muestra corresponde principalmente a profesores y directivos ya que el número de estos cargos era significativo para este estudio a diferencia de los asesores, quienes sólo fueron considerados para analizar las variables con respecto al cargo y asesorías educativas.

En algunas tablas de contingencia se puede ver aplicado el test exacto de Fisher que tiene que ver con la significación estadística del análisis de tablas de contingencia. En este estudio la muestra es pequeña y esta prueba es utilizada en estos casos. El test exacto de Fisher es preciso ya que el significado de la desviación de la hipótesis nula se puede calcular con exactitud; no considera una aproximación como con muchos otros análisis estadísticos.

Resultados

Variación de Matrícula entre 2008 y 2012

Según un estudio sobre el fin educación pública en Chile (Paredes y Pinto, 2009), se produjo una disminución en la matrícula de las escuelas municipales con una cifra de 186.000 estudiantes lo que representa un 13% entre los años 2000 y 2006. Por lo tanto, el asesoramiento educativo podría ayudar a revertir esta situación.

Variable 1. Asesoramiento Educativo

		Asesoramiento Educativo		
		Negativa	Favorable	Total
Variación de Matrícula entre 08 y 12	Disminución	10	20	30
	Sin Cambio	12	3	15
	Aumento	3	6	9
Total		25	29	54

Prueba Chi- Cuadrado

$$X^2(2, N=54)=9,489 , p=0,009$$

En la prueba Chi- Cuadrado se muestra la variable variación de la matrícula entre los años 2008 y 2012 con respecto a la variable “Asesoramiento Educativo” en donde se observa como resultado un 0,009 lo que indica que existe dependencia entre las variables según el estudio de Chi- Cuadrado.

Variable 2. Estrategia de Asesoramiento

		Estrategia de Asesoramiento		
		Negativa	Favorable	Total
Variación de Matrícula entre 08 y 12	Disminución	7	23	30
	Sin Cambio	14	1	15
	Aumento	3	6	9
Total		24	30	54

Prueba Chi- Cuadrado

$$X^2(2, N=54) = 20,385a, p=0,000$$

Según las variables variación de la matrícula entre los años 2008 y 2012 con respecto a la variable “Estrategias de Asesoramiento” se puede observar en la prueba de Chi- Cuadrado que el estudio entregó como resultado 0,000 lo que concluye que también existe dependencia entre las variables mencionadas.

Análisis: Variación de la matrícula

		Profesores					
		Nivel de Variación de la Matrícula entre 08 y 12					
		Disminución		Sin Cambio		Aumento	
Asesoramiento Educativo	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	1	3,3%	1	6,7%	1	11,1%
	Regular	9	30,0%	11	73,3%	2	22,2%
	Bueno	17	56,7%	3	20,0%	4	44,4%
	Muy Bueno	3	10,0%	0	0,0%	2	22,2%
Estrategia de Asesoramiento	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	7	23,3%	14	93,3%	3	33,3%
	Bueno	16	53,3%	1	6,7%	3	33,3%
	Muy Bueno	7	23,3%	0	0,0%	3	33,3%

Los indicadores son información utilizada para dar seguimiento y decidir sobre las acciones que se deben tomar para alcanzar el cumplimiento, objetivos y metas.

Un indicador como unidad de medida permite monitorear y evaluar las variables de un sistema. La matrícula por ejemplo es un indicador importante para los apoderados al momento de tener que decidir por una escuela para sus hijos ya que mientras más matrícula tenga una escuela mayor confianza da para creer que es una escuela que posee una eficiencia interna. Hoy en día existe una mayor oferta, variedad de escuelas y los padres tienen una mayor accesibilidad a la información, por lo que el indicador matrícula no solo significa que este aumentando la cantidad de alumnos, si no que nos muestra que los padres seleccionan esa escuela tomando en cuenta factores como resultados en evaluaciones, convivencia escolar, nivel de repitencia entre otros.

Hay que considerar también que la matrícula en colegios públicos ha disminuido progresivamente debido a la existencia de colegios subvencionados y particulares. “Mientras en promedio los países de la OCDE tienen un 90% de matrícula pública, Chile sólo tiene un 40%” (Kremerman, 2011).

De acuerdo a la información entregada en la tabla 2.3, se puede observar que existe una perspectiva más bien REGULAR de los colegios que no han presentado variación en su matrícula con respecto a la variable 1 y 2 de la asesoría educativa. Esto indica que al no haber cambio en la matrícula el trabajo de asesoramiento educativo no está reflejando mejoras dentro del establecimiento.

Variación Simce entre 2008 y 2012

Según la agencia de Calidad, los resultados de las pruebas Simce entregan información de los Estándares de Aprendizaje logrados por los estudiantes en los diferentes niveles de enseñanza. Las pruebas Simce aportan información clave para que cada comunidad educativa reflexione sobre los aprendizajes alcanzados por sus estudiantes e identifique desafíos y fortalezas que contribuyan a la elaboración o reformulación de estrategias de enseñanza orientadas a mejorar los aprendizajes.

Al fin de mejorar los puntajes SIMCE y sus procesos institucionales, diversas escuelas han comenzado a contratar a distintas asesorías esperando obtener mejores resultados. Por lo mismo, la oferta de ATE ha ido creciendo constantemente para poder satisfacer las necesidades de las escuelas (ATE, 2010).

Variable 1. Asesoramiento Educativo

Prueba Chi- Cuadrado

$$\chi^2(2, N=51) = 7,881a, p=0,019$$

En la prueba Chi- Cuadrado se muestra la variable variación de SIMCE entre los años 2008 y 2012 con respecto a la variable “Asesoramiento Educativo”, donde se observa como resultado un 0,019, lo que indica que existe dependencia entre las variables según el estudio.

		Asesoramiento Educativo		
		Negativa	Favorable	Total
Variación Simce entre 08 y 12	Disminución	2	10	12
	Sin Cambio	5	1	6
	Aumento	17	16	33
Total		24	27	51

Variable 2: Estrategia de Asesoramiento

		Estrategia de Asesoramiento		
		Negativa	Favorable	Total
Variación Simce entre 08 y 12	Disminución	3	9	12
	Sin Cambio	5	1	6
	Aumento	15	18	33
Total		23	28	51

Prueba Chi- Cuadrado

$\chi^2(2, N=51)=5,502a, p=0,064$

Con respecto a las variables variación SIMCE entre los años 2008 y 2012 según la variable “Estrategias de Asesoramiento” se puede observar en la tabla 4.1 que el estudio de Chi- Cuadrado entregó como resultado 0, 064 lo que concluye que existe dependencia entre las variables mencionadas.

Análisis: Variación SIMCE

Tabla de Contingencia N° 6		Grupo					
		Profesores					
		Nivel de Variación del Simce entre 08 y 12					
		Disminución		Sin Cambio		Aumento	
Asesoramiento Educativo	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	0	0,0%	1	16,7%	1	3,0%
	Regular	2	16,7%	4	66,7%	16	48,5%
	Bueno	9	75,0%	1	16,7%	12	36,4%
	Muy Bueno	1	8,3%	0	0,0%	4	12,1%
Estrategia de Asesoramiento	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	3	25,0%	5	83,3%	15	45,5%
	Bueno	6	50,0%	1	16,7%	11	33,3%
	Muy Bueno	3	25,0%	0	0,0%	7	21,2%

Según, como establece la propia ley, promulgada en enero del 2008, el objetivo de la Subvención Escolar Preferencial es compensar las desigualdades sociales de origen que afectan a los niños y niñas de los sectores más modestos, entregando un aporte adicional a los establecimientos que los acogen y comprometiendo con ellos una estrategia de mejoramiento educativo. El plan de mejoramiento establece compromisos de metas de aprendizaje a alcanzar en un plazo establecido de 4 años y que se tienen que ver reflejados en pruebas estandarizadas..

Se reconoce un cierto aumento en los resultados, sin embargo, no se relacionan mucho con las metas propuestas en los planes de mejoramiento. Un estudio realizado por Fundación Chile (Raczynski, Muñoz, Weinstein, y Pascual, 2013) mencionó como conclusión que las metas sugeridas por el Mineduc no eran muy realistas, sino que muy altas.

En un estudio revisado, muestra que de acuerdo a los diferentes actores de un establecimiento la valoración de la Subvención Escolar Preferencial es buena; consideran que las mejoras que se han producido en los últimos 4 años se deben a la implementación de la SEP. Un 40% de los docentes considera que los aprendizajes han mejorado mucho y un 46% considera que han mejorado algo (Irrarázaval, 2012).

Estudios recientes nos indica que si una escuela está en SEP y ha cumplido el 100% de las metas de procesos propuestos, su puntaje promedio SIMCE debiera incrementarse en 5,4 puntos en matemática adicionales a los 4 puntos asociados a la recepción de la Subvención Escolar Preferencial. Con respecto a lenguaje y comunicación un aumento de 2,9 puntos en el SIMCE adicionales a los 2,5 puntos que se le atribuyen a la SEP (MINEDUC, 2012).

A pesar de los logros obtenidos, es relevante puntualizar acá que los primeros años de esta ley estuvieron marcados por un conjunto de problemas de implementación. Según la literatura sobre las Asistencias Técnicas Educativas y su implementación, las escuelas consideraron que se podían presentar algunos inconvenientes al inicio del proceso como el trabajo en conjunto con directivos y docentes que no estarían muy consientes sobre el problema real de la escuela y con poca apertura hacia el cambio en sus prácticas. Otro problema visualizado era el poco tiempo disponible en la escuela para el trabajo con las ATE (Bellei et al., 2010).

Según lo que se puede observar en la tabla 6, las percepciones son variadas en relación al concepto de regular, bueno o muy bueno independiente de la variación que hayan tenido los establecimientos en los resultados Simce, sin embargo se pueden notar mayores porcentajes con respecto a la variable 1 y 2 de las asesorías educativas. Considerando los estudios anteriormente mencionados esto se puede deber a que las variaciones en los resultados no han sido significativas desde que se implementó la Ley SEP. Otro punto a considerar es que en la muestra de estudio se consideró solamente a escuelas municipales en donde la variación de resultados ha sido más estática en comparación a aquellos establecimientos subvencionados o particulares.

Estos resultados nos indicarían el no cumplimiento con el objetivo de la Ley SEP, que es corregir la desigualdad de la calidad de la Educación y sus potenciales efectos negativos sobre el crecimiento y equidad. Por otra parte, cabe preguntarse de qué manera las metas SIMCE contribuirían a la formación de sujetos integrales, siendo que el SIMCE está lejos de ser una evaluación integral (Bustos, 2011).

Si bien los programas ATE intervienen en procesos de mejoramiento institucional su vinculación con los resultados de aprendizaje de los alumnos está fuertemente mediada, y requiere de más tiempo para ver posibles frutos en los resultados de los alumnos. Además, no todas las ATEs aplican instrumentos estandarizados para medir los logros de aprendizaje de los alumnos en relación al SIMCE, pero todos trabajan en función de los logros que miden estos instrumentos; más bien, varios de los programas consideran que el SIMCE no es un instrumento adecuado para medir los efectos de sus intervenciones en esta dimensión (Bellei, Raczynski, y Osses, 2010).

Asignación de desempeño

De acuerdo al Ministerio de Educación, la asignación de desempeño colectivo es un incentivo continuo que promueve la mejora continua de las prácticas de gestión

de los equipos directivos para el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes.

El Programa de acreditación para la Asignación de Excelencia Pedagógica es un Programa del Ministerio de Educación cuyo objetivo es fortalecer la calidad de la educación a través del reconocimiento al mérito profesional de los docentes de aula. Estos docentes, reconocidos como profesores de excelencia, serán beneficiarios de la Asignación de Excelencia Pedagógica, consistente en una retribución económica, junto a la posibilidad de postular a la Red de Maestros de Maestros.

Variable 1: Asesoramiento educativo

Tabla de Contingencia N° 7				
		Asesoramiento Educativo		
		Negativa	Favorable	Total
Asign. Desempeño	Si	12	4	16
	No	12	25	37
Total		24	29	53

Prueba Chi- Cuadrado

$X^2(1, N=53)=8,169a , p=0,004$

En la prueba Chi-Cuadrado se presenta la variable asignación por desempeño en relación a la variable “Asesoramiento Educativo”. De acuerdo a lo mostrado en la tabla, existe dependencia entre asignación por desempeño y la variable “Asesoramiento Educativo”, ya que arroja como resultado 0,004 lo que concluye que las variables estudiadas son dependientes; existe una relación entre ellas.

Variable 2: Estrategia de Asesoramiento

Tabla de Contingencia N° 8				
		Estrategia de Asesoramiento		
		Negativa	Favorable	Total
Asign. Desempeño	Si	11	5	16
	No	12	25	37
Total		23	30	53

Prueba Chi-Cuadrado

$X^2(1, N=53)=5,998a , p=0,014$

En la prueba Chi-Cuadrado la variable “Estrategias de Evaluación” también presenta dependencia en relación a la variable asignación por desempeño de los profesores, ya que muestra como resultado según el estudio un 0,014.

Análisis: Asignación por desempeño

Tabla de contingencia N° 9		Grupo			
		Profesores			
		Asignación de Desempeño			
		Si		No	
Asesoramiento Educativo	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	1	6,3%	2	5,4%
	Regular	11	68,8%	10	27,0%
	Bueno	2	12,5%	22	59,5%
	Muy Bueno	2	12,5%	3	8,1%
Estrategia de Asesoramiento	Muy Malo	0	0,0%	0	0,0%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	11	68,8%	12	32,4%
	Bueno	2	12,5%	18	48,6%
	Muy Bueno	3	18,8%	7	18,9%

Los profesores que poseen asignación de desempeño son docentes acreditados y de acuerdo con la literatura investigada la calidad docente medida de diversas formas, afecta positivamente el rendimiento académico de los estudiantes (Goe, 2007). Además, el informe (Mckinsey, 2007) releva la importancia de los docentes al establecer que la calidad de los sistemas educativos no puede exceder la calidad de sus profesores.

En esta misma dirección la evaluación docente aplicada a nuestros profesores nos permite contar con información importante para, entre otras cosas, identificar aquellos docentes que requieren apoyo y las áreas específicas en que lo necesitan, así como también a aquellos maestros que están haciendo un buen trabajo, de este modo permite tomar decisiones informadas con respecto a la carrera docente (Mineduc, 2013).

Considerando la gran importancia que tiene una evaluación positiva de los docentes y su reflejo en los buenos resultados de los alumnos, es necesario plantear que a través de buenas prácticas y aprendizaje continuo se puede mejorar la calidad de la educación. Los docentes que consideran la reflexión de los procesos educativos, la capacitación continua como quehacer diario, hacen parte de sus actividades el ser evaluados y también asesorados.

Según lo indicado en la tabla 9, los porcentajes son variados y se observa que aquellos docentes que poseen alguna asignación por desempeño tienden

aparentemente a tener una visión más bien crítica, ya que consideraron el concepto de REGULAR principalmente en las variables de la asesoría educativa.

Esto podría tener relación con los profesores que autoevalúan su propio desempeño docente. Pero investigaciones recientes nos indican que los docentes más reflexivo y autocríticos tienen una autoevaluación más baja que al aplicárseles instrumentos objetivos, esto respondería que los docentes que poseen una reflexión crítica, poseen una buena predisposición a un perfeccionamiento continuo (González, 2009). Por lo tanto, es un profesional que se auto exige y demanda una asesoría de calidad.

Conclusiones

Los resultados del estudio mostraron cierta similitud, considerando que los establecimientos escogidos tenían semejanzas en relación al nivel de vulnerabilidad, nivel socioeconómico y cantidad de matrícula.

En cuanto a los profesionales participantes en la investigación había una variación en relación a su nivel de estudio, capacitación, edades, etc, sin embargo, es interesante resaltar que en la mayoría de los casos, los actores de las escuelas municipales, tienden a compartir una percepción optimista acerca de la asesoría educativa. Situación que es contraria a investigaciones realizadas a nivel nacional (Bellei y González, 2010).

De acuerdo a los resultados de aprendizaje de los alumnos, las asesorías educativas no han mostrado un impacto notable en cuanto a mejorías, considerando que es un proceso que debe incluir tanto los factores internos como externos, donde algunos establecimientos tienen como punto de partida aspectos que se ven más en desventaja en comparación a otros establecimientos. Hay que considerar también que el propósito de las asesorías educativas no debe ser solo aumentar los resultados de las pruebas estandarizadas, si no que esto debe ser una consecuencia producida por medidas integrales de eficiencia aplicadas a la escuela. Las asesorías educativas deben fomentar la equidad de los procesos educativos en los estudiantes, donde los niveles de vulnerabilidad o el nivel socioeconómico no sean indicadores determinantes en el desempeño de los alumnos.

En referencia a aquellos docentes que se desempeñan en establecimientos con variación en la matrícula y que están usando las asesorías técnicas educativas, se mostró que existe una relación, lo cual indica que al trabajar con el apoyo de alguna ATE se instalan capacidades y prácticas de trabajo que promueven la calidad en educación y mejora la eficiencia interna del establecimiento, lo que se refleja en una variación positiva de la matrícula. Es relevante promover la equidad en la educación de los establecimientos municipales quienes han presentado una disminución sostenida en la matrícula a través del tiempo a fin de que el factor socioeconómico sea cada vez menos influyente en los resultados de aprendizaje de los alumnos.

Según los resultados de este estudio, existe relación entre los docentes que se desempeñaban en establecimientos con variación en la prueba SIMCE y las asesorías técnicas educativas; sin embargo, los resultados del SIMCE no han mostrado un crecimiento notable y se considera como una herramienta cuantitativa estandarizada. Sin embargo, no quiere decir que sea un instrumento que determine la eficiencia interna de un establecimiento.

En relación a la asignación por desempeño y las ATEs no se mostraron evidencias determinantes, sin embargo, hay una relación entre los profesores con mayor perfeccionamiento y la mejora de los resultados en los alumnos considerando que muestran poseer más herramientas en sus prácticas pedagógicas. Los directivos que poseen mayor perfeccionamiento tienen una mayor capacidad de gestión de la escuela y de identificar las necesidades y prioridades. Los directivos con poca habilidad tendrían problemas al detectar las necesidades del colegio y, en consecuencia, podría utilizar los recursos financieros entregados por la SEP de forma poco eficiente. Un director con perfeccionamiento tiene más posibilidades de optimizar los recursos.

Las asesorías técnicas educativas son un aporte a la educación siempre y cuando tengan buenas herramientas para medir las necesidades de la escuela para poder hacer un plan de trabajo que represente las necesidades ha mejorar, un plan de mejoramiento donde la innovación esté presente para alcanzar nuevos desafíos y donde todos los actores de la comunidad educativa participen en este plan de trabajo, aportando con su conocimiento y experiencia desde sus distintos roles. Es importante que las escuelas generen instancias para que los docentes tengan tiempo de trabajar junto al equipo de las ATEs. Según la literatura examinada, el impacto de las ATEs no ha sido notable en cuanto a resultados de pruebas estandarizadas, sin embargo de a poco se va estableciendo una cultura de mejoramiento en las escuelas. Es un trabajo paulatino y sistemático que debe también perdurar en el tiempo. A partir de esto, las asesorías deben tener buenos instrumentos de evaluación a la hora de medir la efectividad de sus acciones, la reflexión debe ser un concepto presente en cada proceso de asesoramiento. Es necesario que los directores de los establecimientos que utilizan asesorías educativas, incluyan a los docentes para que esta asesoría no sea hecha de forma separada o aislada, también deben considerar que las asesorías no solo tienen que apuntar a subir los niveles de la prueba SIMCE, sino que debe mejorar la gestión del establecimiento de forma integral, disminuyendo la desigualdad que existe en educación, haciendo cada vez menos significativas la relación entre vulnerabilidad y oportunidades. Los cambios y las mejorías deben perdurar en el tiempo, al igual que los buenos resultados. La sustentabilidad no debería desaparecer una vez que las asesorías finalizan su trabajo en las escuelas.

Referencias bibliográficas

ATE. (2010). ATE en el contexto de la Ley SEP. Subvención Escolar Preferencial División General. Ministerio de Educación, pág. 7.

- Bellei, C.; Osses, A., y Valenzuela, J. P. (2010). Asistencia Técnica Educativa: de la Intuición a la Evidencia. . In O. L. Editores (Ed.), La asistencia técnica educativa en el marco de la subvención escolar preferencial (pp. 22).
- Bellei, C. y González, C. (2010). Asistencia Técnica Educativa: de la intuición a la evidencia. In Ocho Libros (Ed.), La asistencia técnica educativa en Chile y sus factores de calidad. Una revisión de la literatura (pp. 48).
- Bellei, C.; Raczyński, D. y Osses, A. (2010). Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar? In O. Libros. (Ed.), Qué hemos aprendido sobre programas de Asistencia Técnica Educativa? Análisis colectivo de los estudios de caso.
- Bellei, C.; Valenzuela, J.P, y Osses, A. (2010). Creación del sistema de información, registro, monitoreo, evaluación y certificación de los Servicios de Asistencia Técnica Educativa a Establecimientos Educativos. FONDEF, pp. 28.
- Bustos, N. (2011). Tensiones para el desarrollo de asesorías técnicas externas y procesos de mejoramiento escolar: Un análisis de la lógica e implementación de la Ley de subvención escolar preferencial en escuelas municipales a partir de la revisión de la base de conocimientos acumulados. Tesis de Magister, Universidad de Chile, Santiago. Chile.
- Fiabane, F.; Yáñez, N.; y Campos, J. (2009). El mejoramiento continuo en las escuelas, articulación entre los establecimientos educacionales y asistencia técnica externa: un estudio de casos exitosos. Proyecto FONIDE N° 14, pp.10.
- George, D. y Mallery, P. (1995). SPSS/PC + Step by: A Simple Guide and Reference. . Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Goe, L. (2007). The link between teacher quality and student outcomes: A research synthesis. National Comprehensive Center for Teacher Quality.
- González, M. (2009). Actitud hacia la evaluación del desempeño docente y su relación con la autoevaluación del propio desempeño, en profesores básicos de Copiapó, La Serena y Coquimbo. *Psykhé*, Vol.18 N° 2.
- Irarrázaval, I. (2012). Evaluación de los primeros años de implementación del programa de subvención escolar preferencial de la Subsecretaría de Educación Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile, pp. 4 -124.
- kremerman., M. (2011). El desalojo de la educación pública. Área institucionalidad y desarrollo. Fundación Sol, N°1.
- López, J.; Sánchez, M. y Altopiedi, M. (2011). Comunidades profesionales de práctica que logran sostener procesos de mejora institucional en las escuelas. *Revista de Educación*. 356, pp. 119.

- Mckinsey. (2007). How the world's best-performing school systems come out on top.
- MINEDUC. (2012). Serie Evidencias: Impacto de la Ley SEP en SIMCE: una mirada a 4 años de su Implementación. Centro de estudios Mineduc., Año 1, N°8, pp. 1-7.
- MINEDUC. (2013). Serie Evidencias: Evaluación Docente: Su estado actual y pasos futuros. Centro de estudios Mineduc, Año 2, N° 22.
- Muñoz, G. y Vanni, X. (2008). Rol del estado y de los agentes externos en el mejoramiento de las escuelas: análisis en torno a la experiencia chilena. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 6, N° 4, pp. 54.
- Muñoz, P. y Redondo, A. (2013). Desigualdad y logro académico en Chile. pp. 110.
- Osses, A. y González, C. (2010). Asistencia Técnica Educativa: de la Intuición a la Evidencia. In O. L. Editores. (Ed.), ¿Qué se sabe sobre asistencia técnica educativa en el mundo? El contexto internacional (pp. 84).
- Paredes, R. y Pinto, J. I. (2009). ¿El fin de la educación pública en Chile? Is this the end of public education in Chile? *Estudios de Economía*, Vol. 36 - N° 1, pp. 47-66.
- Raczynski, D.; Muñoz, G.; Weinstein, J.; y Pascual, J. (2013). Subvención Escolar Preferencial (SEP) en Chile: un Intento por Equilibrar la Macro y Micro Política Escolar. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 11 N°2., pp. 164-193.
- Raczynsky, D. y Muñoz, G. (2007). La Reforma Educacional Chilena. El Difícil equilibrio entre la Macro y Micro-Política Educación. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*, Vol. 5 N°3., pp.1.
- Ramírez, E. (2007). Estrategias de dinamización, apoyo y asesoramiento a grupos de profesorado y centros educativos.". Cuadernos de Docencia - Revista Digital de Educación, Año I - Volumen I N° 7, pp.3.
- Sotomayor, C. (2006). Programas públicos de mejoramiento de la calidad de escuelas básicas en contextos urbanos vulnerables: evolución y aprendizajes de sus estrategias de intervención (1990 -2005). *Pensamiento Educativo*, Vol. 39, no 2, pp. 255 - 271.