

## A+S en virtualidad. Una nueva oportunidad de educar con sentido en tiempos de pandemia

### Resumen

La experiencia desarrollada en contexto de pandemia por docentes y estudiantes de la Universidad de La Frontera en función de las necesidades detectadas en conjunto con socios comunitarios en Aprendizaje y Servicio generó aprendizajes significativos de alto impacto en los participantes logrando interacción entre ellos generando reflexión, acercando integralmente a las y los estudiantes a su profesión con un sentido de ciudadanía y compromiso social en contextos formativos mediados por tecnología.

**Mag. Maritza I. Guzmán Matamala**

Programa de Responsabilidad Social en el Pregrado  
Vicerrectoría de Pregrado  
Universidad de La Frontera  
Temuco, Chile  
Maritza.guzman@ufrontera.cl

**Palabras clave:** Reflexión, A+S, responsabilidad social, aprendizaje significativo, pandemia.

### Abstract

The experience developed in the context of a pandemic by teachers and students at the University of La Frontera based on the needs detected together with community partners in Learning and Service generated significant, high-impact learning in the participants, achieving interaction between them, generating reflection, comprehensively bringing students to their profession with a sense of citizenship and social commitment in training contexts mediated by technology.

**Lic. Sandy C. Ruminot Rivera**

Coordinación de Desarrollo Curricular  
Universidad de La Frontera  
Temuco, Chile  
sandy.ruminot@ufrontera.cl

**Keywords:** Reflection, A+S, social responsibility, meaningful learning, pandemic.

## Introducción

La integración del enfoque metodológico de Aprendizaje y Servicio (A+S) en la Universidad de La Frontera tuvo sus inicios en el año 2001, donde el énfasis estaba puesto en el desarrollo de proyectos en contexto real “presencial”, a través del cual se observaba un despertar de conciencia social, compromiso ciudadano, reflexión, e integración de aprendizajes significativos entre otros; fue un gran desafío para la triada el tener que enfrentar un paso tan relevante como este, pero que sin embargo, contribuyó en las buenas prácticas pedagógicas y en una educación de calidad. Desde la Pandemia todo se modificó y pasamos a un trabajo on line incluidos los proyectos A+S que se lograron mantener en el tiempo.

El objetivo de este trabajo es poder presentar desde una mirada reflexiva, la forma en que la Universidad de La Frontera enfrentó estos desafíos. A través de una metodología descriptiva que nos llevará a los resultados obtenidos desde la mirada de los tres actores clave de proyectos A+S.

## Marco Teórico

El año 2001 la Universidad de La Frontera se incorporó a un proyecto país generado por la “Universidad Construye País” que tenía por objetivo destacar y robustecer el sentido de Responsabilidad Social en el sistema universitario nacional. En este sentido, la Universidad de La Frontera dio apoyo a estas iniciativas que se llevaron a cabo en distintos hitos desarrollados a lo largo de los años como MECESUP 0303 donde la UFRO y otras casas de estudio superior se adjudicaron un proyecto académico de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Superior, destinado a la formación de pre grado a través de la responsabilidad social; en el MECESUP 0714 se volvió a profundizar en el MECESUP 0303 postulando a un nuevo proyecto. Desde el 2013 la UFRO a través de la Dirección Académica de Pregrado convoca a académicos y docentes involucrados para diseñar e implementar un Modelo educativo Aprendizaje y Servicio – UFRO.

Debido a todos los esfuerzos realizados en la búsqueda de estrategias innovadoras para potenciar una educación de calidad en las distintas líneas de formación, se formalizó la creación del Programa de Responsabilidad Social (PRS) bajo resolución interna en la vicerrectoría de pregrado desde el año 2017, la cual tiene como objetivo impulsar y acompañar la implementación del compromiso de responsabilidad social asumido por la institución en lo que dice relación con la formación de pregrado, otorgando desde el año 2019 asesoría pedagógica en Aprendizaje y Servicio a docentes de distintas carreras que declaran la metodología (A+S). Para el logro de dicho objetivo, el programa se articula con la Dirección de Desarrollo Curricular y Docente (DICDO) y la

Dirección de Formación integral y de Empleabilidad (DIFEM) de la Vicerrectoría de Pregrado. En este sentido, la trayectoria de los proyectos A+S se desarrollaron de manera presencial en contexto real, obteniendo resultados positivos en diversas áreas: De aprendizaje correspondiente a estudiantes, de logros en cuanto a la vinculación con el medio a partir de las relaciones virtuosas generadas con los socios comunitarios y por supuesto, la mejora en las prácticas pedagógicas con énfasis en la reflexión estructurada. Cabe destacar que en el año 2017 Margarita Baeza, Natacha Pino y Maritza Guzmán, crean las “orientaciones para la implementación de la metodología A+S en pregrado” y se realiza un evento para directores de carrera y docentes con el objetivo de continuar fortaleciendo la implementación en las carreras y motivando a cada uno de estos actores a participar de proyectos A+S.

Desde entonces el apoyo ofrecido por el programa ha sufrido variaciones como la que se visibilizó a fines del año 2019 producto del estallido social y con la pandemia de COVID 19, que derivó en que menos asignaturas declararan el uso de la metodología y donde se incorpora la tecnología, impulsando nuevos formatos educativos desde la virtualidad.

La metodología de A+S definida por Eyler (2009) como una forma de educación experiencial que combina el estudio académico con el servicio a la comunidad, que mejora la calidad de los dos y que apunta a un cambio en el paradigma educativo, hacia un enfoque participativo y democrático, es un insumo potente que sustenta este breve recorrido por la historia de la metodología A+S en la UFRO, que actualmente ha sido considerada de tal manera que su relevancia la ha posicionado como metodología de alto impacto dentro del Modelo Educativo.

## **Metodología**

La metodología de Aprendizaje-Servicio (A+S) es una estrategia educativa que integra la enseñanza y el aprendizaje con el servicio a la comunidad, siendo su objetivo proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas y significativas a través de la implementación de proyectos A+S que en los casos observados desde la virtualidad desafió al mundo académico UFRO, a sus docentes y al Programa de Responsabilidad Social que estaba destinado a prestar apoyo en esta metodología. Por lo tanto, la innovación y la reflexión se transformaron en elementos clave en esta nueva forma de desarrollar proyectos A+S.

La transición educativa de proyectos A+S desde la presencialidad a la virtualidad, requirió de estrategias que el PRS tuvo que asumir en una trayectoria desafiante como promotor de experiencias y prácticas socialmente responsables asociadas a la formación e implementación del A+S, considerando la situación como una oportunidad de revelar las potencialidades de los distintos actores del proceso. Por lo tanto, se proveyó a los docentes de:

1. Apoyo en la identificación del Socio Comunitario (SC) y en formalizar el vínculo UFRO -comunidad.
2. Motivar con diversas estrategias la participación activa de los tres actores clave de un proyecto A+S, acción que fue esencial para entender los resultados obtenidos desde sus perspectivas.
3. Apoyo en la gestión de recursos.
4. Apoyo de insumos respecto a recopilación de datos: Uso de técnicas como observación del participante, entrevistas, encuestas y análisis de documentos para recopilar datos relevantes sobre la implementación de proyectos A+S y registro detallado de las experiencias, desafíos enfrentados y lecciones aprendidas por cada uno de los actores clave
5. Apoyo en organización de Jornada Cierre de Proyectos A+S. Incorporación de un enfoque reflexivo que permitió analizar críticamente las experiencias y resultados obtenidos, evaluar la exploración de cómo la implementación de Aprendizaje-Servicio impactó en el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza de los docentes y la comunidad beneficiaria (encuestas)

Sin embargo, declarada la pandemia muchos docentes decidieron no continuar trabajando con la metodología A+S, ya que la adaptación al nuevo formato de virtualidad para el logro de los resultados de aprendizaje de las asignaturas requería del uso de tecnologías, que no todos dominaban.

Independiente de la incertidumbre que generó el covid 19, y de la necesidad de responder a la pregunta: ¿Se puede realizar un proyecto A+S en contexto real sin estar en terreno? Se promovió un diálogo interesante entre quienes se propusieron seguir adelante con la metodología. Como resultado del análisis y reflexión de aquellos docentes junto con el PRS, se llegó a la conclusión de que sí era posible desarrollar proyectos A+S, ya que virtualmente incluso existía la posibilidad de implementar estrategias innovadoras de evaluación, llegar a lugares impensados y dar la oportunidad a nuevos socios comunitarios de poder dar respuesta a sus desafíos y/o problemáticas. Ciertamente de manera física no era posible llegar hasta el Socio Comunitario, pero a través de la virtualidad incluso hasta se podía salir de la región. Cabe destacar que la iniciativa de continuar el trabajo metodológico de A+S fue voluntaria y personal de los docentes y se apoyó realizando ajustes en los programas de asignatura para poder implementar la metodología, relevando contenidos fundamentales para el logro de los aprendizajes, apoyados por la DICDO, un encargado de asignaturas de formación general electiva y la encargada de gestión del PRS. Al emplear esta metodología, se logró presentar de manera completa y reflexiva cómo la Universidad de La Frontera abordó los

desafíos mediante proyectos Aprendizaje-Servicio, brindando una comprensión profunda de las experiencias y resultados desde la perspectiva de los participantes clave.

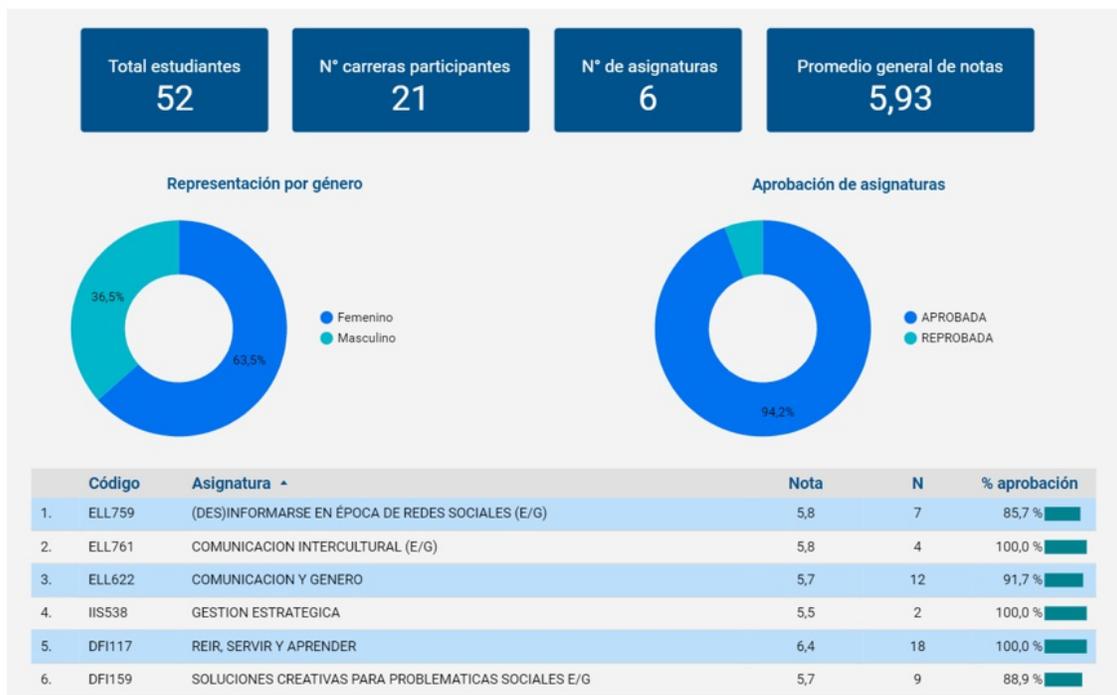
### Resultados

La experiencia del trabajo virtual desarrollando proyectos de Aprendizaje Servicio, tuvo efectos variados, pero por sobre todas las cosas positivos. A continuación, presentamos una recopilación de reflexiones realizadas por los distintos actores de los proyectos A+S.

**Los docentes que trabajaron con A+S reportan:** “Inicialmente trabajar con proyectos A+S en un contexto de incertidumbre para todos fue complejo, incluso hasta difícil” “Lograr la motivación frente a pantallas negras, sin poder ver siquiera la expresión de las y los estudiantes fue muy aterrador” “El contexto de pandemia le dio un nuevo sentido al aprendizaje ya que la situación desbordó a la sociedad e incluso alcanzó a muchas familias de nuestros estudiantes quienes felizmente se vieron apoyados por los proyectos A+S que desarrollamos en nuestras asignaturas”

**Los estudiantes que trabajaron bajo la metodología A+S señalan:** Si bien la cantidad de estudiantes que cursaron asignaturas que implementaron A+S en período de pandemia disminuyó (ver gráfico 1), su retroalimentación fue positiva, tal como se expone más adelante:

Gráfico 1:



Elaboración propia. Coordinación de Desarrollo de la Docencia. UFRO

“Trabajar en un proyecto A+S me permitió tener una visión más enfocada al aprendizaje durante un proyecto social y conocí los múltiples beneficios que tiene el A+S” “Desde lo académico pude complementar mis estudios entender que las pruebas y clases no son la única forma de aprender sino que existen otras de las que se puede sacar algo no solo para este momento de mi vida, sino que para mi futuro profesional y personal” “En lo personal la elaboración y construcción de este proyecto fue muy enriquecedor desde comienzo a fin”

**Los Socios Comunitarios:** “Me pareció una buena instancia el poder acercarnos a la Universidad y recibir el apoyo de parte de los estudiantes y profesores para mejorar mi negocio” “Trabajar con proyectos A+S fue un acierto no conocía el concepto pero me parece que es excelente que se fomente un trabajo en conjunto con docentes, estudiantes y nosotros que somos parte de la comunidad, inclusive en estos tiempos cuando ni siquiera podemos agradecer directamente, podemos hacerlo por la tecnología que no era tan familiar para mí, pero que gracias a los estudiantes no solo mejoré mi negocio sino que también me acercaron al mundo de las redes sociales” “Llegó la pandemia perdí mi empleo y empecé a buscar algo para generar dinero vendí productos y no era suficiente, hasta que me contactaron unos jóvenes de la UFRO para ofrecerme apoyo sin cobrarme nada más que un poco de mi tiempo para reunirnos por zoom y definir acciones. Me siento muy agradecida por el apoyo que me dieron y espero que más instituciones educativas utilicen esta forma de trabajo, para que así todos nos podamos ayudar. Muchas gracias”

A partir de lo descrito anteriormente coincidimos con lo que presenta Eyler y Giles, 1999 en su libro “¿Were’s the Learning in Service-Learning? Jossey- Bass Higher and Adult Education Series” en el cual se releva la reflexión crítica como un elemento que aporta en el vínculo que se genera entre la acción de servir, las ideas y los aprendizajes.

## **Conclusiones y Discusiones**

Trabajar con la Metodología A+S en contexto de pandemia fue una gran decisión, independientemente de la cantidad de docentes que estuvieron dispuestos a continuar desarrollándola, la evidencia del trabajo con A+S estableció el valor que tiene este enfoque educativo, al potenciar el conocimiento y las diversas habilidades y competencias desarrolladas en las y los estudiantes, a través de las cuales se preparan para enfrentar con más herramientas la vida profesional, corroborando que ya sea de manera presencial o en virtualidad es posible el logro de los resultados de aprendizajes considerados en los programas de asignatura a través del A+S.

Las necesidades sentidas por la sociedad, incertidumbres, situaciones complejas pueden ocurrir en cualquier momento; con o sin pandemia los problemas continúan existiendo y como universidad que promueve el buen vivir, el desarrollo integral, el compromiso territorial, la ciudadanía global, la inclusión, equidad y diversidad, estamos impelidos a colaborar con la comunidad, vinculándonos con el medio y entregando un servicio de calidad que permita resolver los problemas de la comunidad. Además, nos parece relevante mencionar que, gracias a la experiencia obtenida en pandemia, aprendimos:

- Que, es importante contar con herramientas tecnológicas adecuadas para dar continuidad a los aprendizajes aún en la virtualidad.
- Que, es necesario capacitarnos constantemente en herramientas TIC.
- Que, es necesario generar una red de socios comunitarios.
- Que, debemos continuar potenciando este enfoque educativo A+S.

Sin duda los aprendizajes obtenidos respecto a la implementación de esta metodología en tiempos de pandemia permitirán fortalecer los procesos formativos en el marco del modelo educativo de la institución, que entre sus principales lineamientos considera el uso de metodologías de alto impacto. Como estrategia pedagógica se robusteció la formación de nuestros futuros profesionales de manera integral, actitudinal y procedimental, desafiándolos a estar preparados para las distintas eventualidades que puedan enfrentar a lo largo de sus vidas, generando conciencia social, empatía, ética y respeto que llevados a la práctica se transforman en acciones necesarias de instalar en estos días donde se prioriza el individualismo y el ego. Como señala Mora y Torres (2013) a través de la praxis podemos estar en presencia de una práctica de la educación, entendida como un espacio formativo para el ejercicio de la libertad y de una conciencia social transformadora del entorno. Eso para nosotros produce el A+S.

## Referencias

Eyler, J., y Giles, D. (1999). *Where's the learning in service-learning?*. Jossey-Bass.

Mora, C. y Torres, C. (2013). *Aprendizaje servicio. Guía para su implementación*. Sello editorial Javeriano.

Universidad de La Frontera (2017). *Orientaciones para la implementación y desarrollo de la competencia genérica: responsabilidad social a través de la Metodología A+S*. UFRO.