

Aprendizaje Servicio en la Universidad de Valparaíso. Sistematizando la ruta hacia la institucionalización

Resumen

Este trabajo sistematiza las etapas del proceso de institucionalización de los talleres de integración del perfil de egreso (TIPE) situado desde el enfoque Aprendizaje Servicio (A + S) en la Universidad de Valparaíso. Comprende el período entre 2012 y 2023. La técnica de recopilación de información utilizada fue análisis documental. El resultado de la sistematización permite visualizar el tránsito de una etapa a otra (Construcción de calidad a Institucionalización sustentable), como parte de las transformaciones que se están generando en la casa de estudios.

Palabras clave: Aprendizaje Servicio, Institucionalización, Análisis institucional, Educación superior, Vinculación con el medio.

Mag. Evelyn Lorena Fariás Vargas Abstract

Escuela de Nutrición y Dietética,
Facultad de Farmacia
Universidad de Valparaíso
Valparaíso, Chile
evelyn.farias@uv.cl

This work systematizes the stages of the institutionalization process of the graduation profile integration workshops (TIPE) located from the Service Learning (A + S) approach at the University of Valparaíso. It includes the period between 2012 and 2023. The information collection technique used was documentary analysis. The systematization results allow us to visualize the transition from one stage to another (Quality Construction to Sustainable Institutionalization) as part of the transformations generated in the university.

Mag. Lorena Natalia Cuadra Palma

Escuela de Auditoría
Facultad de Ciencias Económicas y
Administrativas
Universidad de Valparaíso
Viña del Mar, Chile
natalia.cuadra@uv.cl

Keywords: Service Learning, Institutionalization, Institutional Analysis, Higher Education, Link with the Environment.

Planteamiento del problema u objeto de estudio

La Universidad de Valparaíso (UV) fue creada legalmente el 12 de febrero de 1981, a través del Decreto con Fuerza de Ley N°6, en el que se le encomienda realizar “las funciones de docencia, investigación y extensión, propias de las tareas universitarias (...), debiendo atender adecuadamente los intereses y necesidades del país, y preferentemente los de la V Región al más alto nivel de excelencia”. Como parte de su quehacer, mandatado por la Ley 21.094 sobre Universidades estatales (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f.), el Proyecto Educativo UV 2012 y el Plan de desarrollo estratégico institucional UV 2021-2030, se generan iniciativas que promueven la temprana vinculación con el medio del estudiantado, el financiamiento sistemático de iniciativas con territorios y comunidades, capacitaciones docentes semestrales en metodologías basadas en la comunidad tales como Aprendizaje Servicio y concursos anuales de investigación en docencia universitaria.

En ese marco, las autoras de este trabajo implementan un estudio relacionado con A+S, a partir del cual se levantan una serie de interrogantes, que les movilizan a plantear el supuesto de que esta institución de educación superior (IES) se encuentra en proceso de institucionalización del A + S y estado transicional. En virtud de ello, se inicia la búsqueda de antecedentes que la respaldan o refutan, comenzando por revisar el estado del arte en esta materia, para observar el abordaje previo que han realizado autores como María Nieves Tapia, Andrew Furco y Álvaro Ribeiro y cols. en el escenario mundial y Gema Santander, Chantal Jouannet y Manuel Caire (2020) desde la situación local en Chile.

Luego de confirmar la ruta de institucionalización que experimenta la UV en la última década, utilizando como base la propuesta evaluativa de Andrew Furco, las autoras se disponen a identificar la etapa en la que se encuentra la institución, especificando las acciones que han facilitado el protagonismo del A + S como enfoque pedagógico en el ecosistema social, educativo y comunitario del cual ésta forma parte, visibilizando su situación transicional entre las fases *Construcción de calidad e Institucionalización sustentable*.

Antecedentes y fundamentación teórica

Institucionalización del Aprendizaje Servicio

La institucionalización del Aprendizaje Servicio (en adelante A+S) se entiende como un compromiso profundo de las instituciones de educación superior hacia una educación cívica y socialmente responsable, que busca la integración sistemática y sostenida de la metodología A+S en el currículo y la cultura institucional (Corrales y Andrade, 2021; Tapia y Peregalli, 2021; Ribeiro,

Aramburuzabala, y Paz-Lourido, 2021). Este proceso implica el establecimiento de políticas y programas claros, alineados con la misión y visión institucional, y el desarrollo de infraestructura necesaria que incluye recursos financieros, humanos, y materiales, así como oficinas o unidades específicas dedicadas a la gestión y coordinación del A+S (Ribeiro et al., 2021; Tapia y Peregalli, 2021). La institucionalización también demanda un enfoque en la capacitación y formación continua de los docentes y otros actores institucionales en la metodología, así como sistemas de reconocimiento que valoren y recompensen la participación en proyectos de A+S (Ribeiro et al., 2021). La integración curricular del A+S, que incluye su incorporación en diferentes ámbitos académicos y la convalidación de créditos para los estudiantes que participen en proyectos A+S, es otro pilar fundamental en este proceso de institucionalización (Corrales y Andrade, 2021). A su vez, es crucial contar con mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan medir el impacto y la efectividad del A+S, y utilizar la retroalimentación obtenida para una mejora continua en su implementación (Montalva, Jouannet, González y O’Ryan, 2019; Vallejos, Lagos y Salazar, 2020). Así como, establecer alianzas estratégicas con entidades comunitarias y otros actores externos para promover y respaldar su implementación (Corrales y Andrade, 2021). Finalmente, la comunicación y difusión de los proyectos a nivel institucional y comunitario, junto con la promoción de la publicación y difusión de experiencias en revistas académicas y congresos, contribuyen a la visibilidad y consolidación del A+S en la cultura institucional (Corrales y Andrade, 2021). De ahí la importancia de fomentar la investigación aplicada sobre el A+S para contribuir a la base de evidencia que respalde esta metodología (Tapia y Peregalli, 2021).

¿Cómo abordar y desarrollar estos elementos para la institucionalización efectiva del Aprendizaje Servicio? A continuación, se exponen algunas propuestas y/o condiciones:

Compromiso Institucional: La dirección de la institución debe manifestar un compromiso claro y sostenido hacia la implementación del A+S. Ej. a través de declaraciones formales, asignación de recursos y apoyo a iniciativas relacionadas con la metodología (Corrales y Andrade, 2021).

Alianzas Estratégicas: Identificar y establecer colaboraciones con entidades comunitarias, organizaciones no gubernamentales y otros actores externos que compartan los valores y objetivos del A+S. Estas alianzas pueden facilitar el desarrollo y la implementación de proyectos de calidad (Corrales y Andrade, 2021).

Políticas y Programas: Diseñar y promulgar políticas y programas que respalden la metodología del A+S, integrándola en la misión y visión institucional, y proporcionando un marco para su implementación sistemática y evaluación (Tapia y Peregalli, 2021).

Desarrollo de Infraestructura: Asegurar la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales necesarios para la implementación efectiva del A+S; así como establecer oficinas o unidades específicas que se encarguen de la coordinación, gestión y apoyo de las actividades de A+S (Ribeiro, Aramburuzabala, y Paz-Lourido, 2021).

Capacitación y Formación: Ofrecer oportunidades de formación y desarrollo profesional para docentes y otros actores institucionales involucrados en el A+S; implementar sistemas de reconocimiento que valoren y premien la participación activa en proyectos de A+S.

Integración Curricular: Incorporación del A+S en el currículo, desarrollando asignaturas o módulos específicos que empleen esta metodología (Corrales y Andrade, 2021).

Establecer mecanismos para la convalidación de créditos académicos para los estudiantes que participen en proyectos de A+S, en instancias académicas no curriculares, tales como proyectos dependientes de la unidad central.

Evaluación y Mejoramiento Continuo: Diseñar e implementar mecanismos de evaluación que permitan medir el impacto y la efectividad de las actividades de A+S; utilizar la retroalimentación obtenida para la mejora continua de la implementación del A+S.

Comunicación y Difusión: Desarrollar estrategias de comunicación que promuevan la visibilidad de los proyectos de A+S a nivel institucional, comunitario y académico; así como fomentar la publicación de experiencias y hallazgos relacionados con el A+S en revistas académicas y presentaciones en congresos (Corrales y Andrade, 2021).

Investigación y Desarrollo: Fomentar la investigación aplicada sobre el A+S.

Misión y Visión de la Universidad de Valparaíso

En su misión, la UV declara formar personas capaces de responder a los desafíos del mundo contemporáneo, a nivel local y global, conservar y expandir progresivamente los saberes en las disciplinas y profesiones que cultiva con una perspectiva interdisciplinar, a través del desarrollo de docencia de pregrado, docencia de posgrado, investigación, innovación, transferencia y vinculación con el medio,

contribuyendo al desarrollo material y cultural de la región y el país, en un marco de calidad, con perspectiva de género, con equidad, inclusividad y sostenibilidad. En el Art. 4 de la Ley 21.094 (s.f.) se afirma que las universidades estatales deben contribuir a satisfacer las necesidades e intereses generales de la sociedad. Ello corresponde a un rasgo propio y distintivo de la misión de las IES estatales. Respecto de su visión, la UV aspira a ser reconocida como una institución estatal regional, compleja, con proyección internacional, inclusiva, con perspectiva de género, formadora de personas de excelencia, con sentido social, que promueve la equidad, que cultiva y transfiere conocimiento innovador, con perspectiva interdisciplinar, que aprende y contribuye al desarrollo sostenible de la región y del país.

Talleres de Integración del Perfil de Egreso (TIPE) sello UV

Como parte de las estrategias transversales que permiten concretar el perfil de egreso institucional, la Universidad de Valparaíso propone la creación de asignaturas obligatorias, presentes en todos los planes de estudio, con un total de 6 créditos SCT, denominadas Talleres de Integración del Perfil de Egreso (TIPE). Versa en el documento Proyecto Educativo (2012) que estos talleres se organizarán fundamentalmente en base a actividades prácticas que integren, desde diversas perspectivas, los elementos del perfil de egreso, haciendo hincapié en los valores asociados al sentido de lo público. Los TIPE se orientan al fortalecimiento de lo que se ha denominado “competencia ciudadana”, definida en esta casa de estudios de la siguiente forma: “Actúa en forma ética, demostrando un comportamiento inclusivo y con responsabilidad ciudadana, desde un enfoque de género y derechos humanos, respetuoso de la diversidad, para un desempeño profesional de excelencia que considera el impacto sociocultural, económico y medioambiental” (Universidad de Valparaíso, 2018). Durante el desarrollo de estas asignaturas en los 42 programas de estudios de la UV, los equipos de estudiantes se vinculan con comunidades y territorios desde una perspectiva bidireccional, co-creando proyectos, con enfoque participativo y comunitario. Para tales efectos, la metodología preferente, utilizada por las y los docentes, es el Aprendizaje Servicio (Farías, 2016).

Metodología

Como instrumento base para observar el proceso de institucionalización en la UV se utilizó la Rúbrica de autoevaluación para la institucionalización del Aprendizaje-servicio en la educación superior (Furco, 2003). Este instrumento considera 5 dimensiones con sus respectivos componentes:

Tabla N°1 Rúbrica de autoevaluación para la institucionalización del Aprendizaje-servicio en la educación superior

Dimensiones	Componentes
I. Filosofía y Misión del Aprendizaje-Servicio	Definición de Aprendizaje-Servicio Plan Estratégico Alineación con la Misión Institucional Alineación con los Esfuerzos de Reforma Educativa
II. Involucramiento y Apoyo de los Docentes en el Aprendizaje-Servicio	Sensibilización y Conocimiento de Docentes Involucramiento y Apoyo de Docentes Liderazgo de Docentes
III. Involucramiento y Apoyo de los Estudiantes en el Aprendizaje-Servicio	Sensibilización y Conocimiento de los Estudiantes Oportunidades para Estudiantes Liderazgo de Estudiantes Incentivos y Reconocimientos a
IV. Participación y Asociación de los Socios Comunitarios (comunitaria)	Sensibilización y Conocimiento de la Contraparte Comunitaria Entendimiento Mutuo Liderazgo y Voz de la Contraparte Social o Pública
V. Apoyo Institucional al Aprendizaje-Servicio	Entidad Coordinadora Entidad Diseñadora de Políticas Equipo o Personal Fondos y Recursos Apoyo Administrativo Apoyo de los Departamentos Evaluación y logro de Objetivos

Fuente: Furco, 2009

Asimismo, Andrew Furco describe 3 fases asociadas a la consolidación (o no) de la institucionalización del A + S: Creación de masa crítica, Construcción de calidad e Institucionalización sustentable (Corrales y Andrade, 2021).

A fin de caracterizar las etapas de institucionalización del A + S en la Universidad de Valparaíso, los recursos documentales analizados fueron Proyecto Educativo UV, Sistematización de experiencias TIPE 2014-2016, Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030, Anuario institucional 2020, Programas de asignaturas sello UV, Programas de capacitación docente en Aprendizaje Servicio (Centro de Desarrollo Docente, 2018), Evaluación de asignatura TIPE UV 2022 y Bases de concursos de investigación en docencia universitaria 2022 y 2023.

Resultados

A partir del análisis documental, fue posible identificar los siguientes hitos en materia de institucionalización del A + S en la Universidad de Valparaíso:

Tabla Nº2 Línea de tiempo

	2012	Declaración de modelo educativo orientado por competencias y sustentado en valores (equidad, inclusión, participación y formación ciudadana, respeto a la diversidad y solidaridad). Proyecto educativo UV crea Talleres de integración del perfil de egreso (TIPE): asignaturas obligatorias con mínimo 6 créditos SCT, en todas las carreras, que desarrollan proyectos de A + S.
Inicio de innovaciones curriculares inspiradas en nuevo Modelo educativo.	2013	
	2014	Inicio de asignaturas TIPE con proyectos de A + S. Primer seminario TIPE, con exposición de experiencias de A + S.
Sistematización de experiencias TIPE 2014-2016. Creación de modelo de acompañamiento a docentes TIPE, se identifican aprendizajes y nudos críticos. Segundo seminario TIPE. Creación de Caja de herramientas, de acceso abierto, con subcarpeta sobre A + S.	2016	
	2017	Asignación directa de financiamiento para proyectos de A + S. Incorporación de A + S en programas de asignaturas TIPE. Tercer seminario TIPE. Exposición y publicación de experiencias de A + S en Jornadas de Innovación curricular y buenas prácticas pedagógicas.
Creación de políticas de vinculación con el medio: valoración de TIPE como el dispositivo de VCM más importante de pregrado. Primera evaluación institucional de TIPE con metodología cuantitativa (lidera la Dirección de Análisis Institucional). Cuarto seminario TIPE.	2018	
	2019	Creación de cuenta IG, administrada por la Unidad de Gestión Curricular y Desarrollo Docente: difusión de proyectos de A + S. Implementación de experiencias formativas con docentes y relacionadas con A + S (Etapas del A + S, Evaluación en A + S, Reflexión en A + S). Participación en 7mo. Seminario nacional REASE. Implementación de encuentros con socios comunitarios en distintas unidades académicas (fines evaluativos, festivos y de fortalecimiento de vínculos). Inicio de participación en mesa técnica Formación ciudadana CUECH. Evaluación institucional de TIPE con metodología cualitativa (estudiantes, docentes y socios comunitarios).
Acompañamiento de UGCDD focalizado para el desarrollo de proyectos de A + S a distancia. Implementación de experiencias formativas sobre A + S con estudiantes. Asignación de cupos para docentes TIPE en curso sobre formación ciudadana del CUECH.	2020	
	2021	Difusión de Anuario UV que destaca asignaturas TIPE como dispositivos claves de vinculación con el medio. Difusión de proyectos de A + S a través de cuenta IG que administra la UGCDD. Creación de Colectivo de docentes sello UV (autocapacitación en A + S). Dirección de Planificación promueve fortalecimiento de asignaturas TIPE en PDE de unidades académicas.
Primer concurso de investigación en docencia universitaria de Vicerrectoría Académica (2 proyectos relacionados con A + S). Encuentros semestrales con socios comunitarios en 6 facultades y campus Valparaíso, San Felipe y Santiago.	2022	
	2023	Segundo concurso de investigación en docencia universitaria. Participación en Jornadas de investigación en A + S y Seminario internacional de A + S (financiamiento aportado por la institución). Identificación de académicos con proyectos de tesis de doctorados sobre A + S.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto de las dimensiones propuestas por Furco (2003), y en razón de hitos identificados y documentos institucionales analizados, la siguiente caracterización, que recoge aportes gráficos de Salterain y cools (2021), permite identificar la concreción de componentes de las 3 etapas asociadas a niveles de institucionalización:

Tabla N°3 Caracterización de etapas, dimensiones y componentes del proceso de institucionalización en la Universidad de Valparaíso

	Etapa 1 Creación de masa crítica		Etapa 2 Construcción de calidad		Etapa 3 Institucionalización sustentable	
	2012-2016		2017-2020		2021-2023	
I. Filosofía y Misión del Aprendizaje-Servicio	Definición de Aprendizaje-Servicio	X	Definición de Aprendizaje-Servicio	X	Definición de Aprendizaje-Servicio	X
	Plan Estratégico		Plan Estratégico		Plan Estratégico	X
	Alineación con la Misión Institucional	X	Alineación con la Misión Institucional	X	Alineación con la Misión Institucional	X
	Alineación con los esfuerzos de reforma educacional	X	Alineación con los esfuerzos de reforma educacional	X	Alineación con los esfuerzos de reforma educacional	X
II. Involucramiento y apoyo de los docentes en el Aprendizaje-Servicio	Sensibilización y Conocimiento de los docentes	X	Sensibilización y Conocimiento de los docentes	X	Sensibilización y Conocimiento de los docentes	X
	Involucramiento y apoyo de docentes	X	Involucramiento y apoyo de docentes	X	Involucramiento y apoyo de docentes	X
	Liderazgo de docentes	X	Liderazgo de docentes	X	Liderazgo de docentes	X
	Incentivos y reconocimiento a docentes		Incentivos y reconocimiento a docentes	X	Incentivos y reconocimiento a docentes	X
III. Involucramiento y apoyo de los estudiantes en el Aprendizaje-Servicio	Sensibilización y Conocimiento de los estudiantes	X	Sensibilización y Conocimiento de los estudiantes	X	Sensibilización y Conocimiento de los estudiantes	X
	Oportunidades para estudiantes	X	Oportunidades para estudiantes	X	Oportunidades para estudiantes	X
	Liderazgo de estudiantes	X	Liderazgo de estudiantes	X	Liderazgo de estudiantes	X
	Incentivos y reconocimiento a estudiantes		Incentivos y reconocimiento a estudiantes	X	Incentivos y reconocimiento a estudiantes	X
IV. Participación y asociación de los socios comunitarios	Sensibilización y conocimientos de la contraparte comunitaria	X	Sensibilización y conocimientos de la contraparte comunitaria	X	Sensibilización y conocimientos de la contraparte comunitaria	X
	Entendimiento mutuo	X	Entendimiento mutuo	X	Entendimiento mutuo	X
	Liderazgo y voz de la contraparte social o pública		Liderazgo y voz de la contraparte social o pública		Liderazgo y voz de la contraparte social o pública	X
V. Apoyo institucional al Aprendizaje-Servicio	Entidad coordinadora	X	Entidad coordinadora	X	Entidad coordinadora	X
	Entidad diseñadora de políticas		Entidad diseñadora de políticas		Entidad diseñadora de políticas	
	Equipo o personal	X	Equipo o personal	X	Equipo o personal	X
	Fondos y recursos	X	Fondos y recursos	X	Fondos y recursos	X
	Apoyo administrativo		Apoyo administrativo		Apoyo administrativo	
	Apoyo a los departamentos		Apoyo a los departamentos	X	Apoyo a los departamentos	X
Evaluación y logro de objetivos		Evaluación y logro de objetivos	X	Evaluación y logro de objetivos	X	

Fuente: Elaboración propia

En relación a facilitadores del proceso de institucionalización, destacan: proyecto educativo que considera estratégicamente la incorporación obligatoria en todos los planes de estudios innovados de asignaturas que utilizan A + S (Proyecto Educativo, 2012); la consideración de las asignaturas obligatorias y transversales TIPE (cuya metodología preferente es el A+S) como dispositivo más relevante de pregrado en vinculación con el medio (Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021, Anuario UV 2020); la implementación sistemática a partir de 2018 de evaluación de

las experiencias de A + S en esas asignaturas, con participación de estudiantes, socios comunitarios y docentes (Evaluación de asignaturas TIPE, 2022); la implementación periódica de capacitaciones sobre A + S con convocatoria abierta a docentes (Centro de Desarrollo Docente, 2018); la asignación directa y permanente de recursos financieros y materiales a los proyectos de A + S que se desarrollan en las asignaturas TIPE; el acompañamiento docente realizado por la Unidad de Gestión Curricular y Desarrollo Docente (ex Centro de Desarrollo Docente) a equipos académicos que desarrollan proyectos de A + S en las asignaturas TIPE y el desarrollo de concursos sobre investigación en docencia universitaria que reconocen el valor del A + S y asignan fondos para estudios sobre su contribución al desarrollo externo, ergo socios comunitarios e interno, es decir, para estudiantes, docentes y gestores (Concurso de investigación en docencia, 2022). Un factor relevante es además, el reconocimiento a los docentes que implementan A + S, a través de su selección para considerar estas experiencias en publicación anual sobre innovación curricular y buenas prácticas pedagógicas y participar en jornadas de difusión y reflexión que se desarrollan desde 2014 a la fecha.

Por otra parte, entre los aspectos por mejorar están: la creación de un centro o programa sobre A + S que lidere la sistematización de experiencias en toda la universidad y que permita articular esfuerzos de los diversos actores (gestores, estudiantes, socios comunitarios y docentes) para generar experiencias interdisciplinarias de A + S, que faciliten el abordaje integral de los desafíos que la región y el país presentan. Esto último podría considerar un equipo técnico y administrativo que coordine acciones de formación continua, visibilidad, difusión, gestión con el medio interno y externo, evaluación de las contribuciones con mayor periodicidad y distintos focos, e investigación en A + S en alianza con otras instituciones de educación superior (tanto públicas como privadas), organizaciones de base comunitaria y organizaciones no gubernamentales.

Conclusiones y discusiones

Ante la fundamentación que permitió delimitar la transición desde etapa de Construcción de calidad a Institucionalización sustentable y ante la descripción de “hitos” que permiten caracterizar la institucionalización del A+S en la UV, cabe preguntarse ¿las prácticas que se deben fomentar al momento de implementar la metodología del A+S, son las que permiten crear una definición de institucionalización?, ¿es el propósito que persigue aplicar la metodología del A+S el que lleva a la necesidad de institucionalizarla? Como complemento a esas interrogantes, ¿la institucionalización se define desde la formalidad institucional a través de un acto administrativo o más bien responde a una transformación cultural

dentro de las instituciones, posibilitada por la generación intencionada de políticas y estrategias sistemáticas que promueven el A + S?

El análisis desarrollado permitió confirmar la presencia de políticas consolidadas que promueven el A + S, tal como lo recomiendan Tapia y Peregalli (2021). Por otra parte, se logró identificar la existencia de alianzas estratégicas (como lo refieren Corrales y Andrade, 2021) con diversos colectivos y socios estratégicos, con los cuales se intencionan vínculos permanentes y no instrumentales, proyectos de calidad, no asistenciales ni materno/paternalistas. En atención al desarrollo de infraestructura y recursos disponibles, y en línea con lo sugerido por Ribeiro y cols (2021) la institución a través de gestores específicos garantiza a las unidades académicas recursos materiales y financieros que permiten la implementación de proyectos de A + S en forma sistemática, demostrando un sólido compromiso institucional. Al mismo tiempo, provee de capacitación y formación continua a los equipos académicos que desarrollan experiencias de A + S, siendo necesario ampliar su disponibilidad a estudiantes, socios comunitarios y gestores del nivel directivo.

Es posible afirmar que la integración curricular, que sugieren Corrales y Andrade (2021) es uno de los aportes más relevantes en la primera etapa de institucionalización experimentada por la Universidad de Valparaíso. Esta se complementa y fortalece con la difusión constante de las experiencias de A + S a través de redes sociales y la evaluación de su contribución para el mejoramiento continuo.

En coherencia a lo que plantean diversos autores, el proceso de institucionalización del A+S en la Universidad de Valparaíso, acompañado por una gestión eficiente, recursos organizacionales y un compromiso permanente de todas las partes involucradas, se proyecta como un camino hacia una cultura de Aprendizaje Servicio que continuará fortaleciendo la experiencia educativa y potenciará las alianzas entre los diversos entes que conforman el ecosistema educativo, comunitario, cultural y socioproductivo, con miras al desarrollo local, regional y nacional.

Sin duda la concepción actual de vinculación con el medio (entendida como parte de la misión y labor fundacional de las universidades públicas), la investigación aplicada y los aportes teóricos y documentales como este trabajo, pueden ser insumos significativos, ya que contribuyen a la construcción de una base de evidencia robusta que respalda la metodología A + S y permite su mejora continua.

Referencias bibliográficas

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (s.f.). Ley 21.094 sobre universidades estatales. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1119253>
- Caire, M. (2020). Implementación del Aprendizaje Servicio en la Universidad Alberto Hurtado 2008-2015. En B. Hasbún y V. Pizarro (Eds.), *Aprendizaje servicio en la educación superior chilena* (1a ed., pp. 36-46). CEA-FEN Universidad de Chile. <https://libros.uchile.cl/files/presses/1/monographs/953/submission/proof/2/>
- Centro de Desarrollo Docente (2018). Programa de taller de capacitación A + S. <https://drive.google.com/file/d/1KbX5Rt18o0fZUOuAH5Fi7t-EKwcvanH3/view?usp=sharing>
- Corrales, C. y Andrade, J. (2021). La institucionalización del Aprendizaje-Servicio como camino para la Universidad socialmente responsable. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 109-126. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000400109>
- Fariás, E. (Ed.) (2016). Talleres de Integración del Perfil de Egreso sello UV. Sistematización de experiencias 2014-2016. Centro de Desarrollo Docente. Universidad de Valparaíso. <https://drive.google.com/file/d/1KQP8ZkWuWxgj1LtYsqNNAYl6jj648pn/view?usp=sharing>
- Furco, A. (2003). Rúbrica de autoevaluación para la institucionalización del Aprendizaje-servicio en la educación superior. <http://educacioncp89.webjoomla.es/wp-content/uploads/04-Furco-2-Castellano.pdf>
- Montalva, J., Jouannet, C., González, M. y O´Ryan, L. (Eds.) (2019). *Aprendizaje Servicio en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Un camino para el desarrollo de ciudadanos comprometidos*. En B. Hasbún y V. Pizarro (Eds.), *Aprendizaje servicio en la educación superior chilena*. (1a ed., pp. 48-55). CEA-FEN Universidad de Chile. <https://libros.uchile.cl/files/presses/1/monographs/953/submission/proof/2/>
- Red Nacional Aprendizaje Servicio Chile (2020). Libro recopilatorio seminarios REASE 2017-2018. <https://www.rease.cl/publicaciones-y-experiencias-2/>
- Ribeiro, A., Aramburuzabala, P. y Paz-Lourido, B. (2021). Guía para la institucionalización del aprendizaje-servicio en la educación superior europea. European Association of Service-Learning in Higher Education. <https://www.eoslhe.eu/wp-content/uploads/2022/10/Guia-para-la-institucionlizacion-del-aprendizaje-servicio-en-la-educacion-superior-europea.pdf>
- Salterain, I., Eizaguirre, A., Díaz-Iso, A., Aláez, M., García, M., Roldán, M., Mota, L., Booth, P., Simeone, D. (2021). Descripción de un proceso participativo de diagnóstico de la institucionalización del aprendizaje-servicio. *RIDAS*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8238838>

- Tapia; M. y Peregalli, A. (2021). Los procesos de institucionalización del aprendizaje servicio en la educación superior. En C. Jouannet y L. Arocha (Eds.), *Institucionalización del aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior*, (1a ed., pp. 18-40). Colección Universitate <https://www.uniservitate.org/wp-content/uploads/2021/12/4.2-Institucionalizacion-del-Aprendizaje-servicio-ESP.pdf>
- Ugüeño, A., y Villar, J. (2019). Aprendizaje Servicio en la Universidad Católica de Temuco: formación integral y ciudadana en reciprocidad de saberes. En B. Hasbún y V. Pizarro (Eds). *Aprendizaje Servicio en la educación superior chilena*, (1a ed., pp. 67-80). CEA-FEN Universidad de Chile. <https://libros.uchile.cl/files/presses/1/monographs/953/submission/prof/2/>
- Universidad de Valparaíso (2012). Proyecto Educativo de la Universidad de Valparaíso. https://vra.uv.cl/descargas/proyecto_educativo.pdf
- Universidad de Valparaíso (2018). Mapa de progreso sello UV. https://drive.google.com/file/d/1DnN1DmDG_jVUqFDEDJDxT5jGbp_rlscDa/view?usp=sharing
- Universidad de Valparaíso (2020). Anuario institucional 2020. https://anuario.uv.cl/PDF/anuario_2020.pdf
- Universidad de Valparaíso (2021). Plan de desarrollo estratégico institucional 2021-2030. https://drive.google.com/file/d/1KV_nu54m2T2RFwWEqeKyWW8hpNjY6gGs/view?usp=sharing
- Universidad de Valparaíso (2022). Bases concurso de investigación en docencia universitaria. <https://drive.google.com/file/d/1F3HUyO4uVSQ090pt0mVj8Hwu7HLkcvBl/view?usp=sharing>
- Universidad de Valparaíso (2022). Evaluación de asignatura TIPE UV. <https://drive.google.com/file/d/1KPvVjTNaUepRc45eWuXAsq80BuuX XauA/view?usp=sharing>
- Vallejos, R., Lagos, M., y Salazar, M. (2020). Redefiniendo un itinerario para la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío Bío. En Red Nacional Aprendizaje Servicio Chile. Libro recopilatorio seminarios REASE, (1° ed., pp. 46-67). REASE. <https://user-eku1m4o.cld.bz/LIBRO-DE-EXPERIENCAS-A-S-REASE-2017-2018-1/46/>