

## Influencia de las TIC en el manejo y control de grupo

Ana Gabriela Campos Arroyo <sup>1</sup>, Benjamín Rogelio Hernández Flores <sup>1</sup>, Jesús Martínez Quintana <sup>1</sup>, Cecilia Castro Calderón<sup>1</sup>, Karina Mariela Figueroa Mora<sup>1</sup>

### Resumen

Algunos profesores noveles, tal vez por la falta de experiencia, pueden experimentar situaciones en las que no logren controlar de forma adecuada al grupo, por lo que el uso de estrategias didácticas que incluyan el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden ser una buena alternativa. El objetivo del presente trabajo fue analizar la influencia del uso de las TIC para el manejo y control de grupo. Este estudio fue de investigación acción. Se realizó con la participación de los alumnos de 3A de la licenciatura en Nutrición Humana, en donde se utilizaron un total de 15 actividades ideadas para llevar a cabo la intervención en la asignatura de inglés. Los resultados de la intervención mostraron que el uso de las TIC incrementaron el manejo y control de grupo, influyendo así en su rendimiento académico.

**Palabras clave:** TIC, estrategias didácticas, dinámica de grupo, control de grupo, rendimiento académico.

<sup>1</sup> Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.  
[ana.campos@umich.mx](mailto:ana.campos@umich.mx), [benjamin.hernandez@umich.mx](mailto:benjamin.hernandez@umich.mx), [jesus.martinez@umich.mx](mailto:jesus.martinez@umich.mx),  
[cecilia.castro@umich.mx](mailto:cecilia.castro@umich.mx), [karina.figueroa@umich.mx](mailto:karina.figueroa@umich.mx)

## Influence of ICT in the management and control of the group

### Abstract

Some novice teachers, perhaps due to lack of experience, may experience situations in which they cannot adequately control the group, so the use of didactic strategies that include the management of Information and Communication Technologies (ICT) may be a good alternative. The objective of this study was to analyze the influence of the use of ICT for group management and control. This study was action research. It was carried out with the participation of the 3A students of the degree in Human Nutrition, a total of 15 activities designed to carry out the intervention in the English subject were used. The results of the intervention showed that the use of ICT increased group management and control thus influencing their academic performance.

**Keywords:** ICT, teaching strategies, group dynamics, group control, academic performance.

<sup>1</sup> Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.  
[ana.campos@umich.mx](mailto:ana.campos@umich.mx), [benjamin.hernandez@umich.mx](mailto:benjamin.hernandez@umich.mx), [jesus.martinez@umich.mx](mailto:jesus.martinez@umich.mx),  
[cecilia.castro@umich.mx](mailto:cecilia.castro@umich.mx), [karina.figueroa@umich.mx](mailto:karina.figueroa@umich.mx)

## 1. Introducción

La experiencia de iniciación en la docencia marca un sentido de identidad para los maestros porque imprime una forma de ser y hacer en la profesión. En el conjunto de responsabilidades, actividades y esquemas de relaciones que experimentan al iniciar su trabajo van construyendo sistemas de pensamiento, valores, estilos y creencias no sólo sobre lo que significa ser profesor, sino el tipo de profesor que aspiran llegar a ser. Para los docentes noveles esta experiencia constituye un elemento que marca una dimensión temporal y espacial simbólica de su tarea, en el sentido de que vive la transición entre un proceso de iniciación donde la incertidumbre ocupa un lugar importante, a un proceso de estabilización que le permite, en cierto modo, “habitar la docencia” para reconocerse como docente, sentirse competente y asumir con cierto grado de certeza su desempeño profesional (Navia y Castañeda, 2011, p. 1-2).

Flores (2015) menciona que en la bibliografía se encuentran amplias referencias a las problemáticas del profesorado novel y de su proceso de socialización laboral. Dentro de los cuales se encuentran los siguientes ámbitos: la disciplina en el aula, la motivación de los alumnos, su evaluación, la organización del trabajo en clase, la sobrecarga de trabajo, la falta de tiempo para preparar las clases (programación diaria), el dominio de los diferentes métodos de enseñanza y de la materia, la determinación del nivel de aprendizaje de los alumnos, los insuficientes e inadecuados materiales didácticos, las relaciones con los padres y con los otros profesores, el trabajo burocrático, las relaciones con los directivos, la falta de tiempo libre, la falta de apoyo y orientación, el número de alumnos por aula y el manejo de grupo.

Por su parte, se puede definir el control de grupo como la manera de mantener a los estudiantes en el trabajo de cada día, imponiéndose a las distracciones y aportando a un clima de completa calma, hasta que el maestro los guíe a la discusión formal, aclarando el respeto a los distintos puntos de vista, cuando esto último sea necesario, manteniendo de esta forma el control (Cecangpr, 2018).

Así mismo, Marín *et al.* (2016) dicen que el control de la clase es una de las cuestiones que más inquietudes suscita en el desarrollo positivo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, de manera que la intervención docente podría ser un factor

determinante contra el aumento de comportamientos más antidisciplinarios y antisociales en los estudiantes. Por lo que, el control de grupo se encuentra unido a la disciplina que debe existir para mejorar el proceso educativo, la optimización de tiempos y los niveles de calidad en la enseñanza y el aprendizaje. Debido a esto no se puede hablar solamente de control de grupo sin que se tome en cuenta el proceso de la disciplina (Álvarez, 2018).

La importancia de la disciplina en el aprendizaje permanece prioritariamente en el hecho de que es, indispensable que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos métodos en la forma más eficiente posible (López, 2013).

Para los expertos en el uso efectivo de la disciplina es importante mantener el orden exterior como interior de la clase porque verifica el logro de sus objetivos formulados; la misión del docente como mediador del aprendizaje de sus estudiantes, beneficia un ambiente escolar provechoso y para ello debe crear una estructura de relaciones sociales donde el estudiante se examine y responda a los requerimientos del proceso pedagógico, donde participe de forma activa en la formulación de objetivos y el aprendizaje de contenidos (Serna, 2021).

Por otro lado, existen estrategias que los docentes pueden emplear para tener un manejo adecuado del grupo y fomentar la disciplina en el aula. Como, por ejemplo, el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) las cuales están presentes en casi todos los ambientes laborales y educativos puesto que se interactúan con ellas en la vida cotidiana. Colina (2008) menciona que las TIC han sido catalogadas como herramientas que ayudan tanto a docentes como estudiantes a la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Así pues, las generaciones caracterizadas como nativos digitales están en constante relación con la tecnología, por lo que el usar las TIC en el aula, podría permitir mejorar el control de grupo a los maestros.

Para López y Carmona (2017) las TIC se pueden aprovechar en ambientes educativos en el salón de clase para reforzar y hacer más dinámico el aprendizaje y conocimiento de los estudiantes, pero es importante recalcar, que la calidad educativa no depende solamente de las TIC, sino que el docente debe tener la capacidad para transmitir el conocimiento y hacer uso adecuado de las TIC empleadas. El trabajo de los docentes es definir y aplicar

todos sus conocimientos de manera sencilla y simple para que pueda transmitirlos de modo funcional a sus estudiantes.

## 2. Objetivo

Analizar la influencia del uso de las TIC en el manejo y el control de grupo de 3A de la Licenciatura en Nutrición Humana de una Universidad de México.

## 3. Metodología

Este trabajo presentó un diseño de investigación acción, con alcance descriptivo: De acuerdo con Hernández-Sampieri *et al.* (2014), el diseño de investigación acción se divide en 4 fases: 1) Detección y diagnóstico del problema de investigación, 2) Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio, 3) Implementación del plan y evaluación de resultados y 4) Retroalimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

### 1) Detección y diagnóstico del problema de investigación

Se analizó la evaluación de la práctica docente de un profesor, en la asignatura del idioma inglés, de la Licenciatura de Nutrición Humana de una Universidad de Michoacán México. Dicha evaluación fue realizada por los directivos y los estudiantes inscritos de manera regular al grupo de 3ºA perteneciente al periodo del cuatrimestre de mayo-agosto del 2018.

La evaluación docente abarcó los siguientes aspectos: asistencia, puntualidad, cumplimiento del programa, preparación de la clase, resolución de dudas de la clase, promoción de la participación, control de grupo, métodos de la evaluación, métodos didácticos y entrega de calificaciones en tiempo y forma. El rango de escala que se utilizó para realizar la evaluación fueron números enteros que van desde el número 5 hasta el número 10.

Los aspectos que se tomaron en cuenta para el control de grupo fueron:

- Mantener el orden y la disciplina en todo momento durante la clase.
- La postura que el docente toma en su práctica educativa.

- Manejo del grupo.
- Respeto al reglamento establecido por el docente de inicio a fin de cuatrimestre.

Una vez realizada la evaluación por parte de los directivos y estudiantes se detectó la falta de control de grupo, en donde los estudiantes expresaron que el profesor debería ser más estricto en sus clases (Figura 1). Así mismo, el coordinador de la Licenciatura de Nutrición Humana solicitó al profesor que tuviera mayor control de grupo y que fuera más estricto.

Debido a que los resultados obtenidos de la evaluación docente no mostraron buenos resultados en cuanto el control de grupo en la práctica docente, se planteó una intervención por medio de la metodología investigación acción.

### Figura 1

*Evaluación docente de la asignatura de Inglés I realizada por la Universidad de México.*

ASUNTO: EVALUACIÓN DOCENTE MAY-AGO 2018 CUATRIMESTRAL

NOMBRE DEL CATEDRÁTICO: XXXXXX

ASIGNATURA: INGLÉS I

RÚBRICA	EVALUACIÓN DE ESCALA DEL 5 AL 10
ASISTENCIA	10
PUNTUALIDAD	10
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	10
PREPARACIÓN DE LA CLASE	10
RESOLUCIÓN DE DUDAS DE LA CLASE	9
PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	10
CONTROL DEL GRUPO	8
MÉTODOS DE EVALUACIÓN	10
MÉTODOS DIDÁCTICOS	10
ENTREGA DE CALIFICACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	10

SOLICITAR TENER MAYOR CONTROL DEL GRUPO, QUE SEA ESTRICTO.

### 2) Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio

Para la elaboración del plan de acción se tomó en cuenta a algunos autores como Torres y Yépez (2018), debido a que hacen mención de que el uso de las TIC, a través de una metodología cooperativa, mejora el aprendizaje del idioma inglés en relación con el control en las dimensiones: escuchar, leer, escribir, hablar y el aprendizaje de la gramática

y el vocabulario. Haciendo hincapié en que los docentes conozcan los procesos metodológicos del aprendizaje cooperativo para aplicarlos usando las TIC, y de esta forma se pueda asegurar el éxito en las actividades. Por lo que, en este trabajo de investigación acción se idearon un total de 15 actividades a través del uso de las TIC como estrategia didáctica.

La metodología para llevar a cabo la intervención se trabajó en 4 fases (Tabla 1):

- Fase 1. Caracterización de las actividades.
- Fase 2. Diseño de las estrategias.
- Fase 3. Aplicación o intervención.
- Fase 4. Evaluación de la intervención.

**Tabla 1**

*Fases de intervención*

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Fase 1: Caracterización	Caracterizar diferentes tipos de actividades interactivas y su aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje	<p>1.1 Revisión bibliográfica de las diferentes actividades interactivas que tratan sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>1.2 Identificar herramientas didácticas interactivas para la enseñanza-aprendizaje.</p>
Fase 2: Diseño y construcción	Implementar un plan estratégico con las TIC para mejorar el control de grupo.	<p>2.1 Diseño de un plan estratégico apoyado en el uso de las TIC para un mejor control de grupo.</p> <p>2.2 Diseño de nuevas metodologías con base en los recursos de las</p>

		escuelas en donde se labora.
Fase 3: Aplicación	Aplicar las TIC (Kahoot, vídeos, etc., actividades en la plataforma universitaria) como estrategia didáctica en estudiantes de educación superior.	3.1 Aplicación de planeaciones estratégicas basadas en el uso de las TIC de acuerdo con el material de aprendizaje que se pretende revisar en la unidad de aprendizaje. Con la aplicación de las planeaciones se logrará mejorar el control de grupo y que los estudiantes generen aprendizajes significativos.
Fase 4: Evaluación	Conocer los avances en el proceso de aprendizaje de los estudiantes antes y después de usar las TIC.	<p>4.1 Por medio de las diferentes evaluaciones ya sean mensuales, bimensuales, cuatrimestrales, etc. que el docente realiza en la institución conocerá el avance de los estudiantes.</p> <p>4.2 Pedir al coordinador de la licenciatura las evaluaciones docentes realizadas a la práctica docente.</p>

Cabe mencionar que una de las ventajas del uso de las TIC en la Universidad, fue que se contó con el servicio de conexión de banda ancha del servicio de internet tanto para los estudiantes como los profesores. Además, también se contó con un laboratorio de cómputo denominado Laboratorio MAC ya que está equipado con equipos de Apple.



### 3) Implementación del plan y evaluación de resultados

Las actividades que se implementaron a través del uso de las TIC se muestran en la Tabla 2, éstas se manejaron para la clase de inglés, por lo que su diseño y construcción fue siguiendo las instrucciones en el idioma inglés. Además, dichas actividades se aplicaron en el periodo subsecuente, correspondiente a septiembre-diciembre 2018 y enero-abril 2019.

**Tabla 2**

*Actividades implementadas con el uso de las TIC*

Actividad Español	Actividad Inglés
1. Kahoot	Kahoot
2. Auto-filmaciones	Self-filming
3. Completa la canción	Complete the song
4. ¿Qué escena es?	What scene is it?
5. Jenga digital	Digital Jenga
6. Nudo humano	Human knot
7. Adivina quien	Guess who
8. Habla por un minuto	Talk for a minute
9. Ahorcado	The hangman
10. Adivina la canción	Guess the song
11. Documentales	Documentaries
12. Películas	Movies
13. Plataforma universitaria	University platform
14. Karaoke	Karaoke
15. Vamos a bailar	Let's dance

Para conocer el avance de la práctica docente conforme al objetivo de esta intervención (control o disciplina del grupo), se consideró lo siguiente:

1. Se solicitó al coordinador de dicha carrera las evaluaciones docentes que se realizaron al finalizar cada cuatrimestre.
2. Para conocer el desempeño de los estudiantes en el proceso de aprendizaje se solicitó al coordinador las calificaciones obtenidas y se realizaron exámenes periódicos para conocer el avance de estos.
3. Se realizaron filmaciones de las clases.
4. Se mantuvo una bitácora del docente.
5. Se hicieron entrevistas a los estudiantes del grupo donde se aplicaron las intervenciones.

### **Evaluación docente**

La inclusión de las TIC como estrategia para mejorar el control de grupo se llevó a cabo a mediados de noviembre del 2018, se decidió iniciar con la herramienta Kahoot, sin embargo y a pesar de que los estudiantes se mostraron muy empáticos con la herramienta, en la Figura 2 se puede observar cómo los estudiantes percibieron que al docente le seguía faltando control del grupo, ya que emitieron una calificación de 7 en su evaluación docente, lo cual resultó alarmante, ya que no se esperaba dicha calificación.


Debido a los resultados anteriormente obtenidos, se decidió iniciar la inclusión de las TIC desde el principio del cuatrimestre enero-abril 2019, tomando en cuenta las 15 actividades previamente diseñadas. Por lo que, en la Figura 3 se puede observar cómo los resultados obtenidos en cuanto a la evaluación docente fueron más favorables en el aspecto de control de grupo, ya que se otorgó una calificación de 9.

Por su parte, en la Figura 4 se observan las calificaciones obtenidas por parte de los estudiantes en los periodos mayo-agosto 2018, septiembre-diciembre 2018 y enero-abril 2019. Donde se observa que las calificaciones del periodo enero-abril 2019 son mayores, además de que ya no hay estudiantes que hayan presentado el examen final, ya que todos


podieron exentar, por lo que se podría pensar que la inclusión de las TIC favoreció el aprendizaje de los estudiantes.

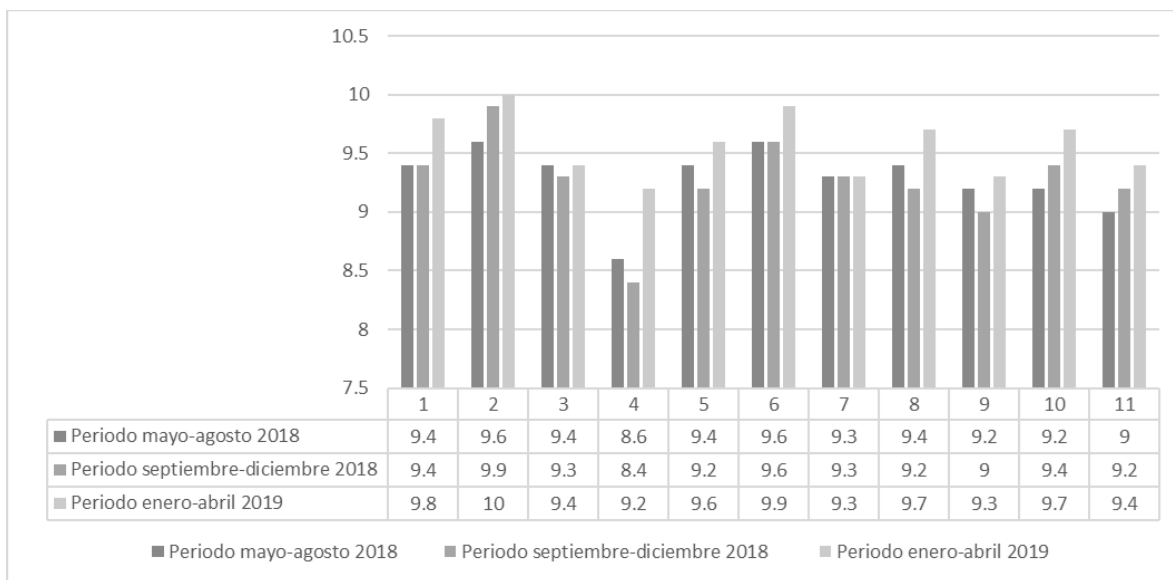
**Figura 2**

*Evaluación docente del periodo septiembre-diciembre 2018*

EVALUACIÓN DOCENTE											
 LICENCIATURA EN: <b>NUTRICIÓN</b>	RÚBRICA A EVALUAR										
	ASISTENCIA	PUNTUALIDAD	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	PREPARACIÓN DE LA CLASE	RESOLUCIÓN DE DUDAS DE LA CLASE	PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	CONTROL DEL GRUPO	MÉTODOS DE EVALUACIÓN	MÉTODOS DIDÁCTICOS	ENTREGA DE CALIFICACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	ENTREGA DE CRONOGRAMA EN TIEMPO Y FORMA
EVALUACIÓN A CATEDRÁTICOS											
1° CUATRIMESTRE GRUPO "A"											
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	9.0	10.0
XXXXXXXXXXXXXX	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	10.0	9.0	10.0	6.0	6.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0
4° CUATRIMESTRE GRUPO "A"											
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0
	10.0	8.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	9.0	10.0	8.0	10.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
XXXXXXXXXXXXXX	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0	10.0

**Figura 3***Evaluación docente del periodo enero-abril 2019*

EVALUACIÓN DOCENTE												
 LICENCIATURA EN: <b>NUTRICIÓN</b>		RÚBRICA A EVALUAR										
EVALUACIÓN A CATEDRÁTICOS		ASISTENCIA	PUNTUALIDAD	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	PREPARACIÓN DE LA CLASE	RESOLUCIÓN DE DUDAS DE LA CLASE	PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	CONTROL DEL GRUPO	MÉTODOS DE EVALUACIÓN	MÉTODOS DIDÁCTICOS	ENTREGA DE CALIFICACIONES (TIEMPO Y FORMA)	ENTREGA DE CUMPROGRAMA (TIEMPO Y FORMA)
5° CUATRIMESTRE GRUPO "A"												
J		10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0	9.0	9.0	8.0	10.0	10.0
		10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
		10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
		9.0	9.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
		10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
L	XXXXXXXX	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0	10.0

**Figura 4***Calificaciones de los estudiantes, obtenidas en 3 periodos en la asignatura de inglés*

## Filmación de clase

La filmación de clase se llevó a cabo una vez por semana, de esta forma se podría analizar la práctica docente, la implementación de las estrategias planteadas y cómo eran recibidas por los estudiantes.

El análisis de los vídeos dio los siguientes resultados:

- Los estudiantes presentaron actitudes distintas a las que presentaban de forma ordinaria. Se pudo percatar que cuando ellos se daban cuenta de que estaban siendo filmados, su actitud cambiaba de forma radical, por lo que ya no actuaban con indisciplina, algunos de ellos se cohibían y escondían su cara con el celular o con libretas.
- Algunos estudiantes cambiaban su forma de ser, ya que se comportaban de manera distinta a lo habitual.
- Se mostraba un cierto sentimiento de acoso por parte de la cámara, los estudiantes se mostraban serios y sin el entusiasmo y euforia que mostraban cuando no estaban siendo filmados cuando se realizaban las actividades.
- En varios de los videos se muestra cómo los estudiantes cambian su tipo de relación de convivencia con sus compañeros.
- En algunos vídeos los estudiantes se mostraban emocionados, nerviosos, entusiastas, alegres y hasta preocupados, pero no de manera normal a como lo hacían cuando no estaban siendo filmados, por lo que se consideró que se controlaban o mantenían por dicha situación.

Basados en el análisis de la filmación, se consideró que esta estrategia es buena para poder observar la práctica docente, pero no para observar el comportamiento de los estudiantes, ya que ellos al momento de darse cuenta de que están siendo filmados o que se les dice que van a ser filmados, su comportamiento cambia.

Por su parte, las ventajas que observó el docente al momento de hacer una reflexión de su práctica docente son las siguientes:

- Se pudo dar cuenta de la postura corporal y educativa que estaba teniendo frente al grupo. En este sentido, pudo reflexionar y darse cuenta de que tenía que mejorar la postura corporal y la forma de dirigirse a los estudiantes.
- Otro de los puntos que pudo observar fue el comportamiento de su persona hacia los estudiantes, considerando que el comportamiento hacía ellos fue adecuado, pero pudo observar que faltó tomar más liderazgo y firmeza en las decisiones.
- Dentro de la práctica educativa, al realizar algunas actividades de las que fueron planteadas en las estrategias, se observó que algunas de las instrucciones fueron confusas para los estudiantes y por ello no pudieron llevar de manera adecuada la

actividad, este es un punto importante ya que el docente se pudo dar cuenta de que su desarrollo instruccional debía mejorar.

- La identidad ética del docente no se vio en decremento o afectada por los problemas que afectaban al grupo, por lo que cuando se analizaron los vídeos, la forma de dirigirse a los estudiantes y su práctica profesional estaban de forma adecuada.
- El dominio de los temas y contenidos que eran presentados a los estudiantes era el adecuado a lo que pensaba o creía.
- Las habilidades digitales e intelectuales se vieron favorecidas por el uso de las TIC como herramientas didácticas.

### Bitácora

Una de las herramientas de recolección de datos fue el uso de la bitácora del docente, ya que esta herramienta se centra en reflexionar las vivencias ocurridas en el aula desde el punto de vista del docente y cómo las enfrenta, además permite identificar información para plantear alternativas de las problemáticas que se están enfrentando y evidenciarse como un proceso.

En la Tabla 3 se muestra un ejemplo de cómo se registró la bitácora, tomando como referencia lo que ocurrió el día 22 de enero del 2019, por lo que se presentan los datos de la clase, del profesor, materia y lugar. Además, la tabla muestra los tres procesos de la clase y que ocurrió en cada proceso.

**Tabla 3**

*Ejemplo de la bitácora del docente*

Lugar: <b>Morelia, Michoacán</b>	Escuela: <b>Universidad</b>
Profesor: <b>xxxxxxx</b>	Fecha: 22/Enero/2019
Sesión: <b>3era</b>	Período: 5to cuatrimestre
Asignatura: <b>inglés III</b>	Tema: Comparative adjectives
Inicio: El grupo se encuentra ya desesperado porque es la segunda semana de clases y todo el día han tenido clases continuas, por lo que algunos tienen hambre y otros ya quieren que se acabe la clase, ya que es la última y es la 1:00 pm.	

Al iniciar la clase les comento de donde soy, se sorprenden todos ya que pensaban que era originario de Morelia, pero les digo que soy de Zitácuaro y les cuento de manera rápida un poco de mí, para después preguntarles de dónde son y esto les pone de muy buen humor ya que la mayoría quiere comentar de donde es y hablar un poco de su lugar de origen.

Desarrollo: Al preguntarles ¿Qué es un adjetivo?, muchos de ellos no recuerdan o no dan la respuesta que yo esperaba, hasta que les empiezo a dar algunos ejemplos y empiezo a describirlos de manera detallada, es así como comienzan a recordar.

La clase se va dando de manera adecuada ya que el tema es sencillo de entender. Comenzamos a revisar la estructura gramatical, así como también la forma de conjugar la forma de los adjetivos en comparativos.

Me doy cuenta de que la alumna xxxx está muy impaciente y le pregunto qué, qué le pasa, a lo que me contesta que ya se quiere ir, porque va a ver en la tarde a su novio, pero tiene que pasar al centro a comprar algunas cosas.

Al poner algunos ejercicios algunos no recuerdan las reglas de conjugación por lo que tuve que explicar de nuevo las reglas con otros ejemplos más significativos para ellos.

Una vez que se realizan los ejercicios que se les indico, se proyectaron unas imágenes con personajes atractivos tanto para las chicas como para los chicos para captar más su atención. Los ejercicios de speaking los llevan de manera muy satisfactoria ya que logran transmitir la idea del tema. Me siento muy satisfecho de que si lo pudieran lograr de manera correcta.

Cierre: Para finalizar les digo que vamos a realizar un Kahoot de comparative adjectives, a lo que les pone muy feliz, noto que la alumna xxxx se pone muy atenta para jugar la partida, les pido que pongan nicknames de caricaturas ya que todos tenemos alguna favorita y el Kahoot tendrá caricaturas. La partida se lleva de forma adecuada.

El alumno xxx le empieza a decir cosas a la alumna xx ya que ella va ganando y él va en segundo lugar, le comento al alumno xxx que se comporte con su compañera.

Por último, les dejo tarea a lo que reniegan porque ya tenían mucha que les habían dejado de Microbiología.

## Entrevista

La entrevista (Anexo 1) fue grabada en formato de audio, para conocer las perspectivas y comentarios que los estudiantes tenían de la clase y de los avances que ellos tuvieron durante los tres cuatrimestres que se les impartió la materia de inglés.

Se entrevistaron a 5 alumnos, ya que estos fueron los que aceptaron participar en la entrevista; Se presentaron de manera puntual el día y hora citados, se inició con una pequeña introducción en donde se les comentó de qué manera se llevaría a cabo , también se dieron a conocer algunos de los conceptos que se manejarían en la entrevista y la finalidad de la misma.

La entrevista se llevó de manera natural con los estudiantes, es decir, los estudiantes se sintieron con la libertad de expresar su opinión sin sentirse presionados. Se conformó principalmente de tres tiempos, la impresión general del grupo, el uso de las tecnologías de información y comunicación y el control de grupo. A continuación, se muestran algunos fragmentos de dicha entrevista.

De la impresión general del grupo se pueden rescatar los siguientes comentarios que confirman los estudiantes entrevistados:

... “no éramos muy unidos y siempre tuvimos problemas desde un inicio” “el grupo desde que iniciamos a estudiar se separó por grupitos” “siempre hacíamos lo que queríamos, pero el maestro César nos daba nuestras regañadas”. Con este comentario, se pudo percatar que no solamente en la clase del docente evaluado se presentaba indisciplina, sino que también en las clases con otros docentes los estudiantes pudieron haber presentado problemas de falta de control de grupo.

Por la parte de la integración de las tecnologías de información y comunicación, los alumnos comentaron lo siguiente:



...“¡A mí me encantaron! Pues es que usted sabe que yo soy muy dinámica, muy visual, me gusta mucho ese tipo de cosas, y son maneras en las que aprendo, aprendemos, realmente a mí me gustaba mucho sus clases”, “el uso de Kahoot y de las aplicaciones que utilizamos en su clase me facilitaron mucho el aprender el Inglés”, “me divertía mucho el jugar y utilizar el celular para la clase, porque aprendía más” “siento que nos facilitó más las cosas el utilizar la tecnología”... Los alumnos comentan que la clase de inglés fue más dinámica y constructivista cuando se emplearon las TIC y que no solo les ayudaban a generar aprendizajes, sino que también les ayudaron como grupo para poder mejorar su relación escolar y grupal.

Por último, se les cuestionó si habían notado alguna mejoría en la práctica docente del profesor evaluado con la implementación con el uso de las TIC, a lo que los alumnos comentaron:

...“las clases mejoraron mucho cuando empezó a meter más actividades como juegos” “yo veía que usted estaba más emocionado y que le gustaban también las actividades que nosotros hacíamos” “nos unió más como grupo y eso se notó, ya que también nosotros mejoramos nuestra convivencia y se veía que usted ya no se estresaba tanto porque ya no hacíamos tanto ruido”. Los alumnos comentaron que se había notado una mejoría en la práctica docente desde que se habían implementado las actividades haciendo el uso de las TIC y que ellos se sentían más cómodos porque podían utilizar el celular en clase y la computadora cuando se realizaban actividades.

- 4) Retroalimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción

Se utilizaron los resultados de la herramienta Kahoot como parte de una retroalimentación, ya que al finalizar cada partida de Kahoot, da la opción a los usuarios que califiquen la sesión recién realizada. En la Tabla 4 se muestra el resultado de las preguntas realizadas a los usuarios, cabe mencionar que los resultados corresponden a la primera sesión y al primer encuentro que tuvieron los estudiantes con la aplicación, ya que dicha herramienta era nueva para los estudiantes, y resultó ser una experiencia completamente positiva para ellos.

**Tabla 4***Retroalimentación de la sesión.*

<b>Retroalimentación</b>					
<b>Número de respuestas</b>	10				
<b>¿Qué tan divertido fue? (de 5)</b>	5 de 5				
<b>¿Aprendiste algo?</b>	100% Yes		0.00% No		
<b>¿Lo recomiendas?</b>	100% Yes		0.00% No		
<b>¿Cómo te sientes?</b>	•	100% Positivo	•	0.00% Neutral	• 0.00% Negativo

Al año siguiente (2020) el docente de esta investigación se encontraba laborando en diferentes licenciaturas de la Universidad Autónoma de Durango, tanto en la licenciatura en donde se hizo la intervención que fue en Nutrición Humana, como en las licenciaturas de Gastronomía, Mercadotecnia, Psicología y Administración de Empresas Turísticas, donde continuó aplicando las TIC en las asignaturas impartidas. Y pudo observar, gracias a las evaluaciones de los estudiantes (Figura 5) un mejor manejo del grupo.

Al revisar las evaluaciones que realizaron los estudiantes, así como los comentarios escritos en las mismas, el docente se pudo dar cuenta que el implementar las TIC en sus clases de manera cotidiana siguen dando buenos resultados, ya que los estudiantes lo muestran de manera cuantitativa y cualitativa en las evaluaciones que realizaron sobre su práctica educativa.

**Figura 5***Evaluación docente Nutrición enero – abril 2020.*

Campus	Ciclo Escolar	Escala de Evaluación			
Morelia	Cuatrimstral (Enero - Abril 2020) (102020A)	5 Malo (No)	8 Regular	9 Bien	10 Muy Bien (Si)

Cuatrimstral

---

Nutrición

---

Cuatrimestre 05

INGLÉS III

No.	Pregunta	Alumnos	Promedio
1	¿Entregó y explicó el programa de la asignatura el primer día de clase?	15	10.00
2	¿Informó al inicio del ciclo sobre los criterios de evaluación del curso?	15	10.00
3	¿Presenta dominio y vincula la teoría y la práctica de la materia que imparte?	15	10.00
4	¿Promueve el uso de herramientas digitales (TICs) en su clase?	15	10.00
5	¿Atiende y resuelve adecuadamente las dudas de sus alumnos?	15	10.00
6	¿Incluye actividades de aprendizaje extracurriculares (talleres, visitas guiadas, conferencias, etc.)?	15	9.533
7	¿Su expresión oral, presentación personal y respeto por los alumnos son los adecuados?	15	10.00
8	¿Tiene habilidad para transmitir sus conocimientos?	15	10.00
9	¿Cumplió al 100% con el programa del curso?	15	9.933
			9.94

**4. Discusión**

Desde la postura de Twining, las TIC pueden ser entendidas en términos de su capacidad para mediar las relaciones entre los profesores y los contenidos de enseñanza y aprendizaje; los alumnos y los contenidos de aprendizaje; los profesores y los alumnos o entre los mismos alumnos, y, por último, respecto a las actividades conjuntas entre profesores y alumnos durante la realización de tareas o actividades (López y Carmona, 2017). Esta postura hace suponer que el uso de las TIC en la asignatura de inglés en los alumnos de la Licenciatura en Nutrición Humana de la Universidad de Durango, campus Morelia, favoreció la comunicación entre el docente y los alumnos, logrando un mejor manejo y control del grupo por parte del docente.

Así mismo, Torres y Yépez (2018) mencionan que la aplicación de las TIC en la asignatura del idioma inglés se convirtió en un recurso de aprendizaje que reveló flexibilidad, tolerancia, desarrollo de lazos afectivos e incremento de la autoestima al verse capaces de contribuir en el logro de objetivos; y por consiguiente efectividad en la comunicación. Lo que está en sintonía con lo logrado en esta intervención, ya que los estudiantes mencionaron que este tipo de actividades los había unido como grupo, mejorando su convivencia, además de que ya no hacían demasiado ruido en las clases, lo que podría

favorecer más a la atención a lo que estaban haciendo y por ende recordar lo que se estaba realizando.

Por su parte, Agustín (2014) explica que es necesario e indispensable que maestros y alumnos planifiquen actividades motivadoras e interesantes en donde se cumpla con responsabilidad la ejecución de la planificación siempre y cuando el maestro asuma el mayor compromiso en la misma. Esto facilita y crea un ambiente de autodisciplina en donde el alumno aprenda a dirigirse a sí mismo, sea disciplinado, organizado, controlado, adquiera un buen comportamiento. Por lo que, la planeación estratégica para la implementación de las diferentes actividades con el uso de las TIC fue clave para que estas se ejecutaran de forma correcta y contribuyeran al mejor control del grupo.

Aunado a lo anterior, algunos autores como Ventura *et al.* (2017) mencionan que el uso de las TICS se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de ICA. Lo que concuerda con esta investigación, ya que las calificaciones obtenidas por parte de los estudiantes se mantuvieron o incluso aumentaron, además de que todos los estudiantes lograron exentar su examen final.

## 5. Conclusiones

La implementación de las TIC como estrategia didáctica en la asignatura del idioma inglés en los alumnos de la Licenciatura de Nutrición Humana ayudó a mejorar el manejo y control de grupo por parte del docente, así mismo generó ambientes de mejor convivencia permitiendo mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Por su parte, para que se puedan generar dichos ambientes de convivencia y aprendizaje es importante no dejar a un lado las diferentes líneas de acción que se pueden emplear en un salón de clase como son la disciplina, la motivación, el implemento de los valores, la cooperación y el autocontrol, las cuales fueron introducidas en el momento en el que se aplicaron las diversas actividades por medio de las TIC, logrando que los estudiantes mantuvieran o aumentaran sus calificaciones, lo que se puede traducir en un mejor rendimiento académico.

## Referencias

- Agustin, G. (2014). *Liderazgo docente y disciplina en el aula (estudio realizado en establecimientos públicos del nivel primario, distrito No. 09-0102 del área urbana de Quetzaltenango)* [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar].  
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/09/Agustin-Gady.pdf>
- Álvarez, L. (2018). *Disciplina con confianza, el control del grupo*. CEAAMER.  
<https://www.ceaamer.edu.mx/revista/ensayo-disciplina-con-confianza-el-control-de-grupo/>
- Cecangpr. (2018). *¿Qué es control de grupo?* <https://www.cecangpr.com/id3.html>
- Colina Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Laurus*, 14(28), 295-314.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111716015>
- Flores, F. (2015). Dificultades laborales de profesores en escuelas secundarias. *Educación y Educadores*, 18(3), 411-431.  
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4955/4101>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- López, P. (2013). *La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos* [Tesis de maestría, Universidad de Piura].  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE\\_EDUC\\_113.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE_EDUC_113.pdf)
- López, H., y Carmona, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato: Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society*, 18(1), 21-38.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5355/535554765002>

- Marín, L., Zomeño, T., Belando, N., y Moreno, J. (2016). Efectos de las estrategias docentes autodeterminadas sobre la disciplina en estudiantes adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(3), 91-103.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338250662007.pdf>
- Navia, C., y Castañeda, A. (2011). *Experiencias formativas de iniciación en trayectorias docentes*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A. C.  
[https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_15/2541.pdf](https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_15/2541.pdf)
- Serna, M. (2021). La importancia de la disciplina en el aprendizaje: Una perspectiva desde el proceso aprender a cambiar. *Glosa Revista de Divulgación*, 9(16).  
<https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/60465b43d8d3031cc514c800/1615223620594/Serna+Ensayo+G16.pdf>
- Torres, M., y Yépez, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(78), 861-882. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-861.pdf>
- Ventura, R., Huamán, E., y Uribe, N. (2017). *El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, ICA, 2014* [Tesis de especialidad, Universidad Nacional de Educación].  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1182/EL%20USO%20DE%20LAS%20TIC%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20EN%20EL%20AREA%20DE%20INGL%C3%89S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>