

# Uso de fuentes digitales de estudiantes de primer año de enseñanza media en trabajos de investigación: estudio de caso de un colegio de La Florida

Pamela Parra Pérez

Pedagogía en Castellano,  
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación  
*pamela.parra@umce.cl*

## Resumen

Este trabajo busca determinar cuáles son las fuentes digitales preferidas por los estudiantes de primer año de enseñanza media del colegio Liahona Cordillera de La Florida en trabajos de investigación, considerando la relevancia que estos tienen en el desarrollo de la competencia escrita. Se busca respuesta a la pregunta: ¿sienten los estudiantes que están siendo preparados para utilizar fuentes digitales? El uso de estas fuentes digitales en trabajos de investigación es cada vez más común debido a su fácil acceso, contribuyendo al desarrollo de la competencia escrita. Además, la utilización de las TIC es uno de los objetivos generales transversales del marco curricular establecido por el Ministerio de Educación, explicitando la necesidad de adaptar la enseñanza a las condiciones de vida de la sociedad actual.

**Palabras clave:** *Fuentes Digitales; Estudiantes; Investigación; Competencia Escrita; TIC*

## Use of digital sources in secondary students in reseach: case of study

## Abstract

This paper seeks to determine what are the preferred digital sources of freshmen high school students from the Liahona Cordillera de La Florida school when they elaborate research papers, considering the importance that this sources have in the development of written competence. We are looking for the answer to the question: ¿do the students feel that they are being prepared for a proper use of digital sources? Use of digital sources in research papers is becoming increasingly common due to their easy access, contributing in the development of written competence. Furthermore, the development of the ability to use ICT is one of the transverse general objectives from the curriculum framework

established by the Ministry of Education, explaining the necessity to adapt the way of teaching to the living conditions of today's society.

**Keywords:** *digital sources; students; research; written competence; ICT*

## 1. Introducción

El uso adecuado de las fuentes digitales de información contribuye a la elaboración de trabajos de investigación y, a través de ellos, de la competencia escrita. ¿Sienten los estudiantes que están siendo preparados para utilizar fuentes digitales?

Durante los últimos años, los colegios chilenos han hecho un esfuerzo por incorporar el uso de tecnologías en los procesos de enseñanza. Ha habido un aumento paulatino de infraestructura dedicada a la tecnología debido a la necesidad de motivar y educar a las nuevas generaciones, los llamados *nativos digitales*. El aumento en la infraestructura demanda un aumento en la capacitación de los docentes para la utilización de las TIC y para preparar a los jóvenes a utilizar fuentes digitales de información.

El año 2013, se aplicó en Chile la segunda prueba Simce TIC, cuyo objetivo era determinar el nivel de desarrollo de las habilidades TIC para el aprendizaje que han alcanzado los estudiantes del sistema escolar chileno y conocer los factores individuales y de contexto relacionados con el rendimiento de los estudiantes en la prueba, arrojando como resultado que el 46,9% de los estudiantes se encuentran en un nivel inicial, un 51,3% de los estudiantes se encuentran en un nivel intermedio y un 1,8% en nivel avanzado. Esto indica que, en términos generales, los estudiantes han logrado las habilidades necesarias para comunicarse con sus pares y buscar información en medios digitales. Sin embargo, las habilidades cognitivas más complejas que implican el procesamiento y generación de información son logradas por un porcentaje muy menor de los estudiantes (Mineduc, 2014). Cuando se habla del procesamiento de la información y el bajo porcentaje de estudiantes que logran llevarlo a cabo, se entiende la necesidad de dilucidar cómo están enfrentando el nivel de acceso a la información digital y su aplicación en los procesos de comprensión lectora y escritura.

Las fuentes digitales de información se encuentran a la mano cada vez de más estudiantes. Su uso se ha vuelto fundamental en el proceso educativo, especialmente por su acceso universal e inmediato y la democratización del conocimiento. Las nuevas generaciones de *nativos digitales* tensionan los modelos de enseñanza: usan medios tecnológicos, realizan varias cosas al mismo tiempo y pueden llevar a cabo procesamientos de información paralelos. Estas transformaciones en lo cognitivo y epistémico crean

nuevos modos de aprender, en donde la imagen es más valorada que la palabra y la velocidad es fundamental (Rueda Ortiz, 2012). Por esto, el uso de fuentes digitales en los trabajos de investigación de los estudiantes posee gran importancia, aprender a utilizarlas, a discriminar según lo que necesitan, a respetar la propiedad intelectual y a no conformarse con lo primero que ofrece la web en términos de contenido se encumbra como un elemento esencial del desarrollo, no solo de su comprensión lectora, sino que, también, de la competencia escrita. La profundización en los temas va de la mano con las fuentes de las cuales se nutre el proceso de aprendizaje, por lo tanto, juegan un papel protagónico en la formación escolar.

La investigación ya no se encuentra limitada por el tiempo y el espacio como sucedía antes de la llegada de las tecnologías de la información. Pero en la abundancia de esta surge el problema de la selección: «Las innovaciones tecnológicas, por tanto, están relacionadas con el aumento de las oportunidades de acceso a la información, sin embargo, hay que tener en cuenta que la información no es siempre completamente aprovechada por sus usuarios, ni por todos los potenciales usuarios. Localizar y seleccionar información disponible en la Red se convierte en una tarea compleja» (Hernández Serrani & Fuentes Agustí, 2011).

Las condiciones materiales de la lectura, búsqueda y acceso a la información han cambiado. Es necesario entregar herramientas, desde los docentes, a los estudiantes, más allá de la infraestructura, en cuanto al uso de tecnologías.

La leve incomodidad que provoca la lectura en pantalla tiende a hacer que la operación de leer se efectúe bajo el signo de la febrilidad y del zapeo. El resultado es una pérdida considerable de los elementos de referencia habituales, sobre todo en la ventana del programa de navegación: la memoria visual de un pasaje en un libro ya no puede desempeñar su función con el sistema de la barra de visualización o “ascensor”. Este elemento de referencia, que es útil para textos cortos, resulta demasiado aproximativo para artículos de fondo y es muy insuficiente para una lectura continua efectuada en varias sesiones (Unesco, 2005).

Esa febrilidad y zapeo son las que interfieren o confunden a los estudiantes que no saben discernir qué sirve, qué es legítimo y qué no lo es, al momento de realizar una investigación, y esa es una preparación que se debe otorgar desde fuera de la Red, para poder navegar sin perderse en su inmensidad. Lo que se necesita es que los estudiantes se transformen en buscadores competentes de acuerdo a los objetivos que desean lograr en el proceso de aprendizaje escolar.

## 2. Aspectos metodológicos

El objetivo de este estudio de caso es determinar si los estudiantes creen saber utilizar fuentes digitales de información en sus trabajos de investigación e indicar si discriminan cuáles fuentes son legítimas y cuáles no lo son al decidir su uso en sus trabajos escolares. Para ello, se debe describir cuáles son las fuentes digitales preferidas de los estudiantes al realizar un trabajo de investigación; determinar si los estudiantes han recibido, en algún momento de su formación escolar, una preparación que les enseñe a buscar información en internet, y señalar si los estudiantes poseen un adecuado acceso a las fuentes digitales de información.

En este estudio de caso, la recolección de datos se hizo mediante una encuesta en línea consistente en nueve preguntas hechas a 32 estudiantes del curso 1° medio *Antuco* del colegio Liahona Cordillera de La Florida. El colegio es particular-subsuccionado, y los estudiantes provienen de familias de nivel socio-económico medio-alto (Mineduc, 2016). El enfoque metodológico utilizado es de carácter cuantitativo y el método, descriptivo-analítico.

### 1. 1.1. Descripción de lo observado

La encuesta consistió en nueve preguntas, de las cuales ocho son de opción múltiple, y una pregunta es de cuadro de texto en la cual los estudiantes podían responder libremente. Se llevó a cabo en el laboratorio de computación del colegio Liahona Cordillera el día viernes 9 de septiembre de 2016. Las preguntas fueron diseñadas de acuerdo a los objetivos planteados en este estudio de caso y la encuesta se diseñó a través del sitio web [www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com).

### 2. 1.2 Tabulación de los datos

Tabla 1: Aproximadamente, ¿cuántas horas al día permaneces conectado/a a internet?

| Answer Choices | Responses |
|----------------|-----------|
| 0-2 horas      | 12.50% 4  |
| 2-5 horas      | 21.88% 7  |
| 5 o más horas  | 65.63% 21 |
| Total          | 32        |

Tabla 2: ¿Cuál es el medio que más ocupas para conectarte a internet?

| Answer Choices              | Responses |    |
|-----------------------------|-----------|----|
| ▼ Celular/smartphone/iPhone | 87.50%    | 28 |
| ▼ Tablet/iPad               | 0.00%     | 0  |
| ▼ Notebook/PC               | 12.50%    | 4  |
| Total                       |           | 32 |

Tabla 3: Las fuentes digitales de la información son todos los documentos que se encuentran en internet cuyo fin es difundir el conocimiento. ¿Usas estas fuentes para hacer tus trabajos de investigación?

| Answer Choices | Responses |    |
|----------------|-----------|----|
| ▼ Nunca        | 6.25%     | 2  |
| ▼ Rara vez     | 3.13%     | 1  |
| ▼ A veces      | 53.13%    | 17 |
| ▼ Siempre      | 37.50%    | 12 |
| Total          |           | 32 |

Tabla 4: Cuando usas fuentes digitales de información, ¿recibes ayuda de alguien más? por ejemplo, tutor, apoderado, papá, mamá, etc.

| Answer Choices                            | Responses |    |
|---|-----------|----|
| ▼ Nunca                                   | 25.00%    | 8  |
| ▼ Rara vez                                | 34.38%    | 11 |
| ▼ A veces                                 | 37.50%    | 12 |
| ▼ Siempre                                 | 3.13%     | 1  |
| ▼ No uso fuentes digitales de información | 0.00%     | 0  |
| Total                                     |           | 32 |

Tabla 5: Al hacer tus trabajos de investigación, ¿distingues entre fuentes digitales de información legítimas de las no legítimas?

| Answer Choices                          | Responses |    |
|---|-----------|----|
| Nunca                                   | 29.03%    | 9  |
| Rara vez                                | 19.35%    | 6  |
| A veces                                 | 35.48%    | 11 |
| Siempre                                 | 16.13%    | 5  |
| No uso fuentes digitales de información | 0.00%     | 0  |
| Total                                   |           | 31 |

Tabla 6: En el colegio, ¿te han enseñado a usar fuentes digitales de información en tus trabajos de investigación?

| Answer Choices | Responses |    |
|----------------|-----------|----|
| Sí             | 53.13%    | 17 |
| No             | 18.75%    | 6  |
| No lo recuerdo | 28.13%    | 9  |
| Total          |           | 32 |

Tabla 7: Al hacer trabajos de investigación, ¿te preocupas de que las fuentes digitales de información que usas respeten la propiedad intelectual de quien las elabora?

| Answer Choices                          | Responses |    |
|---|-----------|----|
| Nunca                                   | 40.63%    | 13 |
| Rara vez                                | 21.88%    | 7  |
| A veces                                 | 18.75%    | 6  |
| Siempre                                 | 15.63%    | 5  |
| No uso fuentes digitales de información | 3.13%     | 1  |
| Total                                   |           | 32 |

Fuente: SurveyMonkey

Tabla 8: ¿Crees que estás preparado/a para usar fuentes digitales de información en tus trabajos de investigación?

| Answer Choices                            | Responses |    |
|---|-----------|----|
| ▼ Sí                                      | 68.75%    | 22 |
| ▼ No                                      | 6.25%     | 2  |
| ▼ No lo sé                                | 21.88%    | 7  |
| ▼ No uso fuentes digitales de información | 3.13%     | 1  |
| Total                                     |           | 32 |

Tabla 9: ¿Cuál es la página de internet que más usas cuando haces un trabajo de investigación?

|  |    |         |
|--|----|---------|
| Wikipedia  | 19 | 59.375% |
| Google   | 3  | 9,375%  |
| Icarito  | 2  | 6,25%   |
| Otros  | 8  | 25%     |
| (profesor en línea, blogs,<br>educarchile, rincón del<br>vago, etc.) | 32 | Total   |

### 3. Análisis de los resultados

Las respuestas a las preguntas 1 y 2 (tablas 1 y 2) demuestran que los estudiantes poseen un índice de conectividad muy alto: un 65,63% permanece conectado a internet por más de cinco horas diarias. La razón está, en la mayoría de los casos, en las respuestas a la pregunta 2: la conectividad se da a través de los teléfonos celulares, con un 87,50% conectándose a la web por este medio.

Las respuestas de la pregunta 3 (tabla 3) traen una sorpresa: a pesar de la sospecha de que la mayoría de los estudiantes recurren a fuentes digitales de información para hacer sus tareas o trabajos, solo un 37,50% señala usarlas siempre, mientras que un 53,13% dice usarlas solo a veces. Esto es relevante en el sentido de mostrar que, a pesar de tener a su disposición una cantidad inmensa de información a través de internet, los estudiantes no la están aprovechando para fines educativos. Esto se podría relacionar con que solo 1 estudiante señaló recibir algún tipo de apoyo al momento de investigar y usar las fuentes digitales en respuesta a la pregunta 4 (tabla 4). El resto se divide de forma similar entre los niveles nunca, rara vez, a veces.

Las preguntas 5 a la 9 están interrelacionadas: En la pregunta 8 (tabla 8), ¿crees que estás preparado/a para usar fuentes digitales de información en tus trabajos de investigación?, un 68,75% de los estudiantes señala que sí, que está preparado para utilizarlas. Sin embargo, de acuerdo a las respuestas entregadas en la pregunta 7 (tabla 7), un 40,63% señala que no se preocupan por el respeto a los derechos de propiedad intelectual de las fuentes que utilizan, y solo lo hace siempre un 15,63%, es decir, cinco estudiantes. Del mismo modo, en la pregunta 5 (tabla 5) un 35,48%, once estudiantes, señala que solo a veces distingue entre fuentes legítimas de fuentes no legítimas de información, a pesar de que un 53,13% señala que les han enseñado a usar dichas fuentes digitales de información en el colegio. Se puede inferir que hay un cierto nivel de confusión entre lo que es el correcto uso de las fuentes digitales, y la búsqueda y uso de la información, ese «zapping» que se da entre las páginas web. Esto se confirma cuando vemos los resultados dados a la última pregunta en la encuesta: ¿cuál es la página de internet que más usas cuando haces un trabajo de investigación? La respuesta que obtuvo el mayor porcentaje, más de un 59%, es Wikipedia, lo que no solo habla de la baja discriminación entre las fuentes digitales (aunque se sabe que hay mucha información valiosa contenida en Wikipedia), sino que, además, señala que la búsqueda es muy limitada, pues Wikipedia es la primera página que, en general, suele aparecer ante búsquedas por temas en internet.

#### 4. Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, ante la pregunta de investigación planteada, la respuesta es sí, los estudiantes sí creen estar siendo preparados para usar fuentes digitales de información. Es más, los estudiantes creen que ya están listos para usarlas. Sin embargo, no discriminan cuáles de esas fuentes son, efectivamente, válidas y legítimas para su uso en investigación, lo que queda demostrado en el favoritismo por el uso de páginas como Wikipedia, cuyas fuentes no siempre son comprobables, a la hora de investigar.

El nivel de acceso a la información que poseen los estudiantes es muy alto, sin embargo, reciben poca ayuda para utilizar y sacar ventaja de este hecho, demostrando que el problema está en la preparación, y no en la infraestructura cuando se trata de ser buscadores competentes y usuarios efectivos de internet.

Perteneciendo a la generación de *nativos digitales*, los estudiantes del 1° medio *Antuco* del colegio *Liahona Cordillera* confirman que el acceso a la información no determina el aprovechamiento de sus

recursos. Para que esto se dé, tiene que haber una relación entre el tipo de uso de la tecnología y los resultados de aprendizaje (Sunkel & Trucco, 2012).

La tecnología debe ser un instrumento que colabore en el proceso de formación de los estudiantes. Su uso en el sistema educacional solo cobra sentido en la medida en que se brinde herramientas a los estudiantes que les permitan hacer uso efectivo de sus ventajas, aprovechando el potencial que ese buen uso tiene en la formación de los estudiantes chilenos.

## 5. Bibliografía

Hernández Serrani, M. J., & Fuentes Agustí, M. (2011). Aprender a informarse en la red: ¿son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información? *Teoría de la Educación. Educación y cultura en la sociedad de la información* 12, 47-78.

Rueda Ortiz, R. (2012). Educación y cibercultura en clave subjetiva. *Educación y Pedagogía vol. 24*, 157-171.

Sunkel, G., & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Unesco. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Mineduc. (2014). *Enlaces, Centro de educación y tecnología*. Obtenido de Sitio web del Ministerio de Educación: <http://www.enlaces.cl/evaluacion-de-habilidades-tic/simce-2013/resultados/>

Mineduc. (2016). *Mime: más información, mejor educación*. Obtenido de Sitio web del Ministerio de Educación de Chile: <http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha>