

EFFECTO DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA SOBRE CREENCIAS EN TORNO AL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA EN ALUMNOS TUTORES EN LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN BIOLOGÍA Y CIENCIAS NATURALES EN UNA UNIVERSIDAD CHILENA

Alejandra Nocetti de la Barra
Gladys Contreras Sanzana
Académicas, Universidad Católica de la Santísima Concepción

Resumen

Proyecto de intervención orientado a estimular el desarrollo de estrategias cognitivas y metacognitivas de aprendizaje, de los alumnos de la carrera de Pedagogía en Educación Media en Biología y Ciencias Naturales con bajos rendimientos académicos, cuyo eje articulador fue el desarrollo de una experiencia de tutoría por parte de sus propios compañeros más aventajados académicamente.

La investigación de carácter cualitativa, abordada desde la perspectiva de la Teoría Fundamentada, permitió reconocer que el interés por enseñar a otros, determinó la necesidad de aprender comprensivamente y hacerse más conciente de su propio aprendizaje. Que la dificultad del aprendizaje se resuelve con perseverancia y la ejercitación bajo un ambiente de confianza donde el error es un recurso para aprender.

En síntesis los tutores transitaron desde una versión de la enseñanza centrada en la transmisión de información a una versión de la enseñanza que posibilita el aprendizaje comprensivo de conceptos.

Palabras Claves: Investigación cualitativa, teoría fundamentada, aprendizaje por tutorías, creencias de la enseñanza y del aprendizaje, formación de profesores.

Abstract

Across the Based Theory it was found that to experience the tutor's role the beliefs on the learning and the education in students of pedagogy in Biology and Natural Sciences of the Catholic University of the Santísima Concepción are transformed. The tutor's students have initial models of education centred on the transmission of knowledge. The tutors go towards a new model based on the reflection on their own learning, the use of questions and mistakes as didactic tools that help comprehensive

learning in students with precedents of repeated failures in the area of the Chemistry and the Mathematics.

Objetivos

- Develar las ideas iniciales de los estudiantes sobre la enseñanza y aprendizaje, estableciendo las relaciones entre éstas.
- Conocer los obstáculos iniciales que tienen para enseñar a los tutelados y cómo estos tienen relación con su concepción sobre la enseñanza y el aprendizaje.
- Conocer los cambios en las creencias sobre el aprendizaje y la enseñanza y establecer el por qué de estos cambios
- Elaborar una teoría emergente desde una perspectiva inductiva, que explique el cambio que se produce en la concepción sobre el aprendizaje y la enseñanza.

Marco Teórico

La actual realidad chilena, respecto de la masificación de la educación superior, y la consiguiente reflexión del resguardo de la calidad, de la equidad en los procesos de acceso y de permanencia en las instituciones formadoras, muestra que las carreras de pedagogía también han aumentado sus niveles de matrículas en los últimos años. Los alumnos que participan de la formación de estas carreras, principalmente son afectados en la continuación y término de sus estudios por variables de tipo socioeconómicas y por carencias de estrategias de aprendizajes de orden superior, produciéndose importantes niveles de deserción académica en etapas tempranas de formación.

Los actuales índices de deserción en las universidades chilenas, hacen necesario implementar programas de intervención temprana en las carreras, por lo que el desarrollo de tutorías y la estimulación de la interacción entre los estudiantes y docentes dentro y fuera del aula universitaria resulta tener un impacto sobre el rendimiento y por tanto, previene la deserción. Lo que es coincidente con los resultados de un estudio de Porto en el año 2000, que constata que mientras mayor es la interacción de los estudiantes con los profesores y sus compañeros menor es la probabilidad que abandone la universidad en etapas tempranas.

Otras investigaciones, muestran que la participación de alumnos más avanzados como consejeros, el desarrollo de asesoría y orientación y la constitución de grupos de estudio, permiten apoyar la tarea académica de los estudiantes que recientemente se integran a una carrera universitaria y, de este modo, se disminuye la probabilidad de reprobación y de deserción universitaria.

Investigaciones de (Olea y Pérez (México, 2005), Narváez y Prada (México, 2005), Scagnoli (México, 2006) y Contreras et Al (España, 2006), orientadas

a instalar procesos de tutorías para fortalecer aprendizajes, demuestran que se optimizan al complementarse actividades presenciales con plataformas electrónicas, foros o con actividades virtuales, lo cual significa que es deseable que el tutor deba conocer y manejar los recursos de las Tics, comprender los objetivos del aprendizaje colaborativo, y asumir que su rol es de acompañante del aprendizaje y estimulador del pensamiento crítico y de la reflexión. También se reconoce como un elemento clave para el éxito de los proyectos de tutorías, la comunicación y empatía entre los participantes, lo cual demanda procesos de capacitación y preparación.

El énfasis de la tutoría está puesto en superar las dificultades asociadas al estado del conocimiento que expresan los propios estudiantes en la carrera, corroborado con la literatura, que expresa que los alumnos que ingresan a la universidad no cuentan con el nivel de desarrollo de estrategias y estilos de aprendizajes requeridos para enfrentar con éxito los requerimientos de su formación profesional. Esto permite explicar la mayor reprobación en los primeros años de formación. Además, los alumnos de la carrera en estudio, declaran tener dificultades académicas, ya que un porcentaje de ellos presenta deficiencias en sus estrategias de aprendizaje, al manifestar que estudian y asisten regularmente a clases y sin embargo, no logran resultados satisfactorios. Esta realidad demuestra la importancia de contar con información basada en la aplicación de tutorías de apoyo para los estudiantes. Además, en la carrera existen estudiantes que provienen de una educación primaria y secundaria del sector público y más específicamente, de establecimientos técnicos profesionales, que enfrentan el desconcierto de haber tenido un buen desempeño en sus centros Educativos de origen y luego, en los primeros años de universidad obtienen en varias ocasiones y en distintas asignaturas resultados deficientes. Esto podría tener relación con el desconocimiento de los estudiantes respecto de sus propios procesos de aprendizaje, siendo incapaces de auto dirigirlo. Lo cual explica que los alumnos atribuyan su fracaso a factores externos, como la percepción de dificultad de las asignaturas o las exigencias de los profesores. (Encuesta alumnos carrera Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales de la UCSC, primer semestre 2007).

Un estudio de la Universidad del Bío Bío, Chile, pudo constatar que los alumnos de pedagogía están abandonando la memorización de contenidos, pero, aún están lejos de contar con estrategias cognitivas y metacognitivas que posibiliten un aprendizaje de mayor calidad. (Correa, E; Castro F.; Lira H, 2004). Del mismo modo, un estudio en la región del Maule, permite constatar que en cuanto a las estrategias y estilos de aprendizaje, de acuerdo al test de Kolb, los alumnos no están abiertos a metodologías flexibles y dinámicas y parecen aprender mejor con estilos más pasivos y teóricos. (Saavedra G, Eugenio y Reynaldos Q, Carolina, 2006).

Los hallazgos anteriores coinciden con el estudio que constata que el estilo de aprendizaje universitario es de tipo teórico al margen de la especialidad cursada, y que los alumnos de menor rendimiento tienden a actuar de manera más intuitiva y

les cuesta más reflexionar sobre sus procesos de aprendizaje, es decir, manifiestan menos control sobre sus procesos cognitivos al momento de aprender (Camarero, F. et al, 2000). Esto lleva a pensar en la utilidad de intervenciones centradas en el desarrollo de estrategias cognitivas, metacognitivas y de autorregulación.

Del mismo modo (Núñez, J. et al, 2006), señala que los resultados de una intervención en estrategias en el nivel universitario, orientado a tener mayor conciencia y conocimiento sobre las estrategias metacognitivas implicadas en el aprendizaje, contribuyen a que los estudiantes sean más conscientes de lo que hacen y de su regulación en el momento en que se proponen aprender.

Se sabe que el aprendizaje es exitoso cuando está asociado a procesos de comprensión por sobre la memorización, que el contexto para adaptar la información es más importante que la adquisición de conocimientos, que se debe potenciar la capacidad de aprender y de pensar en forma reflexiva y con sentido crítico y que es deseable estimular el pensamiento divergente. Además, que los alumnos y profesores son personas con autonomía y responsabilidad, capaces de desarrollar un aprendizaje cooperativo, siendo más importante el desarrollo de las habilidades del alumno que la disciplina en si misma. Además, los procesos de enseñanza bien desarrollados obedecen a un carácter experiencial y tienen la facultad de potenciar la autoestima, la valía personal o el autoconcepto y crear sentimientos de capacidad para aprender y lograr metas de aprendizaje.

Krusche señala que el comportamiento humano se caracteriza por la capacidad de cambio y autotransformación, lo que facilita la capacidad de asumir desafíos de aprendizaje, siendo fundamental un rol activo del estudiante, que el profesor sea un facilitador, promovedor y potenciador del cambio y que comunique los objetivos para que se avance en su consecución, estableciendo procesos flexibles de enseñanza y aprendizaje y que se identifique evidencias para comprobar los logros.

Metodología de la investigación

La investigación se llevó a cabo desde el paradigma cualitativo, específicamente desde la perspectiva de la Teoría Fundamentada. En el diseño de la investigación se consideraron fundamentalmente tres etapas. La primera correspondiente a la identificación del objeto de estudio, previa problematización con el fin de conocer los resultados de otras acciones orientadas a mejorar el rendimiento en la universidad y mecanismos de prevención de la deserción universitaria. Por otra parte, se procedió a iniciar el trabajo de campo, siendo la estrategia de producción de información el desarrollo de entrevistas semiestructuradas antes del inicio de la tutoría. Posteriormente, se desarrolló una capacitación de los que asumirían el rol de tutores, en la línea de aumentar su comprensión sobre las estrategias de aprendizaje. Luego, se iniciaron los programas de tutorías en el mes de septiembre de 2008 con una sesión semanal en promedio por tutor. Al cumplirse la mitad de la tutoría, que

en promedio corresponde al desarrollo de seis sesiones, se procedió a entrevistar a cada tutor por separado y además, se desarrolló un Focus Group por asignatura, para el grupo de tutores de Química y de Matemáticas.

A través de estas entrevistas se salvaguardó la saturación teórica necesaria para respaldar el desarrollo de la Teoría fundamentada. Es así, que antes de terminar las entrevistas con la seis tutoras, tres del área de las Matemáticas y tres del área de la Química, no apareció más información nueva y se pudo observar algunas regularidades y diferencias en la transcripción de las entrevistas.

Los Participantes

Se trabajó con 6 tutores que se sometieron a un proceso de selección exhaustivo, correspondiente en su primera etapa a la aplicación de un test de estrategias de aprendizaje, luego el análisis de su rendimiento en el área en que postuló a la tutoría (Química o Matemáticas) y finalmente se les aplicó una entrevista psicológica a fin de evaluar en específico sus habilidades sociales y su interés por ayudar a otras personas.

Los criterios de selección fueron de los tutores:

- Ser alumno de 2° o 3° año de la carrera
- Haber aprobado la asignatura con una calificación mínima igual a 5 (Escala de calificaciones 1,0 a 7,0)
- Demostrar interés por participar en un proyecto de investigación
- Quedar entre los primeros 6 seleccionados en un ranking que se estableció en función de sus habilidades sociales.
- Asistir al programa de capacitación sobre estrategias de aprendizaje, correspondiente a 5 sesiones de trabajo intensivo dado por la Psicóloga Educativa colaboradora en el proyecto.
- Una carta de aceptación de las responsabilidades y deberes dentro del proyecto

Estrategia de producción de información

Dado que la intención del proceso investigativo fue captar el efecto que tiene el Programa de Tutoría, se optó por dos estrategias de producción de información: la entrevista en profundidad y el Focus Group por especialidad, es decir, con las tutoras de Química y Matemáticas.

Las entrevistas colectivas tuvieron una duración en promedio de 1 hora y las entrevistas individuales en promedio tardaron 30 minutos.

Análisis de los Datos

Siendo el interés de los investigadores producir una teoría de tipo inductiva, se procedió a desarrollar las etapas básicas de la Teoría Fundamentada, es decir, el establecimiento de codificación abierta, posteriormente se desarrolló la codificación axial, para luego, culminar con codificación selectiva que permitió establecer una categoría central o teórica, que explica el cambio de creencias de los sujetos en estudio.

La finalización de las entrevistas de las tutoras dio paso, de manera constante, a una nueva codificación, la cual fue abierta y basada en las opiniones de los estudiantes que fueron sujetos de la investigación. A medida que se fueron definiendo los códigos fueron apareciendo con claridad ideas sobre el cambio de creencias sobre el aprendizaje, la enseñanza, condiciones para la preparación de una sesión de tutoría, la importancia de la relación entre el aprendiz y el enseñante.

Un incidente clave en este estudio corresponde a una discusión inicial sobre la forma en que los tutores enfrentarían la enseñanza, dejando ver una diferencia clara entre dos concepciones de enseñanza de los alumnos. Una de ellas más cercana a la transmisión de información y otra más identificable a la construcción de significados productos de la interacción social, contextualizada al proceso de enseñanza aprendizaje.

El proceso de codificación culminó con un conjunto de códigos iniciales que se organizaron en familias. Estos códigos iniciales fueron de carácter sustantivo al responder a la esencia de lo que se busca en el estudio. Los propios códigos permiten apreciar las dimensiones de las futuras categorías axiales que emergen del establecimiento de relaciones entre las categorías y subcategorías que comienzan a ser más explícitas.

Creencias y cambio de creencias sobre el aprendizaje

Inicialmente las tutoras plantean que el aprendizaje está centrado en la memorización de contenidos y visualizan a los alumnos en un rol que se limita al registro de información. Ellas reconocen que su aprendizaje es memorístico en las asignaturas que no les motivan, pero constatan que esto tiene sus desventajas ya que es un conocimiento que se pierde con facilidad y no se puede relacionar con otro. Por contraparte, están los que plantean que el aprendizaje es una construcción colectiva, por tanto, las actividades deben estar orientadas a compartir significados sobre los contenidos que se están trabajando.

La creencia inicial comienza a transformarse a medida que se desarrolla la experiencia, ya que en varias ocasiones tienen que aprender contenidos para enseñarlos y esto implica comprenderlos y no tan sólo memorizarlos. Al aprender en una perspectiva más comprensiva, al preguntarse el por qué de las cosas, lograron aprender conceptos ya desarrollados en cursos y que aprobaron, aprendiendo de

memoria, pero por otra parte, al comprender los conceptos, ampliaron su confianza en sí mismas y se sintieron con más libertad para explicar con sus propias palabras los conceptos, lo que fue vivenciado como algo positivo que sustentaba su nuevo rol como enseñante en el contexto del programa de Tutoría.

Conocimiento sobre su propio Aprendizaje

Las tutoras atribuyen la comprensión de los conceptos a su responsabilidad de enseñarle a otro. El interés por enseñar a otros determinó en ellas la necesidad de aprender comprensivamente y esta determinación las llevó a hacerse más concientes de su propio aprendizaje.

Sistemáticamente reflexionan más sobre como aprenden tal concepto y qué pasos dan para conseguir la comprensión de los conceptos. Se dan cuenta que cuando el aprendiz relaciona el concepto con el mundo social -su propio contexto- hay una mayor comprensión de los conceptos que están a la base de la resolución de un ejercicio.

Se descubren a sí mismas como aprendices exitosas y que sus conductas son diferentes en comparación con los alumnos tutelados, porque enfrentan las dudas planteándolas, consultando libros, a sus compañeros o a sus profesores. Buscan activamente soluciones y cambian las estrategias utilizadas que no dan resultados. El cambio de estrategias, se refiere a la búsqueda activa de otras formas de resolver un mismo ejercicio o también de estudiar, enfatizando por ejemplo el cuestionamiento del por qué de algo.

Ellas se ven distintas a los tutelados ya que, en situaciones de dificultad para aprender, se auto motivan, creen en sí mismas y en la capacidad de superar la dificultad. Ellas perseveran, ejercitan y le dedican más tiempo al estudio, superando el desgano que produce el fracaso o las notas reprobatorias, y se dan cuenta que la variable afectiva tiene un tremendo poder sobre el establecimiento de metas y su cumplimiento.

Se reconoce que el aprendizaje en colaboración con otros es una adecuada estrategia para aprender la Química y la Matemática. Además, pudieron constatar que al inicio el alumno tutelado se desanimaba con el error, en cambio, empezó a encontrar las causas de éste y más a menudo se da cuenta del error sólo y solicita orientación, pero la mayoría de las veces se le pide que ponga más atención y que sea él mismo el que descubra donde está el error y si lo logra, esto ha significado asociar al error una mayor motivación para intentar otras resoluciones y seguir desarrollando ejercicios. De este modo, se puede apreciar que las Tutoras estimulan en los alumnos tutelados una mayor metacognición, en términos de pensar y darse cuenta de los propios errores.

Se reconocer también que un factor de gran influencia, es la falta de tiempo que los alumnos le dedican al estudio o la inasistencia a clases, ya sea por inexperiencia,

por falta de organización o porque no valoran la clases presenciales. No toman en cuenta que el espacio de la clase puede transformarse en el momento que para plantear las dudas, pero las Tutoras constataron que las sesiones de trabajo semanal se constituyeron en un espacio para responder dudas y dedicar tiempo al estudio.

Creencias sobre la enseñanza

Los estudiantes de Pedagogía en sus declaraciones iniciales afirman que la enseñanza es la transmisión de información y por tanto, la explicación y la exposición de contenidos se constituyen en una de las actividades que los profesores deben manejar adecuadamente en su práctica docente diaria. La preparación de la enseñanza se centra en la selección de contenidos, es decir, los estudiantes primero piensan en el tema y posteriormente, ellos se plantean cómo lo darán a conocer, es decir, transmitir información. Luego, los alumnos piensan en las actividades, las cuales son caracterizadas como dinámicas y entretenidas.

Cabe destacar que los alumnos, reconocen que en su formación profesional las propuestas teóricas plantean la importancia de estimular las habilidades cognitivas en los estudiantes, sin embargo, al momento de expresar lo que piensan, se puede apreciar que predomina un modelo didáctico centrado en los contenidos a pesar de los enfoques teóricos que han analizado y estudiado en la universidad.

Contrastación de Modelos de enseñanza

a) Modelo de Enseñanza por demostración: La mitad de las tutoras plantearon que ellas primero explicarían los contenidos, luego demostrarían como se desarrollan los ejercicios y ante los errores de los alumnos, los corregirían e indicarían cómo hacer correctamente estos ejercicios. El enseñante proporciona herramientas al tutelado para que pueda aprender y estas corresponden a la propia forma de estudiar o enfrentar o resolver un ejercicio. Además, en este modelo el profesor tiene el rol de advertir los errores y corregirlos, estimulando de este modo el aprendizaje de los estudiantes.

b) Modelo de Enseñanza por exploración de alternativas solución: La otra mitad del grupo de tutoras afirmaba que se centraban en que los alumnos intentaran desarrollar el ejercicio en colaboración con el Tutor y el resto de los compañeros trataran de ayudar a resolver los ejercicios. Se discutieron ambas formas de enfrentar la enseñanza, pero no se llegó a consenso y se les solicitó a las alumnas que en la práctica constataran la efectividad de ambos modelos.

c) Modelo de Enseñanza por exploración del conocimiento: En la mitad de la tutoría, todas las tutoras coincidieron que la mejor forma de enseñar, era a través de una especie de exploración del conocimiento del alumno, ya que él al intentar resolver el ejercicio va explicitando sus conocimientos iniciales y sus obstáculos

conceptuales. Luego, el profesor plantea preguntas que se constituyen en señales que orientan al alumno hacia el logro de la resolución del ejercicio o problema.

Este modelo de enseñar se asocia a la incorporación de preguntas de forma conciente, porque el uso de preguntas está orientado a que el alumno se de cuenta de lo que hace y la causa de los errores, pero sin decírselo directamente. El rol del profesor es formular preguntas que favorezcan la reflexión de los estudiantes, desarrollando un diálogo que incorpore señales para que el propio alumno piense, reflexione y busque otra forma de resolver el ejercicio.

Cambios en las Creencias sobre la Enseñanza

Al inicio del Programa de Tutoría los estudiantes, tenían ideas diferentes sobre el modo de enseñar. Un grupo planteaba que había que enseñar, demostrando como aprender o resolver un ejercicio. Otro grupo de tutores, sugirió que ellos pensaban que era mejor dejar al estudiante intentar resolver un ejercicio y darle la ayuda en la medida que la necesitara. Conforme se desarrollaron las tutorías, las tutoras optaron por la segunda versión de la enseñanza que deja como principal actor al alumno y el profesor se constituye en un actor que posibilita, a través del diálogo y la formulación de preguntas, que los alumnos avancen hacia un aprendizaje comprensivo y reflexivo. De este modo, la formulación de preguntas puede ser utilizada con distintas intenciones didácticas que transforman sistemáticamente la concepción de la dificultad y también del error en los estudiantes y favorecen la autorregulación en el aprendizaje.

Junto a lo anterior, se reconoce necesario comprender para enseñar, es decir, un enseñante que no comprende los conceptos no puede estimular el aprendizaje comprensivo en sus estudiantes y por tanto, la falta de comprensión en el profesor es un obstáculo para alcanzar la relación de mediador de aprendizajes.

Se produce un reconocimiento de la relación del alumno y del profesor como clave en el contexto de la enseñanza. En esta perspectiva, en una tutoría es importante desatacar el clima de confianza y la comunicación que debe generar el “enseñante” a fin que los alumnos planteen sus dudas y se animen a ensayar formas alternativas de resolución de problemas y ejercicios. En este nuevo contexto, la enseñanza se democratiza y toma en cuenta las necesidades de los alumnos, quedando delimitadas por sus dudas y errores. Así el tutor o enseñante ha de tomar en cuenta los elementos anteriores a fin de posibilitar un aprendizaje comprensivo en sus tutelados o estudiantes.

Codificación selectiva hacia la Categoría Central De acuerdo al análisis y agrupación de los códigos de las categorías axiales fue posible el surgimiento de tres conceptos que se articularan para determinar el surgimiento de la categoría central.

1. El rechazo de la memorización y búsqueda de la Comprensión: Se confirma el tránsito desde los aprendizajes memorísticos hacia aprendizajes centrados en la comprensión de conceptos, porque no es posible enseñar aquello que no se comprende, además uno de los aspectos superados fue el miedo al planteamiento de las dudas, lo que se constituyó en un gran paso para los alumnos con antecedentes de reprobación, ya que en su mayoría no exponen sus dudas.

2. Modelo de enseñanza para la exploración de conocimientos y ayuda asistida: Se constata que el Modelo de Enseñanza centrada en la exploración de conocimientos tiene relación con la reflexión del estudiante a partir de las preguntas que formula el profesor, existiendo al menos tres tipos de preguntas, las que tienen relación con proporcionar señales que indiquen al sujeto que se está equivocando, o que el sujeto piense y se de cuenta dónde y porque se equivocó. Están las preguntas que formula el tutor para orientar la toma de decisiones del estudiante que está aprendiendo el concepto y finalmente, están las preguntas que se plantean para contrastar diferentes estrategias para resolver ejercicios o resolver problemas.

3. Búsqueda de Nuevas Formas de Enseñar y su relación con el resto de los conceptos: El estudio determinó una Categoría Central capaz de incluir las conceptualizaciones que emergen en las etapas anteriores, al reconocer que el cambio de creencias en el caso de los estudiantes tutores tuvo relación con la experiencia de ser tutor y además, con la necesidad de asumir como principal responsabilidad el logro del aprendizaje en los alumnos tutelados.

Se asume el aprendizaje comprensivo y la enseñanza basada en la exploración de conocimientos, a través de preguntas que estimulan la reflexión en el alumno tutelado y como una herramienta que articula el diálogo didáctico desde niveles de menor a mayor complejidad.

La literatura señala que los aprendizajes de tipo autónomo, favorecen la capacidad de dirigir y monitorear su propio aprendizaje, estimulando la metacognición y, que las habilidades de aprendizaje autorregulatorio, pueden conducir a un mayor logro académico e incrementar el sentido de eficacia y que los cambios hacia una conducta más autorregulada están basados en procesos individuales y sociales o interpersonales. Es así, que el aprendizaje autodirigido reúne o integra estrategias cognitivas, metacognitivas y de motivación. (Woolfolk, 2006).

Conclusiones

- Ser tutor provoca una reflexión sobre el propio aprendizaje lo que favorece el cambio de la actuación como enseñante (metacognición), es decir, el interés por enseñar a otros determinó la necesidad de aprender comprensivamente y hacerse más conciente de su propio aprendizaje.

- Es necesario “comprender” para enseñar, es decir, un enseñante que no comprende los conceptos no puede estimular el aprendizaje comprensivo en sus estudiantes y por tanto, la falta de comprensión en el profesor es un obstáculo para alcanzar la relación de mediador de aprendizajes.
- En los tutores, los principales cambios estuvieron dados por el tránsito desde una versión de la enseñanza centrada en la transmisión de información a una versión de la enseñanza que posibilita el aprendizaje comprensivo de conceptos.
- Se produce un reconocimiento de la relación del alumno y del profesor como clave en el contexto de la enseñanza, porque una tutoría requiere un clima de confianza y la comunicación para que los alumnos planteen sus dudas y se animen a ensayar formas alternativas de resolución de problemas y ejercicios. En este nuevo contexto, la enseñanza se democratiza y toma en cuenta las necesidades de los alumnos, quedando delimitadas por sus dudas y errores generadores de aprendizajes.
- El desarrollo de las etapas de la teoría fundamentada, parece un ejercicio simple, sin embargo, cada una de las tareas contienen grados de complejidad y límites que son importante explicitar y analizar, es decir, las sucesivas codificaciones podrían estar en peligro de constituirse en un conjunto de pasos que no culmina en el compromiso adquirido en este tipo de análisis de datos, esto es ofrecer una teoría sustantiva

Sugerencias o Reflexiones metodológicas

Un estudio con el enfoque de la Teoría Fundamentada, apuesta a que el producto del proceso investigativo sea una teoría sustantiva o inductiva. Sin embargo, llegar a conseguirlo a veces puede constituirse en una tarea bastante difícil, debido a que la interpretación de cada una de las etapas puede ser modificada de investigador a investigador.

Se ha podido constatar que la revisión bibliográfica tiene una función orientada a una discusión que asegura el vínculo de la propuesta teórica con otras propuestas ya existentes, de hecho se consideró una revisión bibliográfica general sobre la implementación de tutorías en universidades, el estado de la situación actual del acceso a la educación superior en Chile, y las ventajas de la implementación de proyectos de tutorías tempranas en el nivel terciario de formación. Sin embargo no se revisaron antecedentes empíricos y teóricos presentes en la literatura asociados al efecto de las tutorías sobre las creencias del aprendizaje y enseñanza en el contexto de los procesos de la formación inicial docente.

En relación a la codificación abierta, la que en teoría consiste fundamentalmente en un proceso de descomposición de los datos, teniendo como objetivo “abrir el texto” para descubrir pensamientos, ideas, significados, acciones y experiencias.

para luego “nombrarlos” y desarrollar conceptos. Siendo clave en esta etapa, explorar los datos, porque simboliza el sentimiento que embarga el desarrollo de esta etapa.

Por una parte, se espera encontrar grandes hallazgos y sin embargo, a veces se necesita recobrar esa sensibilidad de ver dónde aún no se puede ver con claridad y por otra parte, mirar dos veces para sensibilizar el pensamiento y encontrar lo anhelado. Lo cierto, es que no se sabe lo que se encontrará, y la actitud más adecuada sería disponerse a aprender de la experiencia, sin mayor ambición que el encuentro con lo desconocido. Esta actitud de estar abierto al encuentro con los significados asegura, un análisis que posibilite el encuentro con los datos cualitativos y no la ilusión de encontrar hallazgos significativos.

El investigador explora los datos incorporando etiquetas a las ideas, acciones u otro, a través de frases o palabras. En esta etapa es complejo encontrar las palabras o frases que constituirá en las mejores opciones para asignar el significado detectado. Es importante en esta fase, explorar el texto de forma libre, dejando de lado los conceptos que aparecen en la literatura, ya que éstos en ocasiones no dejan ver con claridad nuevos significados y actúan como “micro paradigmas” que no permiten abrir el texto a nuevas conceptualizaciones

La tarea de asignar códigos, es compleja, de la cual depende posteriormente la conceptualización y por tanto, ha de ser autorregulada por parte del investigador. De ahí la importancia de ejercitar en la lectura de los textos, en dos momentos diferentes. La primera vez se debería etiquetar en un primer nivel de aproximación, es decir, enfatizando los códigos vivos, y posteriormente, es importante transitar hacia una lectura con un mayor nivel de abstracción, que sobrepase las palabras y que dejan ver las ideas de los sujetos que están latentes en el texto a la espera de su levantamiento. Pensar que están allí los significados dispuestos a ser levantados por el investigador, es una conceptualización que ayuda a mantener la fe cuando no se encuentra nada tan interesante.

En esta etapa, uno de los factores que obstaculiza este levantamiento de unidades de significados, corresponde en primer lugar, a la tendencia que se tiene a reconocer en el texto conceptos existentes en la literatura o en otras investigaciones. Por otra parte, es contradictorio, porque a su vez, la falta de un marco teórico se constituye en un obstáculo, porque sesga la mirada de lo que se está analizando. En esta perspectiva, vale la pena reflexionar en torno a la constitución de equipos interdisciplinarios que favorezcan el surgimiento de productos teóricos más complejos.

Cuando se pasa a la tarea de conceptualizar o levantar conceptos, la tarea se vuelve aún más compleja. Esta etapa está asociada al levantamiento de conceptos que articulan grupos de significados que dependen de los límites experimentados en la etapa anterior y exige la capacidad de síntesis y agrupamiento y nuevamente se demandará renunciar a saberes disciplinares existentes, con el fin de construir nuevos significados.

La etapa de conceptualización representa la construcción de un puzzle que va dando forma a los datos que se han encontrado producto de la exploración de éstos. La tendencia es encontrar una categoría mayor donde los elementos se articulan y constituyen un todo que para el investigador tiene sentido.

En este proceso se requiere abrir la mente a nuevas relaciones y con ello a la generación de nuevos conceptos. He aquí el proceso creativo existente en el seno de todo proceso investigativo, y en especial en el ámbito de la investigación desde esta perspectiva, que permite el surgimiento de nuevas conceptualizaciones a partir de la combinación de los mismos elementos.

Una vez que se tienen estas nuevas conceptualizaciones es importante, articularlas a fin de avanzar hacia la definición de una categoría central que pueda explicar el fenómeno que se está investigando. Esto implica una segunda mirada al interior de cada una de las conceptualizaciones surgidas en las etapas anteriores, aquí el diseño de mapas conceptuales permiten visualizar las relaciones existentes y la jerarquías establecidas entre los diferentes conceptos y esta categoría de primer orden.

Bibliografía

- Baudrit, A. (2000) El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Paidós Educador. México.
- García F., Trejo, R., Flores, L. Rosete, R., Rabacan R. (2007) Tutoría: una estrategia que potencia la formación de profesionales. Editorial Limusa Editores, México.
- Mayer, R. (2004) Psicología de la Educación. Enseñar para un Aprendizaje Significativo. Editorial Pearson, Madrid.
- Pozo J. (2006) Nuevas formas de Pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos. Editorial Grao, de IRIF, Sl. Barcelona.
- Trinidad, A., Carrero V., Soriano, R (2006) Cuadernos Metodológicos. Teoría Fundamentada. "Grounded Theory". Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Wolf A. (2006) Psicología Educativa. Editorial Pearson Educación. México.
- Valles M. Ventajas y desafíos del uso de programas informáticos (ATLAS.ti y MAXqda) en el análisis cualitativo. Una reflexión metodológica desde la *grounded theory* y el contexto de la investigación social española. Consultado en: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200105.pdf>
- Raymond E. Teorización anclada (Grounded Theory) cómo método de investigación en Ciencias Sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. Consultada en: <http://biblioteca.universia.net/ficha.do?id=37084412>
- Jones, D., Manzelli H., Pecheny N. Grounded Theory: una aplicación de la Teoría Fundamentada a la salud. Consultado en <http://investigacioncualitativa.cl/2008/01/teora-fundada.html>