

ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO SOBRE EL ROL DEL DOCENTE REGULAR FRENTE A LA ATENCIÓN DE EDUCANDOS BÁSICOS CON N.E.E. EN VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR

A DESCRIPTIVE EXPLORATORY RESEARCH ABOUT THE ROLE IN REGULARS TEACHER IN RELATION TO THE ATTENTION PRIMARY LEARNERS WITH N.E.E. IN VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR

Lorena L. Manríquez Pizarro
María V. Arancibia Frontuto.
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Resumen

La presente investigación, realizada entre los meses de septiembre del 2006 y julio del 2007, tuvo como propósito explorar acerca del rol del docente de educación general básica frente a la atención de educandos con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

El diseño metodológico desarrollado responde a un modelo exploratorio descriptivo, recabando información, mediante un cuestionario aplicado a 111 docentes de escuelas municipalizadas y particulares subvencionadas que trabajan con Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.). Tras la información obtenida, se realizó un análisis cuantitativo y otro de orden cualitativo, para así establecer el perfil actual del docente regular básico en cuanto a la atención de educandos con N.E.E. en las comunas antes mencionadas y, a su vez, uno ideal en base a lo que plantea el Marco de la Buena Enseñanza (M.B.E.) y a otros planteamientos creados a raíz de la fundamentación teórica realizada y los resultados que la investigación arroja.

Palabras claves: Necesidades educativas especiales, Proyecto de integración, Atención a la diversidad, Proceso de integración escolar, Escuelas regulares, Rol docente.

Abstracts

The following investigation made it between the months of September, 2006 and July, 2007 had the purpose to explore the role of primary school's teachers; referring to the attention to learners with , Especial Educative Necessities, in the cities of Valparaiso and Viña del Mar

The methodological design developed; replied an exploratory descriptive model, obtaining information, through a survey applied to 11 teachers from state school and semi-private school that works with School Integration Project. After the information obtained; a quantitative analysis was made; and another of qualitative order; in order to established an current profile of the regular primary school teacher related to the attention to learners with N.E.E in the cities before mentioned and at the same time an ideal based on the Marco de la Buena Enseñanza (MBE); and other approach made it caused by the theoretical base to carried out and the result obtained from it.

Keywords: Especial Educative Necessities, Integration project, Attention to diversity, school integration process, regular schools, teaching Role.

Introducción

Tras las experiencias observadas y vividas en las prácticas educativas de los investigadores, se descubre que existe un grupo humano que posee diferencias y necesidades que muchas veces no se enmarcan en características sociales y/o económicas; pues poseen ciertas diferencias relacionadas con el aprendizaje y necesidades extraordinarias que éstos tienen para acceder a los contenidos mínimos y objetivos propuestos por la Reforma Educacional.

Como futuros docentes, se constituye una preocupación relevante por parte de los investigadores relacionadas con este grupo de niños y niñas que poseen Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) y que requieren de apoyos distintos a los del resto de sus pares para alcanzar los objetivos del currículum nacional. Dicho grupo humano, parece estar un tanto aislado del proceso de enseñanza ejercido por los docentes regulares de educación general básica, a pesar de las políticas de integración –tanto nacionales como internacionales– que pretenden su plena integración al proceso educativo regular.

Desde ahí, surge la inquietud de conocer qué está sucediendo con ellos y con los profesionales de educación básica de las comunas más cercanas (Valparaíso y Viña del Mar) que deben enfrentar la educación de niños y niñas diversos y que no consiguen los aprendizajes de manera habitual.

Bajo ese marco, se constituye la presente investigación, como un estudio que pretende satisfacer la inquietud con respecto a cómo los docentes regulares están enfrentando la educación de personas con N.E.E. Es así como se formula el presente estudio exploratorio-descriptivo en el que se recopilan una serie de datos relevantes relacionados con el rol del profesional de educación general básica (E.G.B.) frente a la integración de alumnos con N.E.E., mediante la utilización de cuestionarios aplicados a profesores de E.G.B. que atienden a niños y niñas con dichas características; y, además, entrevistas aplicadas a actores relacionados con el proceso de integración de niños con N.E.E. desde distintos escenarios.

Mediante el análisis realizado a los datos obtenidos, fue posible conocer el perfil de los docentes de E.G.B. en función de su labor profesional en relación a la atención de niños y niñas con N.E.E. y, a su vez, construir un perfil docente adecuado para la labor integracionista.

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Conocer y describir el rol actual del profesor de educación regular frente a la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales (N.E.E.) en los niveles de educación básica, en establecimientos educacionales de las localidades de Viña del Mar y Valparaíso que presentan Proyecto de Integración Escolar.

Objetivos específicos:

1. Explorar el actuar del docente de educación general básica frente a la atención e integración educativa de niños y niñas con N.E.E. que se encuentran dentro del aula regular.
2. Explorar el nivel de conocimientos que posee el educador regular frente a las N.E.E., proceso de integración, proyectos de integración escolar, adaptaciones curriculares y recursos necesarios para la atención e integración de niños con N.E.E.
3. Explorar la relación que mantiene el docente de educación general básica con los equipos multi-profesionales que ayudan a la atención de las N.E.E.

4. Establecer categorías del perfil docente de Educación General Básica frente a la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales en escuelas municipales y subvencionadas particulares con proyecto de integración escolar en aulas regulares de las localidades de Viña del Mar y Valparaíso.

Planteamiento del problema

Tras una serie de prácticas educativas enmarcadas en el proceso de formación inicial docentes, los investigadores de este estudio comienzan a interesarse por la labor del profesor(a) de Educación General Básica en relación a la atención de niños y niñas con N.E.E. integrados en aulas regulares. Iniciándose con ello una indagación para conocer cuál estaba siendo el trabajo profesional de los educadores de E.G.B. frente al tema en cuestión.

En este proceso, se constata que la información existente en relación al tema era escasa y principalmente está referida a estudios internacionales y que no era posible encontrar datos concretos que evidenciaran cuál era el rol docente frente a esta temática.

A raíz de lo anterior, surge entonces la inquietud de explorar y profundizar en el tema en cuestión, con la finalidad de recabar información que fuese significativa y que permitiera establecer futuras propuestas de mejoramiento y fortalecimiento de la formación inicial de docentes de EGB con miras a la integración de niños y niñas con N.E.E.

Para conocer el rol actual que desempeña el profesorado en relación a la atención de educandos con N.E.E., se planteó la necesidad de explorar el trabajo que éste está desarrollando y, además, describirlo. Considerando esto, resultaba muy dificultoso abordar una población muy amplia, por lo que se decide enmarcar la investigación en el entorno más cercano de los investigadores como son las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

Pregunta de la investigación

¿Cuál es el rol actual del docente básico frente a la integración de alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) en escuelas regulares de las comunas de Viña del Mar y Valparaíso?

Marco conceptual

Si bien la presente investigación tiene antecedentes teóricos que se remontan al año 1959 con el principio de Normalización¹, se consideran como ejes centrales de ésta el proceso de Integración Educativa, las Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.), la atención de éstas en aula regular por parte del docente de Educación General Básica (E.G.B.) y cómo se está enfrentando, actualmente, el proceso de integración en las establecimientos escolares en nuestro país.

Proceso de Integración Educativa

Proceso de integración es un concepto que surge durante la década de los '60 como una de las consecuencias sociales más importantes del principio de Normalización. La integración se entiende como el proceso que incorpora, física y socialmente, a personas segregadas a la sociedad, convirtiéndolas en miembros que comparten una vida similar al resto, gozando de los mismos derechos y privilegios de un ciudadano común (De Lorenzo en Van Steenlandt; 1985).

¹ El principio de Normalización es utilizado primeramente por el danés Bank Mikkelsen. Se entiende como la dotación de medios culturalmente normativos que permitan que una persona excepcional posea condiciones de vida lo más similar posible a la de un ciudadano medio (Wolfensherger en FONADIS, TELEDUC, MINEDUC; 2004).

Esta consecuencia del principio normalizador, trae consigo repercusiones en el área de la educación, es así como, con la ayuda de ciertos teóricos que levantaban duras críticas al modelo educacional de carácter segregador que hasta entonces predominaba, se impulsa la integración educativa como una respuesta educativa para las personas diferentes.

Jiménez F. y Vilá M. definen la integración educativa como un “proceso dinámico que agrupa en un mismo contexto educativo a un alumnado heterogéneo en cuanto a necesidades educativas y que se puede desarrollar a través de las diversas modalidades y estrategias institucionales que dependerán de las características y necesidades del alumnado” (en FONADIS, TELEDUC, MINEDUC; 2004: 6). Es decir, se entiende como la respuesta educativa que permite la educación de alumnos y alumnas sin importar las características que éstos posean.

La integración escolar se sustenta en el respeto a la diferencia, enfrentándola como una característica que enriquece el género humano; los Derechos Humanos y la igualdad de oportunidades; y la Educación para Todos que garantiza no sólo el acceso a la educación, sino que, además, que ésta sea de calidad para todo hombre y mujer sin importar su condición.

N.E.E. y su atención en aulas regulares por parte del docente de E.G.B.

Un concepto importante que refuerza la instauración de la integración educativa, es de las Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) aparecido en la década de los '60, pero famoso desde 1978 gracias al Informe Warnock, en que el subsecretario de educación de Gran Bretaña intenta dar explicación a los altos índices de fracaso escolar en el país. En él se señala, principalmente, que todo niño es educable y que los fines educativos debían ser los mismos para todos los niños independientemente de su condición. Para ello, la educación debía ofrecer los medios para que toda la diversidad de alumnos y alumnas pudiese alcanzarlos.

Las N.E.E. “son todas aquellas necesidades individuales que no pueden ser resueltas con los medios y los recursos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y alumnas que requieren para ser atendidas en ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales” (Godoy M. y otros; 2004: 9). Esta definición aclara que las N.E.E. no son necesariamente necesidades derivadas de trastornos o déficit, sino también, aquellas necesidades de carácter pedagógico que puede presentar cualquier alumno o alumna con o sin discapacidad alguna.

La función del docente de E.G.B. respecto a estas N.E.E. es indagar el nivel en que se presenta un determinado déficit. Además, investigar, conjuntamente con el Equipo de Centro, las posibles adecuaciones o estrategias a utilizar para cada N.E.E.

Para la detección de las N.E.E. de un alumno o alumna, el profesional de E.G.B. debe realizar una evaluación frente a tales necesidades, pues es él quien se encuentra inmerso en el contexto más cercano al aprendizaje de sus alumnos. Por lo tanto, esta evaluación debe ser en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para esto, se deben considerar las características que presenta el alumno y, a partir de ellas, desarrollar criterios de evaluación (con un equipo interdisciplinario y docentes). Esta evaluación ofrece las pautas para la ejecución del programa de apoyo de los alumnos y alumnas con N.E.E.

La evaluación que realice el docente debe “recoger información que sea realmente útil para la determinación de las N.E.E. de los alumnos y alumnas y, por tanto, relevante para la toma de decisiones” (Ministerio de Educación y Ciencias de España; 2001; 15). Dicha información tiene que estar orientada según la utilidad que le dará el docente a dicha información y las decisiones concretas se pueden poner en acción a partir de esta información.

Para una adecuada atención de los niños y niñas que presentan N.E.E., es importante, tal como se señala en el Informe Warnock, proporcionar una formación inicial que considere este aspecto y la entrega de capacitación para el profesorado que se encuentra ejerciendo la labor docente.

En el caso específico de la formación inicial, ésta debe estar orientada dentro del contexto de atención de las N.E.E., para lo cual el currículo de los centros formadores de docentes debe potenciar las destrezas de su alumnado que permitan atender a todos los educandos sin que sus características signifiquen un impedimento para que éstos consigan aprendizajes efectivos.

La integración escolar en Chile en la actualidad

La integración escolar es un proceso dinámico, que en Chile es denominado en construcción y se puede decir que está en un proceso flexible que busca adaptarse a las condiciones para tener un alumno o alumna integrada al aula común.

Según el informe realizado por la "Consultora en Estudios, Asesorías y Planificación en Desarrollo Local" (CEAS) (2004), las características actuales de integración acerca de cómo se está llevando a cabo en los establecimientos en la actualidad, muestra que desde una perspectiva de carácter general no existen modelos de integración definidos que se caractericen unos de otros.

Pero sí existen enfoques sobre las evaluaciones diagnósticas que sí se encuentran definidos y valorados de una forma diferente, al igual que los contenidos y objetivos del currículo, lo que también se puede apreciar en el quehacer cotidiano y en las prácticas pedagógicas, los cuales son valorados y precisados de una forma distinta en las escuelas del país.

Se puede dar una mirada desde un punto de vista positivo en lo relacionado a la elaboración e implementación del Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.), pues existe un gran dinamismo, cuyos mecanismos de retroalimentación interna pueden adecuar y modificar el P.I.E. para enfrentar y resolver las distintas necesidades educativas especiales que presentan los alumnos (CEAS; 2004).

Según el informe CEAS, los profesores de aula cuentan con capacidades mínimas suficientes para soportar el proceso de integración educativa en marcha, sin embargo, mayoritariamente no han asumido las tareas pedagógicas que el proceso de integración exige y tienen la percepción de que requieren de un mayor nivel de capacitación sistemática.

Las capacitaciones que se han efectuado no dejan conformes a los docentes, quienes aseguran que sus prácticas pedagógicas las han realizado gracias a las ayudas de los especialistas.

En relación a la gestión pedagógica en su estructura e intensidad de apoyos, se encuentra basado netamente en los especialistas, dejando de nombrar otras ayudas como la colaboración de docentes y alumnos o alumnas.

La relación que se da entre el especialista y el profesor de aula, se muestra de una forma subordinada, en donde el especialista es el experto y el profesor recibe sugerencias y recomendaciones.

En tanto, los diagnósticos de entrada que se realizan por ambos profesionales, existe una tendencia a valorar en mayor grado el realizado por el especialista que califica la discapacidad, por sobre la realizada por el maestro o maestra que evalúa las Necesidades Educativas, afectando el proceso de facilitación de la participación curricular de los niños y niñas.

En la participación de los niños y niñas en el currículo se da una suerte de consenso acerca de cómo enfrentar las necesidades de aprendizaje de los alumnos y alumnas; es necesario adecuar el currículo para facilitar el acceso y el progreso escolar de los estudiantes, habiendo una clara prioridad en realizarlas en forma significativa, es decir, en el sentido de que se interviene en los contenidos y objetivos del currículo.

Se hallan dos tendencias para realizar tales modificaciones; una plantea el desarrollo de las adecuaciones considerando el diagnóstico de entrada de los alumnos y la otra plantea que deben ocurrir como parte del proceso de implementación del Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.) y que a su vez deben reflejar las N.E.E. de cada alumno y alumna considerando su conocimiento y experiencia previa.

Por último, uno de los aspectos en donde más se presentan deficiencias, es en el trabajo colaborativo entre especialistas y profesores. Se presenta una vaga comunicación, ya que ambos trabajan en forma individual, en donde el profesor de aula hace su trabajo con su grupo curso, mientras que en forma paralela el especialista atiende al alumno o alumna en el aula de recursos.

Metodología

Diseño de la Investigación

Al inicio de este trabajo investigativo, fue necesario revisar cuidadosamente la literatura disponible relacionada con la formación del docente regular y su labor frente a la atención de niños con N.E.E. En dicho proceso se encontró un reducido número de postulados teóricos frente al tema, los que aún no llegan a construir un núcleo teórico, convirtiendo a este estudio en uno de tipo exploratorio, ya que, si bien el investigador conoce la información disponible que existe, ésta no crea una teoría que afiance el trabajo investigado (Castañeda y otros; 2002).

Así mismo, la investigación, además, se pudo establecer como una de tipo descriptiva, atendiendo a que los datos obtenidos “se recolectan cuantitativamente y se miden cualitativamente para describir el hecho a investigar” [Hernández R. y otros.; 1998: 102]. Paralelamente, en esta investigación, se buscó desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado, a partir de sus características exploradas, y en ella se puede incluir diversos tipos de estudios, entre ellos, las encuestas, que son las que se utilizaron principalmente.

Bajo estos términos, se enmarcó el diseño de la investigación en una de orden exploratorio-descriptivo: donde se exploró la realidad para luego ser descrita según lo descubierto en la exploración previa.

Muestra

Tanto para definir la población y, por consecuencia, la muestra, los investigadores solicitaron a la Corporación Municipal de Valparaíso, a la Corporación Municipal de Viña del Mar y Secretaría Regional de Educación, la nómina de los establecimientos con Proyectos de Integración Escolar (P.I.E.). Además, ésta se complementó con un catastro, realizado por los investigadores, a los emplazamientos educacionales de ambas comunas, con el fin de confirmar aquéllos entregados por las corporaciones respectivas e incluir otros que no se encontraban contemplados en la nómina otorgada por las mismas.

Inicialmente, 141 docentes de Valparaíso y 145 de Viña del Mar, formaron parte de la muestra invitada. Cada uno de los establecimientos en los que se desempeñan estos docentes, recibieron una carta enviada por los investigadores. En ella se exponía el objetivo general de la investigación y la intención de la aplicación del instrumento.

Bajo lo anterior la muestra participante, es decir los que aceptaron formar parte del estudio (Castañeda J. y otros; 2002), constituyen un total de 111 docentes; 56 de Valparaíso y 55 de Viña del Mar. De los 56 docentes de Valparaíso, 10 corresponden a establecimientos particulares subvencionados y 46 a municipalizados, mientras que, de los 55 docentes de Viña del Mar, 54 se desempeñan en emplazamientos particulares subvencionados y 1 en municipalizados.

Determinada la muestra participante, se procedió a la aplicación de los cuestionarios a toda ella. Dado esto, la muestra real, entendida como “la muestra productora de los datos que servirán para el análisis final” (Buendía y otros; 1998: 30) resultó equivalente a la participante, pues el cuestionario fue aplicado en todos aquellos sujetos que aceptaron formar parte del estudio.

i. Tabla muestra real

Prof. por tipo de administración Comunas	Particulares Subvencionados	Municipalizados
Valparaíso	10	46
Viña del Mar	1	54
Totales	11	100

Recolección de datos

En el proceso de recolección de datos e información sobre el tema a investigar, se utilizaron los métodos de encuestas y entrevistas; los que se utilizan para obtener la opinión de un determinado grupo de personas respecto al tema que definen los investigadores (Castañeda J. y otros; 2002).

Encuesta (cuestionario)

La técnica de recogida de datos que se utilizó en esta investigación fue la de cuestionario, con la que se pretendía “conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador” (Buendía L. y otros; 1998: 124). Frente a esta última proposición, se decidió que los cuestionarios fueran realizados bajo la presencia de al menos uno de los investigadores, de forma que la aplicación de él fuera más rápida y las respuestas fueran completamente del encuestado y no de terceras personas que pudieran responderlo.

El modo de llevar a cabo el cuestionario, consiste en “listado de preguntas que deberán contestar los sujetos de la población (...) las preguntas o reactivos que contiene se deducen de los objetivos de la investigación” (Castañeda J. y otros; 2002: 176). Una vez planteados los objetivos de esta investigación más el marco teórico, se dedujeron las dimensiones, las que, a su vez, se subdividieron en distintos indicadores (reactivos) que hacían referencia a la misma. Tales indicadores fueron los que permitieron la medición de la dimensión en función de criterios graduados.

En la siguiente tabla se exponen las dimensiones o ítems y a lo que apuntaron cada uno de ellos en sus definiciones:

ii. Tabla de Dimensiones del Instrumento

Dimensiones	Definición.
I. Proceso de integración.	Se refiere a los conocimientos en relación al Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.), la aplicación y recursos que entrega este al establecimiento; así como la ley que lo ampara y las modalidades de integración que plantea ésta.
II. Detección de N.E.E. en alumnos y alumnas de aulas regulares.	Se refiere a la tarea y/o actividad del docente regular en función de la recogida de evidencias del desarrollo biológico, cognitivo, psicológico, nivel de competencia curricular, estilo de aprendizaje y/o motivaciones, contexto socio-familiar y educacional de sus alumnos y alumnas al detectarles alguna N.E.E.
III. Intervención educativa de las NEE en el aula regular.	Se refiere a las acciones que concreta el docente regular al poseer en sus aulas a alumnos y/o alumnas con N.E.E., acciones tales como: la comunicación y el trabajo con el (los) los especialista(s), el uso correcto y eficaz de apoyos educativos y el seguimiento personal y multidisciplinario de los avances y/o retrocesos que sufren los alumnos y alumnas integrados.
IV. Adecuaciones de acceso al currículo.	Se refiere a las acciones del docente regular básico, que permiten integrar al alumno y alumna con N.E.E. al espacio físico del aula regular y/o establecimiento que asiste, consideraciones como las fisicoambientales, gestiones para obtener adecuado inmobiliario y/o recursos de aprendizaje, incorporación de actividades que permitan que todos participen y momentos más adecuados para la intervención efectiva del alumno y alumna integrado(a).
V. Adecuaciones curriculares.	Se refiere a las consideraciones que debe adoptar el docente regular básico de forma que sus alumnos y alumnas con N.E.E. integrados, puedan acceder a los contenidos que entrega el currículo del curso y sub-sector que posee dificultades; consideraciones como en las áreas, contenidos y/o objetivos, en los tipos de actividades y en sus propias planificaciones.
VI. Evaluaciones diferenciadas.	Se refiere a las consideraciones que debe adoptar el docente regular básico, frente a las evaluaciones que realizará a sus alumnos y alumnas con N.E.E. integrados en su curso, consideraciones tales como los criterios de evaluación y sus prioridades, y el instrumento evaluativo y sus formas de contestar según lo necesite el alumno y/o alumna con N.E.E.
VII. Desempeño profesional.	Se refiere al desempeño global del docente regular básico, en función de sus actividades y/o tareas que realice al poseer en su aula regular a alumnos y alumnas con N.E.E.; desempeño referido al trabajo en comunidad escolar, conocimiento en relación a todo lo que involucre el Proyecto de Integración Escolar y autoevaluación y retroalimentación del desempeño en particular.

Determinados los tópicos, los cuales se consideraron luego como criterios donde se agruparon distintos reactivos que apuntaron a él, se desencadenaron una serie de acciones de los investigadores(as), desde determinar el tipo de preguntas o reactivos a utilizar en el instrumento hasta la aplicación y posterior análisis de resultados.

Como se ha expuso anteriormente, los investigadores determinaron aplicar el cuestionario con la presencia de, a lo menos, uno de ellos. Sin embargo los encuestados se autoadministraron el instrumento, por tal motivo y como plantea Buendía y otros (1998), al ocupar esta modalidad de aplicación, es recomendable optar por las preguntas de tipo cerrado, por la disposición que entregan para la posterior

interpretación de las respuestas obtenidas. Guiados por tales recomendaciones, se efectuaron preguntas cerradas, cuyas opciones de respuestas correspondían a criterios graduados -1, 2, 3, 4- que responden a los reactivos según la situación de cada docente regular al que se les aplicó; éstos son mutuamente excluyentes, es decir, al seleccionar una opción las otras quedan excluidas de elegirlas.

Cada dimensión presente en el cuestionario contenía reactivos que debían ser respondidos indicando uno de los criterios graduados que se presentaban para cada uno de ellos. Así, por ejemplo, la dimensión "Proceso de Integración", se subdividió en cinco indicadores -o reactivos- que pudieron ser respondidos indicando uno de los siguientes criterios con su respectiva graduación: 1 = Excelente, 2 = Bueno, 3 = Regular, 4 = Necesito Ayuda.

Validez y confiabilidad del instrumento

Para determinar la validez del instrumento se sometió el cuestionario a una comisión de expertos, conformada por profesores especialistas en las temáticas referidas al proceso de integración de niños y niñas con N.E.E. Ellos analizaron y estudiaron el instrumento elaborado en su contenido y estructura, entregando sugerencias que fueron tomadas para la realización de modificaciones al cuestionario en cuestión.

La comisión de expertos antes mencionada, se encontró conformada por dos participantes con una trayectoria destacada y un interés importante hacia la investigación en cuestión. Uno de ellos, fue Hernán J. Ahumada A., Profesor de Educación Diferencial de la Universidad de Chile, Académico de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de la carrera de Educación Diferencial y Postítulos de Psicopedagogía y Diplomado en Discapacidad Mental, y de la Universidad Metropolitana de la Educación; además participa como asesor del Ministerio de Educación. El otro experto participante fue Cristina Julio M., Profesora de Educación Diferencial de la Universidad Metropolitana de la Educación, Magíster en Cs. Sociales y Ética Social de la Universidad Gregoriana de Roma (Italia), y docente de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de la Carrera de Educación Diferencial.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo una aplicación piloto a una muestra que cumplía con características similares a la de la muestra real. Con esta primera aplicación se pretendía desechar los errores de diseño del instrumento y evitar problemas tales como la emisión de preguntas reiteradas por parte de los encuestados, pues un buen instrumento no necesita la entrega suplementaria de información (Castañeda J. y otros; 2002).

Una vez realizadas las aplicaciones pilotos, se recogió y examinó las respuestas y comentarios entregados por la muestra en cuestión, utilizando para ello el software estadístico "Statistical Product and Service Solutions" (S.P.S.S.). Así, se obtuvo un alto índice de confiabilidad. Aun así, dados algunos comentarios realizados por los docentes encuestados, fue necesario reformular algunos reactivos en cuanto a su forma.

Entrevista estructurada

Otra parte de la investigación, también contempló la utilización de entrevistas -específicamente tres-. Este instrumento se utilizó para complementar la información que se obtuvo de los análisis cuantitativos recogidos por los cuestionarios aplicados. La entrevista fue de carácter estructurado, ésta "se conduce de manera rígida por medio de una lista de preguntas que funciona como guía, de la cual el investigador no puede desviarse" (Castañeda J. y otros.; 2002; 175).

El instrumento en cuestión fue utilizado para, tal como señala Castañeda (2002), recabar opiniones de sujetos diferentes sobre un fenómeno específico. En el caso particular de este estudio, la funcionalidad de éste resultó importante para el enriquecimiento y comparación de los datos obtenidos por los cuestionarios.

La entrevista estructurada diseñada para la recopilación de datos, fue formulada en función de ciertos tópicos expuestos en la fundamentación teórica de la investigación. Así, inicialmente, se fijaron nueve tópicos:

1. El proceso de atención de las N.E.E.
2. Posibilidades y barreras que posibilitan el proceso de integración.
3. Experiencias exitosas de integración de niños con N.E.E. a aulas regulares.
4. Rol Docente.
5. Intervenciones del MINEDUC.
6. Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.).
7. Apoyos del gobierno y de instituciones de educación superior.
8. Adecuaciones curriculares y de acceso al currículum.
9. Evaluación del proceso de integración.

Una vez establecidos los tópicos, se formularon interrogantes que permitieran recabar información relacionadas con los temas en cuestión

iii. Tabla de tópico.

Tópicos	Propósito
1. El proceso de atención de las N.E.E.	Referido a cómo los entrevistados visualizan el proceso de atención de los niños y niñas con N.E.E. en aulas regulares.
2. Posibilidades y barreras que influyen en el proceso de integración.	Referido a las posibilidades y barreras que los entrevistados creen que influyen el proceso de integración de niños/as con N.E.E. en aulas regulares.
3. Experiencias exitosas de integración de niños con N.E.E. a aulas regulares.	Relacionado a experiencias exitosas de integración educativa conocidas por los entrevistados.
4. Rol Docente.	Referido al perfil que debe poseer el profesor de educación básica que enfrenta la integración de alumnos con N.E.E., según los criterios de los entrevistados.
5. Intervenciones del MINEDUC y de las instituciones de educación superior.	Referido a las intervenciones de éstos en la formación continua del docente de educación general de educación básica y el proceso de integración educativa.
6. Programa de Integración educativa P.I.E.	Relacionado con la importancia que le otorgan los entrevistados al P.I.E. en el proceso de integración de niños y niñas con N.E.E. en aulas regulares.
7. Apoyos del gobierno y de instituciones de educación superior.	Se refiere a la opinión que poseen los entrevistados sobre los apoyos que dichas entidades realizan a los docentes de educación básica que trabajan con alumnos con N.E.E. en aulas regulares.
8. Adecuaciones curriculares y de acceso al currículum.	Se relaciona con la opinión de los entrevistados en cuanto a las adecuaciones curriculares y de acceso al currículum.
9. Evaluación del proceso de integración.	Relacionado a cómo consideran que se ha desarrollado el proceso de integración.

Aplicación de los instrumentos

Para la aplicación de los cuestionarios en la muestra real, una vez establecida la muestra participante, los investigadores, junto con los directores(as) o jefes(as) de Unidad Técnico Pedagógica, concertaron cita para la aplicación de los instrumentos. Posteriormente, los investigadores se dirigieron a los emplazamientos educacionales en parejas o de forma individual, para proceder a la aplicación de los instrumentos.

En algunos casos, ésta se realizó en salas de profesores de los establecimientos en las que se reunían todos los sujetos de la muestra. El/los investigador/es, procedían a presentarse, leer la carta adjunta de presentación e instrucciones y, luego, a esperar que los docentes finalizaran de responder los cuestionarios. En otros casos, la aplicación de los instrumentos se realizó a los docentes de forma individual, pero siguiendo el mismo procedimiento señalado con anterioridad.

Para la aplicación de la entrevista estructurada, atendiendo a los objetivos del presente estudio, se consideró pertinente entrevistar a profesionales (expertos) relacionados con la integración de niños(as) con N.E.E. al aula regular desde distintos planos. Es así, como se escogió a Hernán J. Ahumada A., a Mildred Tramón J., docente de educación general básica -con treinta y seis años de servicio- que actualmente trabaja en una escuela de Valparaíso con P.I.E. y Patricia Rivas L., directora del Centro Educativo Reino de Suecia, Valparaíso, y coordinadora de P.I.E. comunal en la región.

Tales personas fueron electas gracias a que cada uno de ellos se encuentra relacionado con la integración educativa de niños y niñas con N.E.E. desde distintos escenarios, lo que permite obtener datos relevantes que permitan enriquecer la información obtenida tras la aplicación de los cuestionarios al profesorado de Valparaíso y Viña del Mar que trabajan con niños con N.E.E. en aulas regulares.

Una vez concertadas las citas para la aplicación del instrumento, se procedió a la realización de las entrevistas. Fue necesario, para cada una de las entrevistas, cuidar la inflexibilidad propia de la entrevista estructurada en cuanto a la rigurosidad con la que se debe seguir las preguntas establecidas de antemano. Además, se procuró establecer, por parte del entrevistador, un ambiente de cordialidad y franqueza.

Resultados

Los resultados obtenidos fueron analizados en dos apartados: uno de carácter cuantitativo, atendiendo a uno de los instrumentos utilizados para la recolección de datos –cuestionario-; y el otro, cualitativo, haciendo posible el análisis de la entrevista y de los comentarios de los docentes revelados en los cuestionarios.

Para el análisis cuantitativo, se ordenaron y tabularon los datos utilizando el software estadístico SPSS versión 1.2, ocupando las técnicas univariada y bivariada o multivariada.

Para el análisis cualitativo realizado, se ocupó el software de uso libre Weft QDA. Junto con transcribir las entrevistas y comentarios de los cuestionarios, se realizó un análisis y categorización. Luego, los datos se dividieron y segmentaron en unidades relevantes y significativas, procediendo, con posterioridad, a su lectura e interpretación.

Tras el proceso señalado, se obtuvieron los siguientes resultados que, a continuación, se exponen en dimensiones:

A. Dimensión Conocimientos del profesorado acerca del proceso de integración

- A partir de los datos obtenidos, es posible señalar que, a nivel general, los docentes consideran que poseen un dominio mediano en relación a conocimientos del Proyecto de Integración Escolar (P.I.E.), a los recursos que éste aporta, de las políticas nacionales de integración. A pesar de aquello, se revela un bajo dominio en lo respectivo a las distintas modalidades de integración que plantea la Ley 19.284.

- Del bajo dominio declarado en el párrafo anterior, se infiere que esto podría afectar a la evolución del proceso integracionista, pues al no manejar todas las posibilidades existentes para la incorporación de niños y niñas con N.E.E. al sistema educacional, éstos podrían no llegar a una integración plena, entendiéndose ésta como aquella que incorpora al educando por tiempo completo a la sala de clases regular.
- Se evidencia que un gran y similar porcentaje de docentes, independiente de la administración a la cual pertenecen, consideran que sus conocimientos son buenos. Sin embargo, se destaca que un número más elevado de docentes de establecimientos de administración compartida, se encuentran excelentes y sólo un ínfimo porcentaje de docentes municipales necesitan ayuda, a diferencia de los particulares subvencionados que declaran no necesitarla.
- Es posible apreciar que los docentes de escuelas particulares subvencionadas, reclutan mayoritariamente una población de docentes entre 1 a 5 años de experiencia, deduciéndose, entonces, que la población más joven se concentra en estos establecimientos. Esta diferencia resulta importante si se considera que la escasa experiencia laboral de ellos, no pareciera influir en el elevado grado de conocimientos que declaran tener acerca del proceso integracionista. Esto podría deberse a la formación inicial que los educadores en cuestión han recibido, además de los cambios socioculturales que han influido en una mayor aceptación de la diversidad.

B. Tareas que realiza el docente de aulas regulares para detectar las N.E.E.

- Los docentes encuestados, independiente de los datos generales recabados, consideran que son eficientes al recopilar evidencias acerca del desarrollo cognitivo y biológicos de sus alumnos y alumnas, del nivel de competencia curricular que ellos poseen, del estilo de aprendizaje y del contexto escolar y sociofamiliar.

C. Intervención educativa del docente para la atención de alumnos y alumnas con N.E.E.

- Sobre la presente dimensión, es posible concluir que, en relación al trabajo del educador de E.G.B. con los especialistas, éste es realizado –según la percepción del profesorado encuestado– de manera adecuada. Significa esto, que: logra generar espacios de comunicación con los especialistas y trabajar, a su vez, con ellos; es capaz de utilizar los recursos de apoyo, tales como los de tipo humano, técnico-pedagógicos, etc.; realiza, además, evaluaciones periódicas del progreso del proceso educativo de sus alumnos y alumnas, de manera individual y conjunta a los especialistas en cuestión.
- A pesar de aquello, en los comentarios señalados en los cuestionarios, algunos docentes declaran que es difícil generar espacios formales de comunicación y trabajo con los especialistas, lo que, sin duda alguna, se transforma en un elemento que obstaculiza la atención de niños y niñas con N.E.E. Este antecedente repercute, con mayor fuerza, en la labor de aquellos docentes que pertenecen a establecimientos de administración municipal.
- También se evidencia, en los resultados obtenidos, la importancia del trabajo constante del equipo multidisciplinario para apoyar el trabajo del docente regular frente al proceso integracionista.

D. Adecuaciones curriculares:

D.1) Adecuaciones de Acceso al Currículum (A.A.C.)

- En cuanto a las acciones relacionadas con las A.A.C., se aprecia que los profesores y profesoras las ejecutan en forma continua, pero se evidencia cierta carencia en lo respectivo a la gestión de recursos materiales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Es importante señalar que los entrevistados; declaran la importancia de mejorar gestión de los recursos, en cuanto a cómo se distribuyen, al interior de cada escuela, las subvenciones otorgadas en función del P.I.E., ya que éstas se destinan, principalmente, a los recursos humanos y no así, a los de carácter material – mobiliario, material didáctico, etc.

D.2) Adecuaciones Curriculares Individuales (A.C.I.)

- En relación a las A.C.I. se concluye que, en esta área, los docentes estiman que su labor la realizan esporádicamente, apuntando a las acciones, en función de las necesidades que presentan sus alumnos y alumnas con N.E.E.; consideración de contenidos en los que posee mayor dominio, identificación de las actividades en las que se encuentra más cómodo, interesado y presenta mayor seguridad.
- En referencia al párrafo anterior, es posible inferir que los profesores, si bien se encuentran realizando generalmente adecuaciones curriculares individuales, algunos de ellos declaran realizarlas de manera presencial, es decir, estas no adquieren la formalidad de encontrarse descritas en la planificación. En algunos casos, esto se debe a la cantidad excesiva de educandos por sala de clases que alberga, también, niños y niñas con N.E.E., sumado a esto, la no exigencia de éstas por parte de los administrativos de los establecimientos.

D.2.1) Evaluaciones diferenciadas

- En base a los resultados de esta categoría se puede evidenciar que los docentes realizan esta tarea ocasionalmente, en lo que se relaciona con: realizar técnicas, procedimientos e instrumentos, distintos a los del grupo curso; la adaptación de criterios de evaluación de los programas nacionales de estudio según las estrategias que emplean los educandos con N.E.E.
- Relacionando los datos obtenidos, referidos a las A.C.I. y la presente dimensión, existe una concordancia en cuanto a los resultados. Con esto, se puede inferir que el docente de educación básica reconoce que las adecuaciones curriculares deben ser llevadas a cabo para atender niños y niñas con N.E.E. en el aula regular.

E. Desempeño profesional en función del proceso de integración de alumnos y alumnas con N.E.E.

- De forma global, se puede inferir que los docentes, aprecian su labor integracionista, como ocasionalmente a favor de la integración de alumnos y alumnas con N.E.E.
- Tras las declaraciones de los docentes es posible evidenciar que ellos declaran establecer una relación de coherencia entre el P.I.E. y el P.E.I. a través de su trabajo en el aula.
- Se concluye que los docentes, mientras más educandos con NEE atienden en total, perciben su labor profesional constantemente a favor de la integración.
- A su vez, al parecer, el número de capacitaciones efectuadas no es una condicionante en el compromiso del profesorado frente a la diversidad de educandos.
- Cabe destacar la importancia que manifiestan los educadores en relación al valor que posee la familia en el proceso de integración de niños y niñas con N.E.E., por lo cual resulta fundamental que los docentes generen espacios que las incluyan.

Con todo lo anterior, se establece acerca del perfil actual del docente de E.G.B. que la percepción de los docentes encuestados acerca de su labor profesional frente a la atención de niños y niñas con N.E.E., es similar a la expuesta en el perfil docente propuesto para la atención a la diversidad. Por lo mismo, no se encuentra pertinente la reformulación de un nuevo perfil, pues la muestra encuestada señala encontrarse bajo los parámetros indicados con anterioridad.

Aun así, es importante señalar que no fue posible indagar acerca del dominio último referido a la Calidad y Filosofía Humana, por lo cual no resulta posible referirse acerca del desempeño de los docentes encuestados en relación a este ámbito.

Sin embargo, se observan ciertos aspectos que los docentes cumplen de modo suficiente y parcialmente satisfactorio. A pesar de esto, ellos se ubican bajo el perfil adecuado para la atención de niños y niñas con N.E.E.

Conclusiones

A continuación se elevan conclusiones extraídas de los análisis cualitativos y cuantitativos, los que en conjunto proporcionan un panorama de los resultados de esta investigación. Estas conclusiones serán realizadas por dimensiones con el propósito de organizar de mejor forma la información recogida.

A. Dimensión Conocimientos del profesorado acerca del proceso de integración

En relación al conocimiento acerca del proceso de integración, los docentes perciben que aún deben profundizar y aumentar el bagaje de los mismos. Sin embargo se ubican dentro de un rango de buen manejo, independientes del tipo de administración de su establecimiento educacional, no así de los años de servicio profesional que poseen, en donde sí se evidencian diferencias, lo que es posible apreciar en los docentes que tienen entre 1 a 5 años de experiencia.

Esta diferencia resulta importante si se considera que la escasa experiencia laboral de ellos, no pareciera influir en el elevado grado de conocimientos que declaran tener acerca del proceso integracionista. Esto podría deberse a la formación inicial que los educadores en cuestión han recibido, además de los cambios socioculturales que han influido en una mayor aceptación de la diversidad.

B. Tareas que realiza el docente de aulas regulares para detectar las N.E.E.

Los docentes encuestados, independiente de los datos generales recabados, consideran que son eficientes al recopilar evidencias acerca del desarrollo cognitivo y biológico de sus alumnos y alumnas, del nivel de competencia curricular que ellos poseen, del estilo de aprendizaje y del contexto escolar y sociofamiliar.

C. Intervención educativa del docente para la atención de alumnos y alumnas con N.E.E.

Sobre la presente dimensión, es posible concluir que, en relación al trabajo del educador de E.G.B. con los especialistas, éste es realizado –según la percepción del profesorado encuestado– de manera adecuada. Significa esto, que: logra generar espacio de comunicación con los especialistas y trabajar, a su vez, con ellos; es capaz de utilizar los recursos de apoyo, tales como los de tipo humano, técnico-pedagógicos, etc.; realiza, además, evaluaciones periódicas del progreso del proceso educativo de sus alumnos y alumnas, de manera individual y conjunta con los especialistas en cuestión.

A pesar de aquello, en los comentarios señalados en los cuestionarios, algunos docentes declaran que es difícil generar espacios formales de comunicación y trabajo con los especialistas, lo que, sin duda alguna, se transforma en un elemento que obstaculiza la atención de niños y niñas con N.E.E. Este antecedente repercute, con mayor fuerza, en la labor de aquellos docentes que pertenecen a establecimientos de administración municipal.

También se evidencia, en los resultados obtenidos, la importancia del trabajo constante del equipo multidisciplinario para apoyar el trabajo del docente regular frente al proceso integracionista.

Adecuaciones curriculares:

D.1) Adecuaciones de Acceso al Currículum. (A.A.C.)

En cuanto a las acciones relacionadas con las A.A.C., se concluye que los profesores y profesoras las ejecutan en forma continua, pero se evidencia cierta carencia en lo respectivo a la gestión de recursos materiales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante señalar que los entrevistados declaran la importancia de mejorar la gestión de los recursos, en cuanto a cómo se distribuyen, al interior de cada escuela, las subvenciones otorgadas en función del P.I.E., ya que éstas se destinan, principalmente, a los recursos humanos, y no así a los de carácter material – inmobiliario, material didáctico, etc.

D.2) Adecuaciones Curriculares Individuales (A.C.I.)

En relación a las A.C.I. se concluye que, en esta área, los docentes estiman que su labor la realizan esporádicamente, apuntando a las acciones, en función de las necesidades que presentan sus alumnos y alumnas con N.E.E.; consideración de contenidos en los que posee mayor dominio, identificación de las actividades en las que se encuentra más cómodo, interesado y presenta mayor seguridad.

En referencia al párrafo anterior, es posible inferir que los profesores, si bien se encuentran realizando generalmente adecuaciones curriculares individuales, algunos de ellos declaran realizarlas de manera presencial, es decir, estas no adquieren la formalidad de encontrarse descritas en la planificación. En algunos casos, esto se debe a la cantidad excesiva de educandos por sala de clases que alberga, también, niños y niñas con N.E.E., sumado a esto, la no exigencia de éstas por parte de los administrativos de los establecimientos.

D.2.1) Evaluaciones diferenciadas

En base a los resultados de esta categoría se puede evidenciar que los docentes realizan esta tarea ocasionalmente, en lo que se relaciona con: realizar técnicas, procedimientos e instrumentos, distintos a los del grupo curso; la adaptación de criterios de evaluación de los programas nacionales de estudio según las estrategias que emplean los educandos con N.E.E.

Relacionando los datos obtenidos, referidos a las A.C.I. y la presente dimensión, existe una concordancia en cuanto a los resultados. Con esto, se puede inferir que el docente de educación básica reconoce que las adecuaciones curriculares deben ser llevadas a cabo para atender niños y niñas con N.E.E. en el aula regular.

D. Desempeño profesional en función del proceso de integración de alumnos y alumnas con N.E.E.

De forma global, se puede inferir que los docentes, aprecian su labor integracionista, como ocasionalmente a favor de la integración de alumnos y alumnas con N.E.E.

Tras las declaraciones de los docentes es posible evidenciar que ellos declaran establecer una relación de coherencia entre el P.I.E. y el P.E.I. a través de su trabajo en el aula. Se concluye, por tanto, que los docentes, mientras más educandos con NEE atienden en total, perciben su labor profesional constantemente a favor de la integración.

A su vez, al parecer, el número de capacitaciones efectuadas no es una condicionante en el compromiso del profesorado frente la diversidad de educandos.

Cabe destacar, la importancia que manifiestan los educadores en relación al valor que posee la familia en el proceso de integración de niños y niñas con N.E.E., por lo cual resulta fundamental que los docentes generen espacios que las incluyan.

A modo de conclusión general, acerca de los resultados obtenidos tras el presente estudio, es posible visualizar que los docentes aprecian su labor integracionista, considerando todos los aspectos que ello implica, como perfecta y adecuada; lo que se puede traducir, en que los educandos con N.E.E. debieran, por tanto, obtener resultados coherentes al trabajo del docente que los atiende, es decir, óptimos.

SUGERENCIAS

Dado a que al momento de realizar la presente investigación no se encontró literatura científica suficiente, y atendiendo a que este trabajo es exploratorio, se cree importante mencionar algunas sugerencias, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes en ejercicio y, a la vez, ser una contribución importante al debate académico en la formación inicial de los futuros profesionales de la educación.

A continuación, se detallarán las recomendaciones:

1. Las instituciones de formación inicial deben incluir en sus mallas curriculares, líneas filosóficas que sustenten la atención a la diversidad.
2. Evaluar, a modo de diagnóstico, a los docentes que atienden alumnos y alumnas con N.E.E., con el fin de observar la eficacia que tienen las formaciones continuas respecto a la integración; y a la vez dirigir las a aquellos educadores más deficientes en el tema. Destacan entre éstos, los profesionales de la educación que cuentan con más de 26 años de servicio en el sistema educacional, quienes no han recibido una formación inicial relacionada con la atención a la diversidad.
3. Si bien es el docente de aula regular quien atiende directamente al alumno y alumna con N.E.E., es la comunidad educativa completa la que debe estar comprometida con el proceso de integración. Para que este proceso sea efectivo, se hace imperativo que todos los participantes del establecimiento educacional dominen el P.I.E. y a la vez lo articulen directamente con el quehacer pedagógico.
4. A fin de que la comunidad educativa completa se encuentre comprometida con el proceso de integración, se hace imprescindible que la administración de cada uno de los establecimientos educacionales cree instancias de trabajo entre todos los actores de ella, para así, ampliar y profundizar la atención a la diversidad y al conocimiento del PIE.
5. De igual forma, la administración escolar debe generar los espacios de comunicación entre el docente del aula regular, especialistas, grupo multidisciplinario y familiares de cada uno de los alumnos y alumnas integrados que atienden.
6. Al atender a alumnos y alumnas con N.E.E., su diagnóstico, adecuaciones curriculares y avances deben estar registrados formalmente, es decir, en informes personales, de manera que cualquier otro docente que los atienda, continúe el trabajo programado para cada uno de estos niños y niñas con N.E.E.
7. Para lograr efectivamente lo anterior, es necesario que el docente cuente con un grupo curso con un número de alumnos y alumnas moderado, de acuerdo a las características socioculturales y pedagógicas que posee, así esta cantidad puede variar desde 15 a 30 educandos por aula regular.
8. El número de alumnos y alumnas que se encuentran dentro del aula depende de la matrícula con que cuenta el área geográfica donde se insertan los emplazamientos educacionales. Para ello es necesario que los establecimientos particulares subvencionados, se motiven a formular P.I.E., recibiendo entonces a un número mayor de alumnos y alumnas con N.E.E.
9. Se sugiere ampliar la presente investigación, a modo de comprobar los resultados obtenidos en el estudio, a través de estudios de casos, observaciones directas, focus group, etc.
10. Acerca del perfil docente propuesto por la casa de estudio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso –sustentado en los dominios del M.B.E.–, y el que se propone para la atención de la diversidad, se señala que, si bien ambos poseen dimensiones referidas a aspectos similares, la propuesta de la Escuela de Pedagogía no hace explícita la importancia del desempeño docente frente a la diversidad, como una temática que surge al interior de la sociedad.

Por ello, se sugiere la relevancia de abordar la diversidad como un tema que se constituye de forma transversal al interior de la carrera de E.G.B. y no como un elemento parcelado que se remita a la formación docente para la atención de alumnos y alumnas con N.E.E. a través de una asignatura semestral única.

Además, se sugiere fortalecer, en la dimensión referida a la preparación de la enseñanza, lo relativo a la contextualización de ésta, pues se debe hacer hincapié en la importancia de que el trabajo profesional docente contemple la recopilación de evidencias acerca de los alumnos y alumnas, especialmente, de aquellos con N.E.E.

Es relevante también, en lo que respecta a la atención de educandos con N.E.E., que el docente de E.G.B. no sólo sea capaz de “construir relaciones profesionales con colegas” (Escuela de Pedagogía: 1999: 7), asimismo debe ser capaz de relacionarse con especialistas no docentes involucrados en

el proceso integracionista y de conocer la labor profesional que estos desempeñan en relación al tema.

Es trascendental que todo profesor y profesora de E.G.B. considere la diversidad como un elemento que debe constituir, en esencia, la labor docente. Por lo mismo, es imprescindible que las instituciones de educación superior contemplen este aspecto y asuman su responsabilidad en torno a la formación docente como un ser humano particular que debe asumir la diversidad como un derecho de cada una de las personas que conforman la comunidad educativa, en especial, de los educandos.

Perfil docente para la atención de la diversidad

Tras el presente estudio, se propone el perfil docente de E.G.B. para la atención de educandos con N.E.E. Éste se ha formulado a partir de la información que ha estructurado la presente investigación y al Marco de la Buena Enseñanza (M.B.E.), instrumento propuesto por el MINEDUC que busca "contribuir al mejoramiento de la enseñanza a través de un (itinerario) capaz de guiar a los profesores jóvenes en sus primeras experiencias en la sala de clase, una estructura para ayudar a los profesores más experimentados a ser más efectivos, y en general, un marco socialmente compartido que permita a cada docente y a la profesión en su conjunto enfocar sus esfuerzos de mejoramiento, asumir la riqueza de la profesión docente, mirarse a sí mismos, evaluar su desempeño y potenciar su desarrollo profesional para mejorar la calidad de la educación." (C.P.E.I.P: 2003: 7). A partir de esto, la presente propuesta busca entregar orientaciones que permitan fortalecer la labor docente en lo relativo a la atención de la diversidad, a través de la formación inicial y continua de los mismos.

El perfil que se señala a continuación, se formula considerando los dominios propuestos por el M.B.E.: Preparación de la Enseñanza; Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje; Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes; y Responsabilidades Profesionales. Éstos han sido desarrollados en función de la atención, principalmente, de niños y niñas con N.E.E., buscando dar respuesta al ser, saber, hacer y convivir pedagógico en relación al proceso integracionista. Además, tras los datos recabados en la investigación, se estima pertinente sumar un quinto dominio: Calidad y Filosofía Humana.

Cada uno de los dominios presenta criterios que se dirigen, esencialmente, a la labor docente requerida para lograr una adecuada integración educacional de niños y niñas con N.E.E., permitiendo, a su vez, entregar herramientas que permitan avances substanciales en lo que se refiere a la educación frente a la diversidad.

A continuación, se presenta el perfil docente de E.G.B. para una adecuada atención de niños y niñas con N.E.E.

A. Preparación para la enseñanza

El presente dominio se refiere a los principios y competencias que el docente de E.G.B. debe poseer para programar el proceso de enseñanza, específicamente, en lo concerniente a la atención de educandos con N.E.E., desde una perspectiva que se adecua a las características individuales de cada alumno y alumna.

Desde lo anterior, se formulan y presentan los siguientes descriptores:

- Recopila evidencias que le permiten tomar decisiones adecuadas al momento de realizar intervenciones educativas. Estas evidencias abarcan diversos planos; uno de ellos, se refiere al desarrollo del educando, siendo éstas de carácter biológico, cognitivo, lingüístico, emocional y adaptativo.
- Recopila evidencias referidas al nivel de competencia curricular que poseen sus alumnos y alumnas, ya sea con o sin N.E.E.

- Identifica las características individuales de sus educandos en función de los estilos, ritmos de aprendizaje y motivación. Es decir, identifica cómo el educando enfrenta y responde a sus tareas escolares.
- Recaba información acerca del contexto escolar y sociofamiliar de sus alumnos y alumnas, especialmente de aquéllos que presentan N.E.E.
- Conoce y considera el historial educativo de los alumnos y alumnas integrados, así como también el de carácter médico, psicopedagógico y psicológico, si es que éstos existieran.
- Conoce y considera, al momento de planificar, cuáles son las áreas o contenidos en las que el alumno y alumna posee mayor dominio y dificultad.
- Realiza adecuaciones curriculares según el tipo de necesidad educativa especial que presenta cada uno de los educandos integrados para que logren alcanzar los contenidos y objetivos de los programas nacionales de estudio.
- Realiza adecuaciones curriculares considerando el tipo de actividades en las que los niños en cuestión, presentan un mayor interés, seguridad, comodidad y dificultad, considerando las estrategias que éstos utilizan para la resolución de tareas.
- Adecua y prioriza contenidos y objetivos curriculares, según las necesidades educativas del alumnado, considerando y adaptando los programas nacionales de estudio para lograr una educación igualitaria, independiente de las condiciones individuales de cada niño o niña.
- Adapta y prioriza los criterios de evaluación del currículo nacional, según las estrategias que emplean sus educandos y sus N.E.E.

B. Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje

Este ámbito hace referencia a las condiciones que debe generar el docente para la creación de un ambiente que posibilite el aprendizaje de todos los educandos, específicamente, de aquéllos integrados (C.P.E.I.P., 2003).

A partir de lo anterior, se proponen los siguientes descriptores:

- Conoce y utiliza los apoyos metodológicos, técnicos, materiales, etc. que favorecen el aprendizaje escolar de los educandos.
- Identifica y considera las condiciones físico-ambientales (sonidos, luz, temperatura ambiental y ubicación del alumno y alumna dentro del aula) que favorecen el aprendizaje escolar.
- Promueve relaciones entre los educandos que poseen N.E.E. y sus pares para fortalecer el desarrollo social de los niños y niñas.

C. Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

El presente dominio, se refiere a generar un proceso de aprendizaje que posibilite el logro de los objetivos del marco curricular nacional por parte de todos los educandos, considerando las características individuales de los mismos.

Tras lo señalado, se presentan los siguientes descriptores:

- Incorpora, al proceso de enseñanza-aprendizaje, ayudas que le permitan al alumnado desarrollar ciertas actividades. Así, en determinados momentos y según las necesidades de los niños y niñas integrados, el docente los guía en tareas en las que éstos presentan dificultades.
- Genera estrategias pedagógicas y didácticas flexibles que se adecuen a las características propias de cada educando.
- Realiza evaluaciones diferenciadas en el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno o alumna con N.E.E., a través de instrumentos, procedimientos y técnicas pertinentes.

- Evalúa personalmente y, además, con los especialistas y/o equipo multidisciplinario, de forma periódica los avances de los alumnos y alumnas con N.E.E. a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analiza constantemente la evolución del aprendizaje de sus alumnos y alumnas.

D. Responsabilidades profesionales

Los elementos de este dominio se refieren a la responsabilidad profesional vinculada a aquellas dimensiones que van más allá del trabajo en el aula (C.P.E.I.P.: 2003) y que contribuyen a garantizar una educación de calidad para todos los alumnos y alumnas.

Considerando esto, se proponen los siguientes descriptores:

- Conoce el P.I.E. del establecimiento al cual pertenece y establece una relación de coherencia entre éste y su trabajo en el aula.
- Conoce las políticas nacionales relacionadas con la integración escolar, incluyendo la ley que la ampara.
- Conoce los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de integración, posibilitando que el trabajo docente y el desarrollado por el MINEDUC, apunten hacia objetivos comunes, facilitando una mejora en la atención de niños y niñas con N.E.E.
- Conoce las distintas modalidades de integración y trabaja con niños y niñas con N.E.E., sin importar la modalidad bajo la cual éstos son atendidos.
- Conoce cuáles son las labores que desempeña el especialista diferencial y/o el equipo multidisciplinario.
- Genera y aprovecha espacios de comunicación para un trabajo en conjunto con especialistas en función de los niños y niñas integrados.
- Mantiene relaciones de carácter profesional con los especialistas o equipos multidisciplinarios que favorecen el progreso educativo de los alumnos y alumnas con N.E.E.
- Interpreta los informes confeccionados por otros profesionales involucrados en la integración del alumno y alumna con N.E.E.
- Conoce los recursos proporcionados y destinados para la atención de los alumnos y alumnas con N.E.E.
- Incorpora a la comunidad educativa en el proceso integracionista, especialmente, desarrolla un trabajo que incluye a padres y/o apoderados de los niños y niñas con N.E.E.
- Asume un compromiso con el proceso de integración en todos sus ámbitos.
- Reflexiona respecto a su labor pedagógica a favor de la integración.

E. Calidad y filosofía humana

Este dominio se refiere a valores y actitudes que el docente, como ser humano, debe poseer para abarcar, adecuadamente, la atención de niños y niñas con N.E.E.

Valora la diversidad como característica esencial de todo ser humano.

- Promueve, al interior de la comunidad educativa, la valoración de la diversidad como derecho irrevocable de toda persona.
- Reflexiona acerca del proceso de integración como elemento transversal a todos los aspectos de la sociedad (social, cultural, político, económico, etc.).
- Considera la educación como un elemento que permite la equidad social, favoreciendo el desarrollo integral de todo ser humano.

Sobre el perfil docente actual de acuerdo al estudio realizado en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar

Tras los análisis realizados en la presente investigación, es posible señalar que la percepción de los docentes encuestados acerca de su labor profesional frente a la atención de niños y niñas con N.E.E., es similar a la expuesta en el perfil docente propuesto para la atención a la diversidad. Por lo mismo, no se encuentra pertinente la reformulación de un nuevo perfil, pues la muestra encuestada señala encontrarse bajo los parámetros indicados con anterioridad.

Aun así, es importante señalar que no fue posible indagar acerca del dominio último referido a la Calidad y Filosofía Humana, por lo cual no resulta posible referirse acerca del desempeño de los docentes encuestados en relación a este ámbito.

Sin embargo, se observan ciertos aspectos que los docentes cumplen de modo suficiente y parcialmente satisfactorio. A pesar de esto, ellos se ubican bajo el perfil adecuado para la atención de niños y niñas con N.E.E.

Bibliografía

- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial (2003). Necesidades Educativas Especiales en Europa. Bruselas: Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial.
- Ahumada, H. y otros (1989). ¿Integración o Segregación? Guía para integrar niños discapacitados a la Educación Regular. Santiago: Latinoamericana Ltda.
- Blanco, R. (1999). Hacia una Escuela para Todos y con Todos. Boletín del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe, vol. 48.
- Buendía, L. y otros (1998). Métodos de Investigación Psicopedagógica. España: Mc Graw Hill Interamericana.
- Castañeda, J. y otros (2002). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- CPEIP (2003). Marco para la Buena Enseñanza. Santiago: MINEDUC.
- Fernández, C. (2005). Pedagogía Diferencial "Diversidad y Equidad". Madrid: Prentice Hall.
- FONADIS, TELEDUC & MINEDUC (2004). La Integración en la Educación Regular. Santiago: MINEDUC.
- Franklin, B. (1996). Interpretación de la Discapacidad. Barcelona: Pomares-Corredor.
- García, J. (1996). Guía para realizar adaptaciones curriculares. Madrid: EOS.
- García, V. (1994). Problema y Métodos de investigación en educación personalizada. Madrid: Rialp.
- Garrido, J. & Santana, R. (2002). Cómo elaborar adaptaciones curriculares: de centro, de aula e individuales. Madrid: CEPE, S.L.
- Gobierno de Chile & UNESCO (2001). Educación para Todos. Santiago: UNESCO.
- Godoy M. y otros (2004). Antecedentes Históricos, Presente y Futuro Especial en Chile. Santiago: MINEDUC.
- Hernández, R. (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Jiménez, F. & Vilá, M. (1999). De una Educación Especial a Educación en la Diversidad. Málaga: Ajilbe.
- López, M. (2000). Ideología, Diversidad y Cultura: Del Homo Sapiens Sapiens al Homo Amantis. Universidad de Málaga.
- Meijer, C. (2002). Integración en Europa: Disposiciones Relativas a Alumnos con Necesidades

Especiales. Tendencia en 14 países europeos. Madrid: Real Patronato de Prevención y de Atención a Personas con Minusvalía.

MINEDUC (2005). Política de educación especial, nuestro compromiso con la diversidad. Santiago: Serie Bicentenario.

Ministerio de Educación y Ciencias de España (2001). Detección de las N.E.E. España: Ministerio de Educación y Ciencias de España.

UNESCO (1994). Declaración y Marco de Acción de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad. Salamanca: UNESCO.

UNESCO, UNICEF & Fundación HINENI (2003). Cada escuela es un mundo, un mundo de diversidad. Experiencias de integración educativa. Santiago: Diagrama Ltda.

Van Steenlandt, D. (1991). La integración de niños discapacitados a la educación común. Santiago: Andros Ltda.

Linkgrafía

Aguilar, Luis (1991). El informe Warnock. Consultado el 02-02-2007 en <http://wzar.unizar.es/acad/fac/egb/educa/ilbernal/warnok.html>.

Arnaiz, P. Educar en y para la Diversidad. Consultado el 02-04-2007 en http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_212.pdf.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Consultado el 02-03-2007 en <http://www.un.org/spanish/aboutum/hrights.htm>.

Blanco, R. Hacia el Desarrollo de Escuelas Inclusivas. Consultado el 01-12-2006 en http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/los_docentes_desarrollo_escuelas_inclusivas_rosa_blanco_revista_prelac_espanol_1.pdf.

Consultoría en estudios, asesorías y planificación en desarrollo local (2004). Estudio a nivel muestral de la calidad del proceso de integración educativa. Consultado el 20-03-2007 en <http://biblioteca.mineduc.cl/documento/200703281940410.ResumenejecutivoEstudioMuestral.pdf>.

Duk, C. (1999). Las adaptaciones Curriculares: Una estrategia de individualización de la enseñanza. Consultado el 10-03-2007 en <http://es.geocities.com/teoriaadaptaciones/adaptaciones.pdf>.

EDUCARED (2002). "Integración". Consultado el 30-03-2007 en http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10582&repositorio=58&pagina=5&idapr=50_613_esp_4.

Grajales, T. (2000). El origen de una investigación. Consultado el 13-06-2007 en http://www.umce.cl/publicaciones/mie/mie_modulo4.pdf.

Labarca, A. (2001). Los métodos de investigación aplicados a las ciencias de la conducta. Consultado el 08-01-2007 en http://www.umce.cl/publicaciones/mie/mie_modulo4.pdf.

Martín, E. (1998). Las adaptaciones curriculares en la Educación Primaria. Consultado el 13-02-2007 en <http://www.brujulaeducativa.com/diversidad/adaptacion>.

MINEDUC (1999). Orientaciones Proyectos de Integración. Consultado el 19-02-2007 en http://bibliotecadigital.ucentral.cl/documentos/ministerio.pdf/int_escolar1999/int_escolar1999.pdf.

MINEDUC (2003). Orientaciones Proyectos de Integración. Consultado el 21-02-2007 en <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/orientaciones2003.pdf>.

Núñez, I. (2004). La Identidad de los Docentes. Consultado el 03-19-2007 en www.piiie.cl/documentos/documento/identidad_docente_ampliada.pdf.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1994). Declaración de Salamanca y Marco de acción para las N.E.E. Consultado el 12-14-2006 en <http://www.unesco>.

[org/education/pdf/SALAMA_S.PDF.](http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_185.htm)

Ruiz, A. (2004). El Compromiso y la Participación del Maestro de la Escuela Común en la Integración de Niños. Consultado el 04-05-2007 en http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_185.htm.

Stramiello, I. (2002). Ilustración y Educación en una Época de Revoluciones. Consultado en 12-10-2006 en [http://ideasapiens.blogspot.com /filosofia.sxx/feducacion/hist%20educ.II_la._%20ilustracion.htm](http://ideasapiens.blogspot.com/filosofia.sxx/feducacion/hist%20educ.II_la._%20ilustracion.htm).

Datos investigadoras

Título artículo: "ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO SOBRE EL ROL DEL DOCENTE REGULAR FRENTE A LA ATENCIÓN DE EDUCANDOS BÁSICOS CON N.E.E. EN VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR."

"A DESCRIPTIVE EXPLORATORY RESEARCH ABOUT THE ROLE IN REGULARS TEACHER IN RELATION TO THE ATTENTION PRIMARY LEARNERS WITH N.E.E IN VALPARAISO Y VIÑA DEL MAR".

Nombres: Lorena Loreto Manríquez Pizarro

María Victoria Arancibia Frontuto.

Grado académico: Licenciadas en educación, Profesoras de educación general básica.

Institución: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Cuidad, país: Valparaíso, Chile.

Correo electrónico: lorenamanriquez@gmail.com , maria.arancibia@mindfree.cl

Fonos contactos: 097854513 ~ 32. 2734730