

# REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: MIRADAS EN TENSIÓN

Profesora Dra. Solange Tenorio Eitel  
Académica  
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

---

## Resumen

El presente artículo aborda algunos de los resultados obtenidos en una investigación realizada durante los años 2003 y 2005 a un grupo de profesores de enseñanza básica de las comunas de Ñuñoa y Macul, con la finalidad de comprender sus Representaciones Sociales acerca de la integración a la escuela común de alumnos que presentan discapacidad.

Actualmente la integración escolar es uno de los fenómenos más discutidos no sólo en el área de la educación especial, sino también en la escuela regular. La controversia no deja de ser compleja, ya que están involucrados temas más generales como el relativo al tipo de sociedad en que queremos vivir, a las concepciones acerca de la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, hasta aspectos más específicos y técnicos que involucran decisiones económicas y curriculares entre otras.

Para llegar a hacer de esta modalidad educativa, una experiencia exitosa es fundamental llegar a la comprensión de cómo viven, piensan, sienten y actúan los profesores, ante la implementación de estos proyectos en sus escuelas.

**Palabras Claves:** Integración escolar/ Inclusión escolar/ Discapacidad/ Necesidades Educativas Especiales/ Diversidad/ Representaciones Sociales (R.S).

## Abstract

This article addresses some of the results obtained from research conducted during 2003 and 2005 within a group of teachers of basic education in the communities of Ñuñoa and Macul, aiming to understand the Social Representations about integration to the regular school of students who have disabilities.

Currently, the school integration is one of the most hotly debated matter not only in the area of special education, but also in a regular school. The controversy is no less complex and involves wider issues such as the type of society in which we live,

the conceptions about the quality of learning for all students and even more specific and technical issues involving economic decisions and curriculum among others.

To make this educational modality a successful experience it is essential to deeply understand the teachers involved in the process, how they live, think, feel and act faced to the implementation of these projects in their own schools.

**Key Words :** School integration/ Social Representations / students who have disabilities./ Educationak Spetial Needs (NEE)

## **Fundamentos**

El cambio experimentado en la conceptualización y educación de personas con discapacidad ha sido un proceso muy lento, en el cual se transitado desde la más extrema segregación hasta la integración e inclusión educativa. Hoy en día, se está luchando con cierto éxito por defender sus derechos y poco a poco se está aprendiendo a vivir en la diversidad. Las transformaciones impulsadas han sido producto de grandes luchas y de acuerdos internacionales y nacionales, que afortunadamente se han ido reflejando en declaraciones de principios y leyes que testifican y han posibilitado este cambio.

En la década de los 90 se pone en marcha una Reforma de gran envergadura al Sistema Educativo chileno, cuyos dos nuevos principios orientadores son: el mejoramiento de la calidad de la educación y el acceso equitativo a ella, aspectos críticos que presentaba el sistema.

En esta nueva etapa surge la necesidad de crear una nueva cultura, de responder a la diversidad, de posibilitar el acceso a una educación de calidad y cumplir con el principio de igualdad de oportunidades, de aquellos estudiantes que por diversos motivos han estado excluidos o segregados del sistema escolar regular. En este sentido, se plantea que la educación no sólo debe tomar en consideración las necesidades de la mayoría, sino que ofrecer una respuesta educativa concreta, para los alumnos que provienen de distintas etnias, culturas, de ambientes deprivados socio-económicamente o marginados, y para aquellos niños y jóvenes que producto de alguna discapacidad no han podido participar de la escuela regular.

Este período se caracteriza además, por una serie de reuniones, congresos y conferencias en que se llegan a importantes consensos entre distintos países para lograr el acceso, el progreso educativo y la real participación en el sistema educativo regular de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Entre ellas cabe mencionar la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, realizada en 1990 en Jomtien (Tailandia) y la Conferencia Mundial de NEE, efectuada en 1994 en Salamanca (España). Ambos eventos sentaron las bases para la elaboración de las políticas educativas inclusivas, las que se ratificaron en el Foro Mundial de Educación, efectuado en Dakar el año 2000.

De organismos como Naciones Unidas, UNICEF, UNESCO, OREALC-UNESCO emanan declaraciones e informes que comprometen a los países del mundo en el reconocimiento de los derechos de los discapacitados, así como también en la tendencia a la necesaria mejora de las prácticas educativas y sociales, que favorezcan la integración y el desarrollo de sistemas educativos más inclusivos (Sánchez y Torres, 2002) y (Godoy, Meza y Salazar, 2004).

Por su parte, el Ministerio de Educación propicia avances en el plano legal y en el diseño de políticas de mejoramiento. Lo anterior, queda reflejado por una parte en la Reforma Curricular, que indica que: **“la Educación chilena busca estimular el desarrollo pleno de todas las personas, promover su encuentro respetando su diversidad...”**, (MINEDUC, 1998 a, p. 50) y por otra, en la entrega de una serie de orientaciones técnicas y en el establecimiento de normativas que permiten implementar la política de integración en los establecimientos educacionales de nuestro país. Entre estos últimos, cabe mencionar la ley N° 19.284 de Integración Social de Personas con Discapacidad (1994), el Decreto 01/98 de Integración Escolar, las Orientaciones de Proyectos de Integración Escolar (2003) entre otros.

La integración escolar se ha fundamentado principalmente en una opción ideológico-cultural en favor de las minorías y en la exigencia social y económica de otorgar igualdad de oportunidades a personas, que al estar en un sistema especializado de educación, terminaban excluidas socialmente (Marchesi, Palacios y Coll, 2001).

Para responder a esta demanda, se ha buscado materializar la integración escolar, utilizando la capacidad institucional pública: escuelas y liceos municipalizados y particulares subvencionados. Esta política ha demandado importantes transformaciones, no sólo en la educación común, sino también en la educación especial. **“La educación especial deja de ser un subsistema que se ocupa sólo de los niños discapacitados para convertirse en un conjunto de recursos que se ponen al servicio de la educación general y de la escuela regular, atendiendo a todos los alumnos que por diferentes causas pueden tener dificultades de aprendizaje, contribuyendo así a proporcionar una educación de mayor calidad para todos”**, (Schiefelbein, Corvalán, Peruzzi, Heikknen y Husmann, 1995).

La educación especial comienza a extender su mirada a problemas más generales como: el currículo, la organización escolar, la formación de profesorado y profesionales de la educación, alcanzando un desarrollo dentro de la Didáctica y la Organización Escolar (Sánchez y Torres, 2002).

A pesar de existir claras intenciones a nivel de política educativa para dar un nuevo rumbo en lo que se refiere a la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales, la integración escolar es un fenómeno discutido especialmente en base a los beneficios concretos que pudiese acarrear a los niños que son educados dentro de la modalidad de la integración. La educación en centros especiales es

discutida, pues, es vista por una parte, como una manera de cautelar la atención a las necesidades educativas especiales de un grupo de alumnos que requiere apoyos específicos y recursos técnicos y profesionales especialmente capacitados, pero por otra, es entendida como una manera de perpetuar la segregación escolar y a futuro también social de estos estudiantes.

La reconversión de la educación especial en centros de recursos, plantea transformaciones en los roles y funciones de los profesores regulares y especialistas, lo que en la práctica, también ha generado desconfianza y confusiones

El año 1999, el MINEDUC indicaba: “aún cuando no existen estudios, ni evaluaciones de cómo se está dando la integración en el país y sus resultados, existe suficiente evidencia de que a pesar del número de alumnos ya integrados (alrededor de 5400), la mayoría de las escuelas básicas, no han adecuado su estructura curricular, ni modificado sus prácticas pedagógicas habituales”, (UNICEF, UNESCO HINENI, 2001, p. 51).

Actualmente el número de alumnos integrados se ha multiplicado significativamente, pero al parecer no se ha modificado cualitativamente la situación en que se lleva a cabo dicho proceso. El año 2005, se contaba con 29.473 estudiantes con alguna discapacidad matriculados en la escuela común.

Por lo anteriormente expuesto, ha sido fundamental realizar un diagnóstico de cómo es representado socialmente uno de los ejes que mueve esta reforma a la educación especial: la integración escolar. La orientación teórica de este estudio estuvo dado por la teoría de la psicología social de Serge Moscovici, referente a las Representaciones Sociales, que plantea que los sujetos poseen modelos explicativos de los fenómenos sociales, en función de los cuales orientan su acción (1986).

Las prácticas de los docentes, no sólo pueden variar en función de sus representaciones acerca de los estudiantes con discapacidad o al tipo de educación que deben recibir, sino también ellas dicen relación con sus representaciones acerca de la calidad y equidad de la enseñanza, pudiendo abordar de forma muy distinta las diferencias de los estudiantes, contribuyendo al éxito en el aprendizaje y la participación, o por el contrario al fracaso y segregación de ellos.

Estos son sólo algunos ejemplos que permiten formarse un panorama de cómo las propuestas educativas emanadas del nivel central al ser llevadas a la práctica, están mediadas por las representaciones sociales de los actores, siendo fundamental poder develarlas.

En la medida que sea posible acercarse a la comprensión de las representaciones sociales acerca de la integración escolar y temáticas afines, se llegará a los sentidos subjetivos que los actores le atribuyen a sus acciones y el contexto en que tienen lugar. De esta forma, se podrán tomar aquellas medidas que sean pertinentes para implementar con éxito estos proyectos, que se plantean como una oferta educativa

real, que intenta estar acorde a las particulares demandas y características de los estudiantes que presentan discapacidad.

### **Desarrollo de la investigación**

#### **Metodología empleada y desarrollo del tema.**

La metodología que se empleó en esta investigación, correspondió a un enfoque cualitativo, adscrito al paradigma interpretativo, desde el cual se llegó a comprender el significado que los actores educativos, asignan al fenómeno de la integración escolar, constituyendo 14 profesores básicos, tanto de establecimientos municipales, como de particulares subvencionados, los diversos casos de estudio. Considerando a Stake, el estudio realizado es colectivo e instrumental (1999).

Para examinar la información recopilada se realizó un análisis de contenido, tanto de los documentos oficiales referentes a la temática de integración escolar, como del discurso de los docentes emanado de entrevistas semi estructuradas. El análisis fue apoyado por el uso de la herramienta informática Atlas/ti y fue llevado a cabo en tres niveles.

El primer nivel de análisis permitió establecer una serie de dimensiones que conformaban la R.S de integración escolar, así como también comprender que frente a cada una de dichas dimensiones existían R.S diferentes, en los distintos casos investigados. Con este procedimiento, se obtuvo una matriz constituida por veinte dimensiones, frente a las cuales emergieron categorías opuestas (A v/s B). De esta forma, se logró el conocimiento de las R.S de cada uno de los actores estudiados, así como también fue posible establecer relaciones entre algunos factores que pudiesen explicar diferencias y/o semejanzas en las R.S de los profesores.

En un segundo nivel, se buscó llegar a la comprensión global de la R.S de la integración de los profesores estudiados (ya no por cada caso), sino que el análisis efectuado se realizó por cada una de las dimensiones implicadas en la RS de la integración escolar. Este nivel permitió alcanzar el conocimiento tanto de su contenido, como de su estructura, siguiendo la teoría del núcleo central planteada por Abric (1994).

Un tercer nivel de análisis llevado a cabo en esta investigación, permitió establecer relaciones entre la dependencia administrativa y comuna de la cual provenían los casos estudiados y el tipo de R.S de la integración escolar. En este nivel, se concluyó que R.S de integración escolar no estaba mediada por la dependencia administrativa, ni por la comuna en que se ubican los establecimientos educativos del cual procedían los casos investigados. Es por ello, que el supuesto inicial que hacía pensar en la influencia de estos aspectos en el tipo de R.S, fue descartada.

En el presente artículo, se presentan los resultados obtenidos sólo en el primer nivel de análisis.

## **Resultados del primer nivel de análisis.**

El primer nivel de análisis realizado indicó, que existen creencias, visiones e imágenes diferentes e incluso contrarias, en cada una de las dimensiones que conforman la representación social de la integración escolar. Esta tensión entre dos representaciones opuestas, señala que el fenómeno estudiado no cuenta con una comprensión única, ni es estimado de igual manera por los profesores.

Al respecto se debe precisar, que frente a la integración escolar, la mayoría de los docentes que participaron de este estudio, poseen una representación social más bien negativa de ella (la mayoría de las dimensiones son categorizadas en A). Destacan las dificultades que han presentado en su desempeño profesional y en el progreso académico de los alumnos integrados, asimismo, hacen referencia a una serie de barreras en la implementación de su política. En ellos, se observan conceptualizaciones con un claro predominio de un enfoque tradicional (modelo médico clínico) respecto a la discapacidad y al rol de la educación especial y regular.

Otro grupo minoritario de profesores, posee una representación positiva respecto a la integración (la mayoría de las dimensiones categorizadas en B), caracterizada por destacar las acciones emprendidas en distintos ámbitos para facilitar el adecuado desarrollo de esta modalidad educativa, así como también los beneficios obtenidos de ésta, por la comunidad educativa en general. En estos docentes se visualizan conceptualizaciones más actualizadas respecto a la educación especial (modelo social) y al rol de la educación regular, lo que refleja el paulatino, pero aún lento avance en la apropiación de un enfoque más inclusivo entre los profesores.

Considerando que en los casos estudiados existen representaciones sociales encontradas acerca de la integración escolar, se indagó respecto a posibles aspectos que pudieran explicar las diferencias halladas en ellas. El primer cruce de información se efectuó entre los años de ejercicio profesional y el tipo de R.S,

Contrastando datos de los profesores referidos a los años de ejercicio profesional con su representación social de integración escolar, fue posible establecer que la tendencia hacia la categoría A (visión negativa), o B (visión positiva), no está mediada por los años de ejercicio docente, ya que profesores con numerosos años de servicio, así como también aquellos con menor experiencia profesional, coinciden en tener la mayoría de sus dimensiones categorizadas en A, es decir, en una posición menos favorable hacia la integración escolar.

Por otra parte, entre los docentes cuyas representaciones fueron categorizadas preferentemente en B, se encuentran igualmente docentes con basta experiencia profesional. Desde este punto de vista, es posible afirmar que los años de ejercicio profesional, en este estudio, no explican la tendencia hacia una visión negativa o positiva de la integración escolar.

Sin embargo, se debe precisar, que para obtener información susceptible de generalizar, sería necesario realizar un estudio cuantitativo con una muestra significativa, que considere dichos factores.

Asimismo, se investigó la relación existente entre el hecho de haber recibido formación en temas de discapacidad o integración, con el tipo de representación social de la integración escolar. En este punto, la mayoría de los profesores manifestaron una carencia de formación, capacitación o perfeccionamiento en esta área. Los que reconocieron haber recibido algún tipo de formación, igualmente reclaman la necesidad de mayor preparación, observándose en ellos una representación similar a aquellos que no la tuvieron.

También se estudió si el tipo de discapacidad que presentaban los estudiantes integrados, podría explicar las diferentes representaciones sociales. Sin embargo, en esta investigación fue posible encontrar docentes con representaciones opuestas, a pesar de tener estudiantes con el mismo tipo de discapacidades integradas en sus aulas. Algunos que presentaban una visión más negativa (que los ubicaba en la categoría A en la mayoría de las dimensiones estudiadas), tenían alumnos con el mismo tipo de discapacidad integrados en sus cursos, que aquellos docentes que poseían una R.S más bien positiva del fenómeno estudiado.

Al respecto se debe precisar, que los profesores hacen referencia a la diversidad de características que presentan los alumnos con una misma discapacidad (de personalidad, de aprendizaje, de conocimientos y habilidades particulares, entre otras). Esta situación se transforma en un importante conflicto, a la hora de integrar en una misma sala de clases a dos o más alumnos con el mismo tipo de discapacidad, ya que sus características tan disímiles, hacen que el profesor sienta mayores dificultades para dar respuesta a sus necesidades educativas especiales.

La heterogeneidad que presentan los alumnos con una misma discapacidad, permite comprender que el tipo de representación social, ya sea más negativa o positiva respecto de la integración escolar, no está mediada por el tipo de discapacidad del estudiante ya que sus necesidades educativas especiales pueden ser muy distintas.

Esto reafirma algunos postulados del enfoque social, en que se considera que la discapacidad no es una categoría fija, con características que se manifiestan de manera similar y estática en los distintos sujetos, como era concebida en el modelo médico clínico, “sino la resultante de un conjunto de condiciones, actividades y relaciones interpersonales, muchas de las cuales están motivadas por factores ambientales” (UIPC, IMSERSO, p. 3, 2000). En este sentido, juega un rol fundamental el medio social, en términos de su capacidad o incapacidad para dar respuesta a las necesidades derivadas de algún déficit y por ello en la conceptualización de la discapacidad, en tanto constructo social.

Dichas ideas, también se constatan en la práctica, ya que docentes de diferentes escuelas que tienen alumnos integrados con el mismo tipo de discapacidad, poseen valoraciones, percepciones y un discurso en general, referente a la integración escolar, muy diferente. Es posible encontrar docentes que se caracterizan por destacar aquellas barreras que la escuela no ha logrado eliminar, para una adecuada participación de los estudiantes integrados; así como también, hay profesores, cuyos discursos reflejan representaciones positivas o pro integración, que reconocen los esfuerzos de la escuela, por ir superando aquellas dificultades que limitaban la posibilidad de dar una adecuada respuesta educativa a los alumnos integrados.

Al respecto, se debe subrayar que en las R.S de la integración escolar, más que el tipo de discapacidad que presenta el estudiante integrado, juega un rol clave la capacidad de la escuela por ir superando barreras y respondiendo a las NEE de sus alumnos, ya sea adaptando la infraestructura, contratando a profesores de apoyo y/o a profesionales no docentes, capacitando a sus profesores, consiguiendo materiales didácticos adecuados, estableciendo redes de apoyo, etc.

Por otra parte, el análisis de contenido realizado al discurso de los docentes, refleja que ellos poseen creencias que señalan que les sería más complejo trabajar con estudiantes con alguna discapacidad distinta a la que posee su alumno integrado (cualquiera sea ésta). Es decir, el verse enfrentado en su práctica docente con un estudiante con alguna discapacidad con la cual nunca se ha trabajado, genera cierta tensión e inseguridad en el profesor. Lo anterior indica, que el hecho de no tener la experiencia con alguna determinada discapacidad, hace que ésta sea enfrentada de antemano con cierta resistencia.

Posteriormente, se llevó a cabo un análisis que permitió concluir que el aspecto común que tienen todos los docentes estudiados cuyas representaciones son positivas respecto a la integración escolar, es justamente el hecho de haber contado en oportunidades anteriores con alumnos integrados en sus cursos, o bien el haber tenido experiencias cercanas con personas con alguna discapacidad.

En este sentido, la experiencia que se logra del trabajo con personas con cualquier discapacidad, o bien las relaciones que se establecen con ellas en otros contextos, es lo que genera una disposición emocional y creencias más positivas para asumir el desafío educativo de la integración escolar.

Por todo lo anteriormente expuesto, el primer nivel de análisis permite llegar a una importantísima conclusión de considerar en las políticas públicas; ésta dice relación con la necesidad de continuar propiciando, estimulando y apoyando experiencias integradoras, ya que a pesar de las limitaciones, barreras o dificultades que puede tener su implementación, constituye en si misma una oportunidad de interactuar con estudiantes con discapacidad y de esta forma convertirse en una experiencia catalizadora, para disminuir los temores de enfrentar el proceso educativo de alumnos con necesidades educativas especiales, e ir cambiando las representaciones acerca de las personas con discapacidad en general. La integración puede ser un

real incentivo para la superación de barreras y abrirse a valorar positivamente la discapacidad, a nuevas formas de enseñanza y relación en la escuela, y en definitiva en una oportunidad para mejorar la calidad educativa.

## Bibliografía

- Abric, J.C. (1994). *Pratiques Sociales et Représentations*, France : PUF
- Marchesi, A., Palacios, J. y Coll. C. comp. (2001). *Desarrollo Psicológico y Educación 3: Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*. Madrid: Alianza Editorial.
- Moscovici S. (1986). *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*, (1° ed en Francés 1984). Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Sanchez A y Torres J.A. (2002). *Educación Especial: centros educativos y profesores ante la diversidad*, Madrid: Ediciones Pirámide.
- Stake R. (1999). *Investigación con estudio de casos*, (2° ed.). Madrid: Ediciones Morata.
- Tenorio S. (2007). *Las Representaciones Sociales de Profesores de Enseñanza Básica de las comunas de Ñuñoa y Macul, acerca de la integración escolar*. Tesis para optar al grado de Doctor en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica, Santiago, Chile.

## Documentos y artículos

- Godoy, Meza, Salazar (2004) *Antecedentes históricos, Presente y futuro de la Educación Especial*, Programa de Educación Espacial, MINEDUC.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (1998 a), Programa de educación especial. MINEDUC División De Educación General, Santiago, Chile.
- Schiefelbein, E; Corvalán, A; Peruzzi, S; Heikknen, S y Husmann, I (1995). *Calidad de la Educación, Desarrollo, Equidad y Pobreza en la región*, Boletín 38. Proyecto Principal de Educación. UNESCO .Pg.26
- UNICEF, UNESCO, HINENI (2001) *Ciclo de Debates de la Política Educacional: Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular*, UNICEF, Santiago Chile.
- UIPC-IMSERSO (Unidad de Investigación en Psiquiatría de Cantabria – Instituto de Migraciones y Servicios Sociales) (2000) *Evolución Histórica de los Modelos en los que se Fundamenta la Discapacidad*. Extraído el 02 de Septiembre de 2007, desde: <http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/cif/PDF/unidad2.pdf>