

Experiencia de Aprendizaje y Servicio en la formación de estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería

Resumen

Se presenta una experiencia de A+S en un curso de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSC, donde los estudiantes aplicaron los contenidos revisados durante el curso. Para ello planificaron y ejecutaron una Feria Educativa de Salud para entregar respuesta a las interrogantes más frecuentes con respecto a enfermedades crónicas que realizan participantes de los talleres de actividad física del programa Elige Vida Sana de un Centro de salud familiar. Esto permitió promover en los estudiantes la búsqueda de información y la capacidad de comunicar de forma efectiva.

Mag. Mirna Muñoz-Roa

Departamento de Ciencias
Básicas y Morfología
Facultad de Medicina
Universidad Católica de la
Santísima Concepción
San Pedro de la Paz, Chile
mmroa@ucsc.cl

Mag. Tania Grant-Riquelme

Departamento de Ciencias
Básicas y Morfología
Facultad de Medicina
Universidad Católica de la Santísima
Concepción
San Pedro de la Paz, Chile
tgrant@ucsc.cl

Palabras clave: Aprendizaje y Servicio, educación en salud, aprendizaje significativo, enfermería.

Abstract

In the UCSC Nursing degree, first-year students participate in an A+S (Application + Synthesis) experience. As a part of this experience, students apply the course material they have learned by planning and executing an Educational Health Fair. The fair aims to answer the most common questions related to chronic diseases, which participants in the physical activity workshops of the Choose Healthy Life program of a family health center ask. This initiative allows students to develop their research and communication skills by promoting the search for information and effective communication with stakeholders.

Introducción

La metodología de aprendizaje y servicio es una herramienta que permite consolidar los conocimientos adquiridos en una actividad curricular, ya que el contacto directo con la realidad posibilita mayores y mejores aprendizajes en los estudiantes. Esta metodología fue implementada como una unidad de aprendizaje en un curso de ciencias básicas de la carrera de Enfermería, que considera bioquímica e histología, con el propósito de que los estudiantes comprendan la importancia de estas ciencias en su formación profesional y así favorecer el aprendizaje de estos contenidos.

Fundamentación de la experiencia

Los estudiantes del área de la salud se relacionan con actividades propias de sus carreras, la entrega de servicios a la comunidad, por lo que requieren de actividades de aprendizaje que les permitan integrar lo teórico con el desarrollo de habilidades de comunicación y compromiso social.

Considerando los perfiles de egreso de las carreras de la salud, como Enfermería, se hace necesario diseñar actividades que permitan a los estudiantes contar con experiencias vivenciales en ambientes reales, que favorezcan el desarrollo de competencias genéricas y transversales de su proceso formativo de manera formal. Es necesario implementar metodologías de enseñanza que permitan la vinculación con el medio, la formación académica y el mundo laboral y profesional, para así desarrollar el aprendizaje profundo y las competencias declaradas en su programa formativo, a través de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos que le permitan un desempeño laboral con eficacia y responsabilidad social (Martínez-Usarralde et al., 2019; Fasce E., 2007).

Descripción del proyecto

La actividad de A+S implementada fue la ejecución de una Feria educativa de Salud para los participantes adultos y personas mayores de los talleres de actividad física del programa Elige Vida Sana de un centro de salud familiar. El objetivo fue que los estudiantes apoyaran al programa en entregar respuesta a las interrogantes más frecuentes con respecto a enfermedades crónicas que realizan los participantes.

La implementación de la actividad A+S consideró los resultados de aprendizajes y nivel de dominio de la actividad curricular Ciencias Básicas para Enfermería 2 de la carrera de Enfermería de la UCSC para definir objetivos específicos:

1. aplicar los contenidos metabólicos e histológicos revisados durante el curso
2. promover en los estudiantes la búsqueda de información y la capacidad de comunicar de forma efectiva
3. generar reflexión de la actividad A+S

Para lograr cumplir estos objetivos inicialmente se efectuó una reunión con el socio comunitario, el Centro de Salud Familiar Loma Colorada de la comuna San Pedro de la Paz, Chile, para realizar un diagnóstico de necesidades. De acuerdo con los hallazgos encontrados, los estudiantes junto con el socio comunitario programaron la realización de una Feria educativa de Salud, para que ellos pudieran apoyar en la entrega de información y dar respuestas a interrogantes con respecto a enfermedades crónicas que presentan los participantes de los talleres de actividad física del Programa Elige Vida Sana y así reforzar hábitos y conductas saludables en los pacientes.

La Feria educativa fue desarrollada en dependencias municipales del Cefam hacia donde se trasladaron los estudiantes y montaron seis estaciones con las temáticas de interés de los beneficiarios (Diabetes, Hígado graso, Ateroma, Hipertensión, Dislipidemias, Sedentarismo). Participaron 80 estudiantes, los que en 2 grupos realizaron 2 ferias educativas en diferentes días, recibiendo a un total de 20 usuarios cada día del programa Vida Sana y algunos de ellos junto a familiares.

Estrategias de reflexión

La primera instancia de reflexión fue realizada en la reunión inicial de diagnóstico, ya que fue el socio comunitario quien reflexionó sobre los objetivos del programa Elige Vida Sana, sus metodologías de trabajo y las necesidades inmediatas. Luego de la reunión, los estudiantes a través de una bitácora virtual pudieron expresar sus reflexiones personales.

Posteriormente las estrategias y actividades de reflexión se desarrollaron a lo largo del período de trabajo de preparación del material para la ejecución de la feria educativa de salud. Estas fueron realizadas semanalmente en las horas de taller de la actividad curricular y donde los estudiantes pudieron ir evidenciando sus reflexiones personales y grupales en esta bitácora virtual. Estas reflexiones tuvieron el objetivo de favorecer la toma de conciencia de los estudiantes acerca de su propio aprendizaje y del sentido que la actividad tiene para el socio comunitario. Además, estas actividades reflexivas fueron apoyadas por las docentes, compartiendo y reflexionando con los estudiantes información de otras actividades de aprendizaje y servicio realizadas en años anteriores.

Todas las reflexiones realizadas y registradas en la bitácora virtual fueron un insumo importante para realizar una Ensayo reflexivo final de la experiencia. Este Ensayo Reflexivo final fue un producto grupal, donde los estudiantes debieron plasmar la experiencia desde sus propias emociones y percepciones, reflexionando sobre lo aprendido y la importancia de la actividad de servicio tanto para la comunidad y la institución.

Estrategias de evaluación

Las estrategias de evaluación que se consideraron para permitir el seguimiento y control de los aprendizajes de los estudiantes y del trabajo realizado fueron las siguientes:

- Reportes de avance del desarrollo de los materiales para la Feria educativa de salud. Estos reportes fueron revisados semanalmente y contaron con la instancia de retroalimentación entre los estudiantes y los docentes.
- Entrega del servicio. Los estudiantes fueron evaluados durante la ejecución de la Feria educativa de salud aplicando una pauta de cotejo, donde se consideraron criterios de habilidades de comunicación, aplicación de los contenidos del curso, recursos y material desarrollados para la feria.
- Ensayo reflexivo final: Se espera que en este ensayo se describa la experiencia vivida durante todo el proceso y se recojan los principales aprendizajes, logros y desafíos personales y profesionales de los estudiantes.
- Auto y Co-evaluación: para esta evaluación se aplicó una rúbrica analítica de desempeño que buscó medir el grado de compromiso, responsabilidad, trabajo colaborativo, y las habilidades blandas que se manifiestan en un trabajo práctico. Esta rúbrica también fue aplicada a cada integrante del equipo para evaluar el desempeño de los pares.
- Al finalizar la experiencia se aplicó una encuesta de satisfacción al socio comunitario basada en escala de Likert para evaluar el trabajo y servicio entregado por los estudiantes. Además, los estudiantes también respondieron una encuesta de satisfacción de la implementación de la metodología de aprendizaje y servicio.

Resultados del proceso y efecto

En relación con los resultados de la evaluación que hacen los estudiantes de la actividad de aprendizaje y servicio, ellos declararon estar muy de acuerdo con que esta metodología de A+S fortaleció su permanencia a la institución universitaria, que les permitió sentir mayor compromiso con su aprendizaje, les permitió aplicar los conocimientos relacionados a la asignatura, que contribuyó a fortalecer su compromiso social y comprender su rol como profesionales en el área de la salud. Los estudiantes manifestaron que las evaluaciones no fueron consideradas estresantes y consideran que estuvieron acorde con los resultados de aprendizajes esperados.

Con respecto a la evaluación que hacen de los procesos reflexivos, los estudiantes declaran estar muy de acuerdo con que todas las instancias de reflexión en torno a la actividad de servicio fueron un aporte importante en su aprendizaje.

Sobre el impacto del aprendizaje y servicio sobre la comunidad, los estudiantes declaran estar muy de acuerdo con que los beneficiarios están satisfechos con el servicio entregado, que el servicio fue pertinente y útil, que este respondió a una necesidad real y manifiesta del socio comunitario y que su compromiso y profesionalismo fue valorado por la comunidad.

La evaluación realizada por el socio comunitario mostró resultados muy positivos, donde ellos manifiestan una alta satisfacción con el servicio entregado y que la Feria educativa en salud entregó respuesta a la necesidad planteada. Además, valoraron el trabajo desarrollado por los estudiantes y manifestaron alta satisfacción con la responsabilidad y compromiso de los estudiantes.

Finalmente, el socio comunitario manifestó estar muy agradecido con las docentes y estudiantes por acceder a apoyar el programa desarrollando exitosamente la Feria educativa en salud. El socio expresó “la modalidad de feria presentada por ustedes fue muy didáctica y educativa para la comunidad lo que se traduce es muy buenos comentarios y felicitaciones por parte de todos los participantes”.

En relación a la evaluación realizada por los docentes de la actividad de A+S, se pudo evidenciar que los estudiantes lograron los resultados de aprendizajes esperados por medio de los instrumentos de evaluación utilizados en el curso (pruebas, rúbricas), los cuales mostraron buenos resultados académicos. De esta manera el aprendizaje pudo ser aplicado en un contexto real, desarrollando la capacidad investigativa, reflexiva y comunicativa de los estudiantes.

Conclusiones

La experiencia de planificar y ejecutar una Feria educativa de Salud por los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería a usuarios de un centro de salud familiar demostró que fue posible la implementación de la metodología aprendizaje y servicio para acercar escenarios y contextos reales a los estudiantes. Esta experiencia favoreció el aprendizaje de los estudiantes y de manera significativa, ya que fueron capaces de evidenciar que pueden apoyar la promoción de salud en una población de adultos y personas mayores en su centro de salud por diagnóstico de patologías crónicas como sobrepeso, obesidad, diabetes, dislipidemias entre otros. Esta experiencia fue una oportunidad para poner en práctica en etapas tempranas de su formación, los

contenidos aprendidos durante el curso. Además, los estudiantes pudieron involucrarse de forma directa con los beneficiarios a quienes ofrecen un servicio que responde a las necesidades detectadas y los conecta con una realidad muy distinta a la sala de clases.

Por otro lado, la experiencia de aprendizaje y servicio ayudó a desarrollar en los estudiantes el compromiso social y la pertenencia con la institución universitaria (UCSC), lo que la hace una metodología adecuada y pertinente con el modelo educativo de la institución para la consecución de los perfiles de egreso declarados tanto por la universidad y las respectivas carreras.

Concluimos que las experiencias de aprendizaje y servicio aportan de manera significativa a la formación de los estudiantes, por lo que se recomienda implementarlas desde los primeros años de carrera a través de una unidad de aprendizaje dentro de la planificación de los programas de las actividades curriculares.

Referencias

- María-Jesús Martínez-Usarralde, Daniela Gil-Salom y Doris Macías-Mendoza (2019) Revisión sistemática De Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *RMIE*, vol. 24, núm. 80, 149-172.
- Fasce E. (2007). Aprendizaje profundo y superficial. *Revista en Educación en Ciencias de la Salud*. 4: 7-8.