

Percepción de Aprendizaje Servicio (AS). Ámbito cívico ciudadano en estudiantes de enfermería

Resumen

La educación actual, requiere que la formación de profesionales de las distintas áreas trascienda la adquisición de conocimientos, orientándose hacia el desarrollo científico y habilidades interpersonales. Como respuesta a este nuevo escenario, aparecen metodologías de enseñanza como el aprendizaje servicio, que favorece el equilibrio entre los aprendizajes de los estudiantes y el servicio orientado a una necesidad real y sentida de una comunidad. La metodología aprendizaje servicio favorece el vínculo entre instituciones de educación superior, como la Universidad y sus miembros, con la comunidad en la que se encuentra inserta. Es por esto que, el objetivo de este estudio fue determinar la percepción de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de enfermería sobre intervenciones educativas desarrolladas con socios comunitarios en el ámbito cívico ciudadano. Como resultado, los estudiantes valoraron positivamente las actividades realizadas, obteniendo un alto nivel de logro general de aprendizaje asociado a la experiencia educativa, valorada por sobre un 89% de cumplimiento de objetivos declarados en el programa de asignatura. Dichos resultados afianzan y fomentan el uso de esta metodología asociado al compromiso y responsabilidad social con la comunidad, en directa relación con la formación en enfermería, en cuanto al desarrollo de competencias, habilidades y valores, que finalmente tributan al perfil de egreso de la carrera.

Palabras clave: aprendizaje-servicio, integración a la comunidad, estudiantes de enfermería.

Dra. Paula Méndez Celis

Escuela de Enfermería
Facultad de Salud
Universidad Santo Tomás
Santiago, Chile
paulamendezce@santotomas.cl

Mag. Juan Barahona Barahona

Escuela de Enfermería
Facultad de Salud
Universidad Santo Tomás
Santiago, Chile
Jbarahona@santotomas.cl

Mag. Paula Salinas Lainez

Escuela de Enfermería
Facultad de Salud
Universidad Santo Tomás
Santiago, Chile
paulasalinasla@ucsh.cl

Abstract

Current education requires training professionals in different areas to transcribe knowledge acquisition, orienting itself towards scientific development and interpersonal skills. In response to this new scenario, teaching methodologies such as service learning appear, which favors the balance between student learning and service-oriented to a natural and felt need of a community. The service-learning methodology favors the link between higher education institutions, such as the University and its members, and the community in which it is inserted. For this reason, this study aimed to determine the perception of eighth-semester nursing students on educational interventions developed with community partners in the civic sphere. As a result, the students positively valued the activities carried out, obtaining a high level of general learning achievement associated with the educational experience, valued at over 89% compliance with objectives declared in the subject program. These results strengthen and encourage the use of this methodology associated with commitment and social responsibility with the community, in direct relation to nursing training, in terms of the development of competencies, skills, and values, which ultimately contribute to the graduation profile of the career.

Keywords: service-learning, community integration, nursing students.

Introducción

Los retos de la educación actual trascienden la adquisición de conocimientos hacia el desarrollo científico y habilidades interpersonales (Millalén, 2017). Como respuesta a esto, surgen metodologías como A-S, que favorece el equilibrio entre los aprendizajes de los estudiantes y el servicio orientado a una necesidad real de una comunidad (Furco, 2002) ya que puede contribuir a una mayor calidad educativa, aportando a objetivos sociales significativos, e incluso, al logro de los objetivos de desarrollo sostenibles de las Naciones Unidas (ODS)(Tapia, 2020).

La asignatura Promoción de la Salud en Organizaciones Comunitarias, en 2022 comenzó a utilizar la metodología A-S, cuya percepción estudiantil del logro del nivel de aprendizaje se evalúa en este estudio. El objetivo de esta investigación es determinar la percepción de la metodología AS en el ámbito cívico ciudadano en estudiantes que cursan esta asignatura.

Marco Teórico

En el A-S, el aprendizaje ha de contemplar diferentes niveles de comprensión que se derivan del servicio a la comunidad, partiendo del valor de la experiencia humana como motor del aprendizaje, asociado a pensamiento reflexivo para transformar la experiencia en aprendizaje, el cual ha de ser integral, contemplando los fundamentos éticos para acentuar la dimensión ciudadana de los educandos, así como el profesionalismo e interés público o bien común de modo reflexivo y crítico (Ministerio de Educación, 2007).

Esta integración entre aspectos éticos y cívicos distingue la metodología A-S de otras que vinculan la experiencia con el aprendizaje un proyecto bien diseñado y desarrollado de A-S contribuye a reforzar el sentido de ciudadanía, lo que contribuye al desarrollo moral, sentido de responsabilidad social, comprensión de la interculturalidad y la complejidad en su pensamiento acerca de la realidad (Jouannet *et al.*, 2013).

Frente a esto nace la necesidad de reflexionar sobre las políticas universitarias en la formación ético-cívica-social del estudiantado, pensando en estrategias y programas que sirvan para canalizar el compromiso social de jóvenes dispuestos y preparados, considerando la universidad en sí misma como una misión cívica (Jouannet *et al.*, 2013).

Una de las preocupaciones fundamentales de la universidad es la esfera pública, desde lo colectivo, el cual gira en torno al análisis y resolución de problemas individuales y grupales por ello, la educación ha de ocuparse en formar ciudadanos virtuosos, puesto que una vida social justa y armoniosa no puede cumplirse únicamente con un apartado jurídico bien diseñado y un organismo público regulador de su cumplimiento (Gonzalez Meyer & Márquez, 2020).

El A-S es una metodología que permite la formación integral de los futuros profesionales considerando el desarrollo y logro de las competencias básicas, genéricas y laborales que exige la malla curricular, ya que se caracteriza por responder a una necesidad sentida de la comunidad, integrar objetivos de la asignatura y de servicio, asignar tiempo para reflexionar en relación con lo que se está realizando, fomentar el protagonismo de los estudiantes, promover una sociedad entre comunidad y universidad, donde el docente actúe como maestro y formador social (Jouannet *et al.*, 2013).

Dentro de los objetivos de la metodología están la potenciación de aprendizajes, lograr servicios de calidad y formar en valores universales. Los estudiantes mejoran la comprensión de los contenidos del curso, habilidades de pensamiento y resolución de problemas, mejorando su autoestima, eficacia, liderazgo, emprendimiento, desarrollo de valores solidarios y cívicos, al conocer las problemáticas sociales y el rol que juegan en la superación de éstas. Los docentes logran una mayor cercanía con los estudiantes, mayor motivación personal, desarrollo de valores sociales y cívicos, incorporación de herramientas pedagógicas y espacios para la investigación (Ministerio de Educación, 2007).

Metodología

En la asignatura Promoción de la Salud en Organizaciones Comunitarias, que se dicta en el octavo semestre de la carrera de enfermería, se declara, como parte del programa, que utiliza la metodología A-S la cual se lleva a cabo en los talleres para su planificación y se aplica en la práctica curricular con organizaciones comunitarias.

De los 101 estudiantes que desarrollaron la práctica en 12 organizaciones, divididos en grupos de 8 a 9 estudiantes guiados por un docente, se obtienen un total de 74 encuestas de evaluación de impacto actividades de aprendizaje y servicio en el ámbito cívico ciudadano respondidas por ellos. Las temáticas abordadas dependían de la necesidad real y sentida de cada comunidad, dentro de las que destacan: reanimación cardiopulmonar, prevención de caídas de la persona mayor, accidente cerebro vascular, entre otros. Con los socios comunitarios se desarrollaron diagnósticos educativos para detectar la necesidad, las cuales se llevaron a una matriz de priorización para establecer la problemática a abordar. Posteriormente se estableció una fecha y hora para la ejecución. La actividad considera 54 horas pedagógicas para su desarrollo dentro del programa de asignatura.

Al finalizar la actividad, se aplicó el instrumento “Evaluación de impacto actividades de aprendizaje de servicio”¹ del cual se analizó el ámbito cívico ciudadano del instrumento aplicado a estudiantes. El análisis desarrollado es descriptivo a través de medidas de tendencia central y dispersión.

1.- Instrumento Institucional, elaborado para la medición de la percepción de la metodología AS en estudiantes, socios comunitarios y docentes.

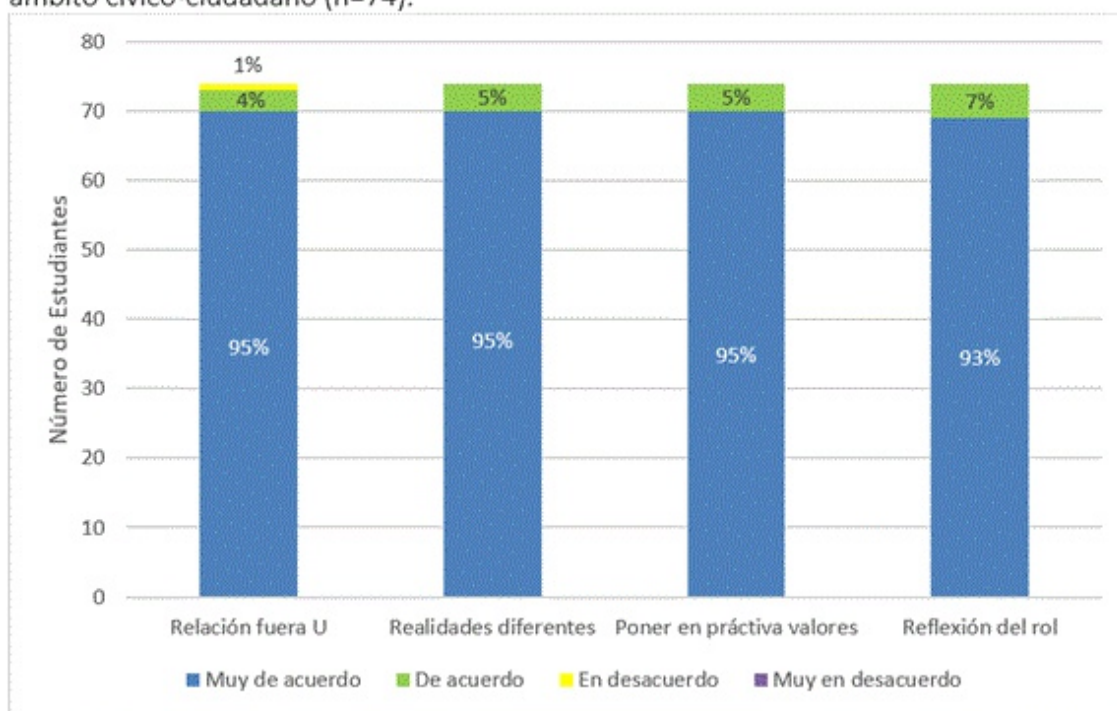
Resultados

De los 74 estudiantes que respondieron el instrumento, el 90,5% era del género femenino y sólo un 9,5% masculino. La sección que evaluaba el ámbito cívico ciudadano del instrumento estuvo compuesta por 4 preguntas que apuntaban a distintas áreas relacionada a cómo la

actividad de AS favorecía áreas tales como la capacidad de relacionarse fuera del contexto universitario, favorecer el conocimiento de realidades diferentes a las propias, poner en práctica valores cívicos y fomentar la reflexión sobre la misión ciudadana que tiene el estudiante y el rol como futuros profesionales, así también se agrega a este análisis la última pregunta del instrumento en donde se pregunta por la percepción estudiantil respecto al nivel de logro alcanzado de los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa de la asignatura.

En la **Gráfica 1**, se muestra la respuesta estudiantil general, sin discriminación de género, por cada alternativa de respuesta posible. En ella se ve claramente, que en general están muy de acuerdo en que la actividad AS, favoreció el desarrollo del ámbito cívico ciudadano en las distintas esferas evaluadas, obteniendo desde un 93% como “muy de acuerdo” en cada una de las preguntas, y sobre el 99% si se agregaba desde estar “de acuerdo”.

Gráfica 1. Distribución muestral de respuesta estudiantil sobre las preguntas del ámbito cívico-ciudadano (n=74).



Fuente: Elaboración Propia.

El detalle de esto, es visible en la **Tabla 1** donde se visualiza la distribución muestral de las respuestas de los estudiantes según género. En ella es posible ver que los hombres contestaron estar “muy de acuerdo” con que la actividad favoreció la comprensión y acercamiento en el ámbito cívico-ciudadano en cada pregunta con un 100%, mientras que las mujeres, si bien en su mayoría estaban igualmente “muy de acuerdo” en todos los ítems, también presentaban una mayor variabilidad de respuesta incluyendo respuestas de estar “de acuerdo” e incluso “en desacuerdo”; lo que se ve evidenciado en el primer ítem asociado al fomento de la capacidad del estudiante de relacionarse fuera del contexto universitario; en donde, si bien el 94% estaba “muy de acuerdo”, un 4% estaba “de acuerdo” y un 1% estaba “en desacuerdo”.

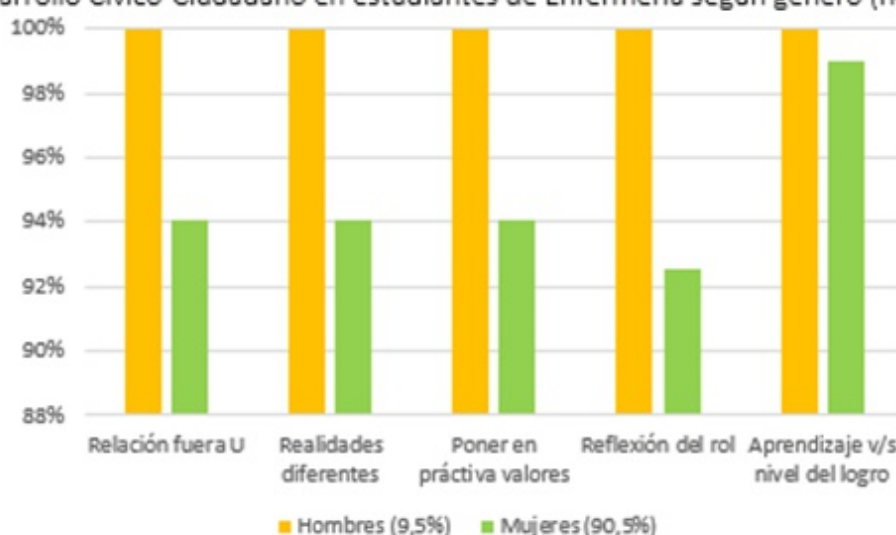
Tabla 1. Distribución muestral del ámbito cívico-ciudadano según género (n=74).

Preguntas	Hombre		Mujer		Total	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}
<i>Fomenta mi capacidad de relacionarme fuera de la Universidad</i>						
Muy de acuerdo	7	100%	63	94%	70	94,6%
De acuerdo	0	0	3	4%	3	4,1%
En desacuerdo	0	0	1	1%	1	1,4%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
<i>Permite conocer realidades diferentes a la propia</i>						
Muy de acuerdo	7	100%	63	94%	70	94,6%
De acuerdo	0	0	4	6%	4	5,4%
En desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
<i>Permite poner en práctica valores ciudadanos</i>						
Muy de acuerdo	7	100%	63	94%	70	94,6%
De acuerdo	0	0	4	6%	4	5,4%
En desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
<i>Fomenta la reflexión sobre la misión ciudadana como estudiante y mi rol de futuro profesional</i>						
Muy de acuerdo	7	100%	62	93%	69	93,2%
De acuerdo	0	0	5	7%	5	6,8%
En desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%	0	0,0%
<i>Percepción entre objetivo de aprendizaje y nivel de logro alcanzado</i>						
	$\bar{x}=100\%$	$\sigma=0$	$\bar{x}=99\%$	$\sigma=0,03$	$\bar{x}=99\%$	$\sigma=0,03$
Total	7	9,50%	67	90,50%	74	100%

Fuente: Elaboración propia.

Efecto que se visualiza mejor en la **Gráfica 2**, que donde se muestra la comparación de estar “muy de acuerdo” en relación a género en cada pregunta del instrumento en el ámbito cívico ciudadano. Acá es posible ver como el género masculino se muestra más a favor que el femenino, independiente de la cantidad de estudiantes encuestado por cada género.

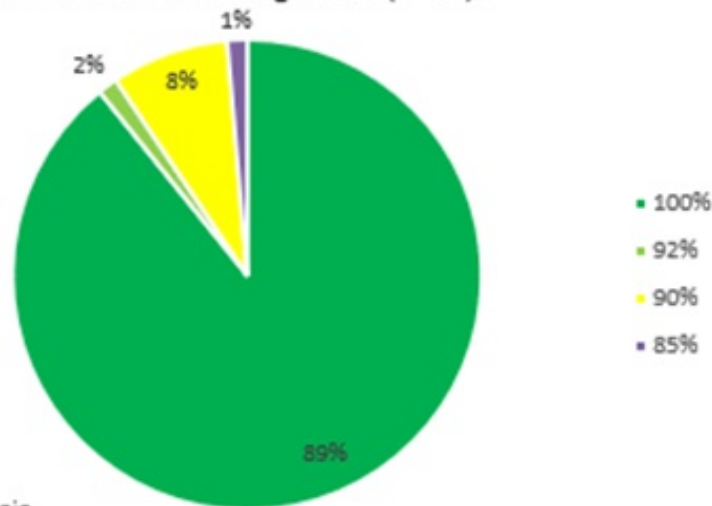
Gráfica 2. Porcentaje de estar “muy de acuerdo” con que la actividad de AS favoreció el desarrollo Cívico-Ciudadano en estudiantes de Enfermería según género (n=74).



Fuente: Elaboración Propia.

Por último, en la **Gráfica 3** se muestra la percepción estudiantil respecto al nivel de logro alcanzado de los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa de la asignatura, en donde un 89% de los estudiantes consideran se alcanzaron el 100% de los objetivos de aprendizaje propuestos en la asignatura, un 8% considera que se cumplió con el 90% de los objetivos propuestos, un 1% con el 92% y otro 1% con un 85% de los objetivos.

Gráfica 3. Percepción del nivel de logro estudiantil alcanzado sobre los objetivos de aprendizaje propuestos al inicio de la asignatura (n=74).



Fuente: Elaboración Propia.

Conclusión y Discusiones

Los estudiantes de Enfermería valoraron muy positivamente la aplicación de la metodología AS en la cátedra de Promoción de la Salud en Organizaciones Comunitarias, como lo muestran los resultados de este estudio, que evalúa su impacto en el ámbito cívico ciudadano, lo cual nace de una necesidad ética, asociado al deber moral de los estudiantes de las carreras de salud, particularmente para enfermería al ser una carrera de servicio social y atención directa con el usuario. Por ello, se requiere de la búsqueda de metodologías activas de aprendizaje que favorezcan este acercamiento con la comunidad (socios comunitarios) (Furco, 2002), metodologías como A-S que permite no sólo favorecer la adquisición de competencias técnicas y conocimientos teóricos, sino habilidades blandas y competencias éticas en el trato directo (Gonzalez Meyer & Márquez, 2020) con los pacientes, que son nuestra razón de ser como profesionales.

Por ello, la formación cívica es una necesidad debido al efecto que tiene la vida personal y social de una persona sobre sus deberes ciudadanos, que reflejan la complejidad misma de las relaciones entre personas actualmente (Thompson-Wint, H., Vignon-Martínez, C., 2016).

La valoración positiva de los estudiantes de enfermería respecto al uso de A-S dentro del contexto social consiente su utilización dentro del proceso educativo, por la buena acogida y propone nuevos desafíos asociado a la expansión y réplica en otras instancias educativas. Las prácticas de A-S a nivel internacional se han desarrollado ampliamente en los últimos años, motivadas por promover el compromiso social de las instituciones de educación y sus integrantes (Lorenzo Moledo *et al.*, 2019; Ruiz-Corbella y García Gutiérrez, 2019), así como la acreditación.

Existen variados estudios asociado a la dimensión académica desde el punto de vista estudiantil, no así, aquellas enfocadas al servicio y al impacto comunitario (Redondo-Corcobado, P., Fuentes, J.L., 2022), en este sentido es que este estudio corresponde a una evaluación preliminar respecto a la comprensión de la metodología y de su aceptación en cuanto a uno de los actores que lo componen en el ámbito cívico ciudadano, la cual es insipiente y pretende dar una mirada a esta arista, sin embargo, para obtener una mirada global ha de incorporarse la percepción de los socios comunitarios para futuras investigaciones.

Referencias

- Furco, A. y S. B. (2002). *Aprendizaje Servicio: La esencia de la Pedagogía* (A. Furco & S. H. Billig, Eds.; 1st ed., Vol. 1). Information Age Publishing .
- Gonzalez Meyer, R., & Márquez, Francisca. (2020). UNIVERSIDAD: CRÍTICA PARA LA AUTONOMIA, VOCACION PUBLICA Y SABERES OTROS. *Lo Público Como Crítica* .
- Jouannet, C., Salas, M. H., & Contreras, M. A. (2013). *Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral*. Modelo de Implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) En La UC. Una Experiencia Que Impacta Positivamente En La Formación Profesional Integral .
- Millalén, F. V. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.
- Ministerio de Educación de Chile (2007). Manual de Aprendizaje servicio. In J. Castillo & D. Eroles (Eds.), *Manual de Aprendizaje servicio (Introducción)* (1st ed., Vol. 1, pp. 7–8). Ministerio de Educación, Chile.

- Lorenzo M., M. M., Ferraces O., M. J., Pérez P., C. y Naval D., C. (2019). El profesorado universitario ante el aprendizaje-servicio: variables explicativas. *Revista de Educación*, (386), 37-61. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2019-386-426>
- Redondo-Corcobado, P. y Fuentes, J.L. (2022). Desarrollo ético-cívico en el Aprendizaje- Servicio: un análisis desde la filosofía de la educación a través del pensamiento comunitarista de Amitai Etzioni. *Estudios sobre Educación*, 43. DOI:10.15581/004.43.002.
- Ruiz-Corbella, M. y García-Gutiérrez, J. (Eds.) (2019). *Aprendizaje-servicio. Los retos de la evaluación*. Narcea.
- Tapia, M. (2020). Aprendizaje-Servicio solidario-Innovación educativa y desarrollo sostenible. *Cuadernos de pedagogía*, 511, 64-69. Disponible desde: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7611396>
- Thompson-Wint, H. y Vignon-Martínez, C. (2016). La educación cívica y la formación ciudadana en la educación de la personalidad. *EduSol*, 16(54), 79-89.