

## Estrategias de implementación de Aprendizaje Servicio (AS) en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Temuco

### Resumen

La Universidad Católica de Temuco posee una fuerte vocación de servicio público expresado a través de la Dirección de Formación Humanista Cristiana y el servicio sociocomunitario. La Facultad de Ciencias de la Salud, se caracteriza por su sello en salud familiar, comunitaria e intercultural plasmado en la identidad de las carreras que imparte. Así, distintos cursos implementan estrategias de Aprendizaje Servicio generando un impacto en la promoción y prevención de salud de la comunidad. El propósito de este trabajo fue analizar el impacto y realizar un levantamiento de fortalezas y oportunidades de mejora respecto de la metodología de Aprendizaje y Servicio, incorporada en cursos que tributan al sello de Facultad de Ciencias de la Salud, así como realizar un contraste con cursos que poseen mayor experiencia con esta metodología en carreras de ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Temuco durante el año 2023. Entre los resultados más importantes, se evidencia que cursos que pertenecen a un plan común de Facultad, parte de su sello identitario, logran realizar e implementar estrategias de promoción y prevención en salud, acorde a los niveles académicos y necesidades de la comunidad. Como mecanismos facilitadores se destacan la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, el vínculo establecido con los socios comunitarios, abordaje y respuesta a problemáticas reales, por lo que la estrategia AS brinda un aprendizaje activo a los estudiantes y presta un servicio de calidad a la comunidad en temáticas de salud local.

**Palabras clave:** Aprendizaje y servicio, Ciencias de la Salud, Educación Superior.

#### **Dra. Lidia Castillo-Mariqueo**

Departamento de Procesos  
Terapéuticos  
Universidad Católica de Temuco  
Temuco, Chile  
lcastillo@uct.cl

#### **Mag. Sofía Castilla Gutiérrez**

Departamento de Procesos  
Terapéuticos  
Universidad Católica de Temuco  
Temuco, Chile  
scastilla@uct.cl

#### **Dra. Lisette Fuentes Ugarte**

Departamento de Procesos  
Terapéuticos  
Universidad Católica de Temuco  
Temuco, Chile  
lfuentes@uct.cl

#### **Mag. Felipe Paillao González**

Dirección de Formación Humanista  
Cristiana  
Universidad Católica de Temuco  
Temuco, Chile  
fpaillao@uct.cl

## **Abstract**

The Catholic University of Temuco has a strong vocation for public service, as expressed through the Directorate of Christian Humanist Training and socio-community service. The Faculty of Health Sciences is characterized by its seal in family, community, and intercultural health, reflected in the identity of its courses. Thus, different courses implement service learning strategies that impact the promotion and prevention of health in the community. The purpose of this work was to analyze the impact and carry out a survey of strengths and opportunities for improvement regarding the learning and Service methodology incorporated in courses that are awarded the Faculty of Health Sciences seal, as well as to carry out a contrast with courses who have more significant experience with this methodology in Health Sciences careers at the Catholic University of Temuco during the year 2023. Among the most important results, it is evident that courses that belong to a joint Faculty plan, part of its identity seal, manage to carry out and implement health promotion and prevention strategies according to the academic levels and needs of the community. As facilitating mechanisms, the student's learning experience, the link established with community partners, and addressing and responding to real problems stand out, the SL strategy provides active learning to students and quality service to the community on local health issues.

**Keywords:** service-learning, community integration, nursing students.

## Planteamiento del problema

La Universidad Católica de Temuco (UCT), es una Universidad regional, católica, con vocación de servicio público. Desarrolla la Formación Humanista Cristiana a través del Programa de Servicio Sociocomunitario y la Interculturalidad en Contexto Mapuche.

La Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) se caracteriza por su sello de Salud familiar comunitaria e intercultural, plasmado a lo largo del itinerario formativo en diferentes cursos comunes a todas sus carreras, destacándose los Módulos Integrados en Salud (MIS), donde los estudiantes trabajan interdisciplinariamente en distintas comunidades de la región cubriendo necesidades de promoción y prevención de salud en diferentes contextos. La FCS destaca en Actividades de Aprendizaje Servicio (AS), implementando aprendizajes enfocados en integrar los conocimientos disciplinares mediante la participación en la comunidad, vinculando el aprendizaje significativo, la responsabilidad social, el desarrollo de ciudadanía activa y prosocialidad.

El propósito de este trabajo fue analizar el impacto y realizar un levantamiento de fortalezas y oportunidades de mejora respecto de la metodología de Aprendizaje y Servicio incorporada en cursos que tributan al sello de Facultad de Ciencias de la Salud, así como realizar un contraste con cursos que poseen mayor experiencia con esta metodología en carreras de ciencias de la Salud. Para ello se determinó como objetivo general caracterizar la implementación de las estrategias metodológicas empleadas en Aprendizaje-Servicio de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud UCT durante el año 2023; y como objetivos específicos: identificar las estrategias metodológicas utilizadas en la incorporación del aprendizaje y servicio entre las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud UCT durante el año 2023; describir el proceso de incorporación de la metodología Aprendizaje y Servicio en las diferentes asignaturas, y describir los alcances y logros obtenidos con la metodología Aprendizaje y Servicio en las diferentes carreras participantes.

## **Antecedentes y Fundamentación Teórica**

La estrategia educativa “aprendizaje servicio” a nivel internacional ha permitido la formación y capacitación de los estudiantes en todos los niveles educacionales mediante un entorno de experiencias auténticas que fomentan el pensamiento crítico (Stewart & Wubbena, 2014; McLaughlin et. al, 2014). Además, las modalidades de aprendizaje experiencial contextualizan el conocimiento más allá de los conceptos teóricos y las habilidades especializadas aprendidas en laboratorios, sobre todo en carreras del ámbito de la salud (Stewart & Wubbena, 2014). Asimismo, el aprendizaje servicio es una forma de educación experiencial centrada en la comunidad que sitúa a los profesionales sanitarios en una reflexión más profunda sobre los contextos sociales, económicos y políticos más amplios de la salud (Sabo et. al, 2015). Está directamente en consonancia con el valor fundamental de la salud pública y sirve de escenario para reforzar las asociaciones entre la comunidad y la universidad, abordando las disparidades sanitarias mediante una colaboración y una acción sostenidas en las comunidades de mayor vulnerabilidad (Yan et.al, 2021).

Como competentes centrales del aprendizaje-servicio se incluyen la participación activa, experiencias organizadas, atención a las necesidades de la comunidad y coordinación entre la universidad y la comunidad, integración del currículo académico, tiempo estructurado para la reflexión, oportunidades para la aplicación de habilidades y conocimientos, oportunidades de aprendizaje ampliado y desarrollo de un sentido de preocupación por los demás (Billig, 2000). También, es de relevancia destacar el proceso reflexivo que ofrece el aprendizaje-servicio, el cual incluye, establecer objetivos, conocer a los socios comunitarios. Dedicar tiempo, seleccionar un método de trabajo, compartir expectativas, identificar recursos, revisar habilidades blandas, crear formas de evaluación del impacto y aprovechar los momentos de enseñanza con su mayor potencialidad (Stewart & Wubbena, 2014).

De esta manera, los estudiantes que participan en esta metodología también requieren procesar algo más que temas académicos durante sus experiencias de servicio; se justifica una reflexión adicional sobre el compromiso cívico, los estereotipos, los sentimientos de privilegio y la angustia emocional, entre otros. En este contexto, el aprendizaje-servicio en el ámbito de las carreras de la salud, permite vincular objetivos de aprendizaje y servicio a la comunidad con los estudiantes como protagonistas en la gestión de sus aprendizajes, poniendo en acción las competencias en conocimientos, habilidades, actitudes y valores con el propósito de dar respuesta a necesidades del ámbito de la salud de los que consideramos socios comunitarios, en diferentes contextos sociales.

## **Metodología**

Se realizó un estudio descriptivo de tipo corte transversal aplicado a 5 carreras de la salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Temuco. Se realizó una selección de los cursos que realizaron la transformación de sus cursos empleando la metodología de Aprendizaje y Servicio durante los años 2022 y 2023. Se diferenciaron los planes de estudios del itinerario formativo, seleccionando el plan vigente (plan 2). Además, se describió de modo general cada curso incluyendo sus competencias genéricas y específicas, así como el número de estudiantes que la cursaron.

Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo y una caracterización conceptual de los alcances y logros obtenidos en los diferentes cursos mediante una pauta propia de la universidad para dichos alcances.

## **Resultados**

A continuación, se presentan 4 tablas sobre carreras y cursos que han empleado aprendizaje servicio entre el 2022 y 2023, además las competencias tanto genéricas como específicas de cada curso y los socios comunitarios con los que trabajaron.

**Tabla 1.** Carreras y cursos que emplearon Aprendizaje-Servicio entre 2022 y 2023

Carreras	Año	Semestre	Cursos (sigla)	Cursos	Semestre aplicación	Nº secciones	Nº estudiantes
Kinesiología Fonoaudiología Terapia Ocupacional Nutrición y Dietética Tecnología Médica	2023	1	CES1149	Módulo Integrado en Salud	1	5	230
Nutrición y dietética	2023	7	NUTR1131	Dietoterapia del adulto y adulto mayor	1	1	29
Terapia Ocupacional	2022	6	TOCU1121	Ortesis I	2	2	60
Terapia Ocupacional	2023	5	TOCU1118	Tecnologías para la ocupación	1	2	60
Terapia Ocupacional	2023	1	TOCU1102	Introducción a la Terapia Ocupacional	1	2	54
Fonoaudiología	2022	6	FONO1117	Intervención en voz hablada	2	1	31

**Tabla 2.** Competencias genéricas y específicas de los cursos

Asignatura (curso)	Carrera	Competencias Genéricas	Competencias Específicas	Resultado de Aprendizaje
Módulo Integrado en Salud I	Kinesiología Fonoaudiología Terapia Ocupacional Nutrición y Dietética Tecnología Médica	Actuación Ética	Salud Familiar, Comunitario e Intercultural	Realiza un Diagnóstico Comunitario Participativo en Salud en equipos interdisciplinarios, desde un enfoque familiar, comunitario e intercultural, a través de la ejecución de metodologías participativas en base a valores de justicia, bien común y dignidad de la persona y de las comunidades.
Ortesis I	Terapia Ocupacional	Orientación a la excelencia	Ciencias básicas aplicadas a la salud Actuación Bioética	Confecciona órtesis estáticas de manera rigurosa y con parámetros de excelencia, de acuerdo con los casos clínicos planteados y entrena al usuario en el uso de dispositivos ortésicos, considerando aspectos educativos, de salud, del contexto y ocupaciones según un plan de tratamiento previamente diseñado.
Tecnologías para la ocupación	Terapia Ocupacional	Orientación a la Excelencia	Ciencias básicas aplicadas a la salud Ocupación para el bienestar	Elabora una solución ocupacional, basada en la implementación de tecnologías adecuadas a cada caso y contexto en el que participa la persona.
Introducción a la Terapia Ocupacional	Terapia Ocupacional	Actuación Ética	Ocupación para el bienestar Enfoque Sociopolítico	Relaciona formas de intervención y prácticas de la terapia ocupacional con sentido ético, con las problemáticas ocupacionales en diversos ámbitos de intervención, considerando las etapas del ciclo vital de las personas

Intervención en voz hablada	Fonoaudiología	Trabajo colaborativo	Intervención Fonoaudiológica	Realiza un diagnóstico e intervención Comunitario Participativo en el área de la voz, desde un enfoque familiar, comunitario e intercultural, a través de la ejecución de metodologías participativas.
Dietoterapia del adulto y adulto mayor	Nutrición y dietética	Trabajo colaborativo	Intervención nutricional en personas mayores	Realizar planes de intervención nutricional en las personas mayores con o sin patología geriátrica, profundizando en la metodología de valoración integral, reconociendo y aplicando instrumentos de utilización actual en la práctica clínica.

**Tabla 3.** Socios comunitarios vinculados a las asignaturas en cada carrera

Socios comunitarios	Carreras	Cursos	Año
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Intercultural Mapuche Remolino</li> <li>• Agrupación de Mujeres Emprendedoras de Temuco</li> <li>• Agrupación de personas con Enfermedad de Parkinson. Familiares y Amigos</li> <li>• Escuela Mundo Mágico (6° a 8° enseñanza básica)</li> <li>• Liceo Metodista La Granja Nueva Imperial (1° y 2° educación media)</li> <li>• Colegio Adventista de Temuco (1°, 2°, y 3° de enseñanza media)</li> <li>• Escuela Intercultural Trañi Trañi (1° a 8° de educación básica)</li> </ul>	Kinesiología Fonoaudiología Terapia Ocupacional Nutrición y Dietética Tecnología Médica	Módulo Integrado en Salud I	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Atención Domiciliaria del Adulto Mayor (PADAM)</li> <li>• CONIN Temuco</li> </ul>	Terapia Ocupacional	Tecnologías para la ocupación	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Diurno de Personas Mayores - CEDIAM Quepe</li> <li>• Hogar Nuestra Señora del Carmen - Temuco</li> </ul>	Terapia Ocupacional	Introducción a la Terapia Ocupacional	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones de personas mayores Santa Rosa</li> </ul>	Fonoaudiología	Intervención en voz hablada	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELEAM Dream House Temuco</li> <li>• Agrupación de usuarios con Parkinson de Temuco</li> </ul>	Nutrición y Dietética	Dietoterapia del adulto y adulto mayor	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipalidad de Loncoche</li> </ul>	Terapia Ocupacional	Ortesis I	2022

Tabla 4. Criterios de eficacia UCT de AS por Cursos

Criterios de eficacia de AS		MIS I	Introducción a la Terapia Ocupacional	Ortesis I	Tecnologías para la ocupación	Intervención en voz hablada	Dietoterapia del adulto y adulto mayor
1	La actividad posibilita múltiples dimensiones de aprendizaje	L	L	S/I (*)	L	S/I (*)	L
2	La intensidad de la actividad es significativa para el logro de aprendizajes profundos e integrales	L	L	S/I	L	S/I	L
3	Al existir múltiples dimensiones de aprendizaje en la actividad, permite evaluar desempeños integrales	L	L	S/I	L	S/I	L
4	La actividad permite el protagonismo juvenil	L	L	S/I	L	S/I	L
5	El curso permite una alianza con la comunidad y la constitución de redes estratégicas para el logro de la misión institucional	L	L	S/I	L	S/I	L
6	El curso permite su sustentabilidad en el tiempo y una relación perdurable	L	L	S/I	L	S/I	L
7	El diseño considera un monitoreo explícito de la relación entre aprendizajes logrados y actividad de servicio.	L	L	S/I	L	S/I	L
8	El diseño considera los intereses de los estudiantes	L	L	S/I	L	S/I	L
9	El diseño incluye el conocimiento sociocultural previo de la realidad de la comunidad	L	L	S/I	L	S/I	L
10	El diagnóstico de necesidades realizado permite el protagonismo a la comunidad y la inserción efectiva de ellos en el proyecto	L	L	S/I	L	S/I	L
11	El proyecto estipula momentos planificados de reflexión en el cual participan todos los actores involucrados	L	L	S/I	L	S/I	L

12	Se considera en la evaluación el impacto personal de la actividad en el estudiante	L	L	S/I	L	S/I	L
13	La actividad permite efectiva satisfacción en la comunidad incluyendo sus intereses y perspectivas	L	L	S/I	L	S/I	L
14	Los actores comunitarios son parte activa de la actividad	L	L	S/I	L	S/I	L
15	El tiempo asignado a la actividad es suficiente	L	L	S/I	L	S/I	L
16	La planificación prevista logra cumplirse	L	L	S/I	L	S/I	L
17	El proyecto considera la realización de un informe que dé cuenta del logro de la actividad	L	L	S/I	L	S/I	L
18	El equipo docente desarrolla reuniones periódicas para el monitoreo del proyecto lo que podría permitir la sistematización de éste	L	L	S/I	L	S/I	L
<p><i>L: Logrado; (*) S/I: sin informe. Criterios de eficacia se implementan a partir del año 2023.</i></p>							

## Discusión y Conclusiones

Los informes que dan cuenta de los criterios de eficacia de la metodología AS en los cursos, fueron implementados a partir del año 2023, por tanto, no existen datos asociados a los cursos 2022. Los estudiantes que cursaron MIS I en el primer semestre 2023, de acuerdo con el análisis de los criterios de eficacia, adquirieron las herramientas necesarias para realizar un Diagnóstico Comunitario Participativo en Salud, conociendo los fundamentos teóricos, metodologías de problematización y métodos de priorización, con el

propósito de que los agentes comunitarios prioricen un problema, asociado a factores de riesgo. Participaron 7 socios comunitarios de organizaciones. Los buenos resultados se evidencian igualmente en los cursos de las carreras de Nutrición y Dietética y Terapia Ocupacional. Se identificaron los siguientes facilitadores en la metodología de AS, acceso mediante la provisión de transporte por parte de la unidad encargada (DFHC) y de las carreras, hacia los sectores más lejanos para generar intervenciones en comunidades más apartadas de la ciudad; flexibilidad de los docentes y ajustes a los requerimientos de los socios comunitarios; coordinación y gestión de los grupos de trabajo interprofesional. Entre los principales obstaculizadores se encontraron, grupos de trabajo con un alto número de integrantes, dificultando el acercamiento a algunas de las temáticas propuestas por los socios comunitarios, tiempos de los terrenos muy breves (45 a 60 minutos) y los tiempos de traslado, impidiendo la supervisión de todos los terrenos.

Los Diagnósticos Comunitarios Participativos, permitieron implementar estrategias de promoción y prevención en salud, acorde a los niveles académicos de los cursos. En cuanto a los facilitadores de esta experiencia, se destaca la vinculación establecida con los socios comunitarios, debido a que se abordaron problemáticas en base a sus preocupaciones, entregando un rol activo a la comunidad, esto se relaciona con la preparación preliminar que presentaron los estudiantes por parte de la unidad de AS, permitiéndoles conocer el impacto de estas actividades. La metodología de AS en los cursos destaca por cumplir con los criterios de eficacia en su máximo nivel, al involucrar a docentes, estudiantes y socios comunitarios como protagonistas, combinando dos elementos claves, la adquisición de conocimientos y la prestación de servicios, generando un alto nivel de satisfacción, a pesar de los obstáculos que pueden surgir.

Entre las limitaciones podemos mencionar que no todas las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud han implementado la estrategia AS, por lo que no se puede realizar un contraste en las acciones de todas las carreras en asignaturas disciplinares, solamente en la asignatura del plan común MIS I y MIS II, lo que dejó fuera en este reporte a las carreras de Psicología y Química y Farmacia. Además, previo al año 2023, no se contaba con un instrumento que permitiera medir el nivel de logros del AS a nivel institucional, las Facultades y carreras proponían sus propios indicadores, lo que impide realizar un contraste que involucre estos análisis.

Actualmente, la UCT se encuentra en etapa de transición, enmarcada en dos procesos paralelos; el primero tiene relación con la actualización curricular de sus planes de estudio, el segundo, por la creación e implementación de nuevas carreras dentro de su oferta formativa. Es por ello que, a futuro, se espera realizar un análisis que abarque no solo a la Facultad de Ciencias de la Salud, sino ampliarse a otras carreras, midiendo de este modo, el impacto a nivel institucional, local y regional de las acciones y estrategias mediante el AS en la Araucanía.

**Financiamiento:** Departamento de Procesos Terapéuticos UCT, Dirección de Formación Humanista Cristiana UCT, 2023.

### Referencias

- Stewart, T., & Wubbena, Z. (2014). An overview of infusing service-learning in medical education. *International journal of medical education*, 5, 147–156. <https://doi.org/10.5116/ijme.53ae.c907>
- McLaughlin, J. E., Roth, M. T., Glatt, D. M., Gharkholonarehe, N., Davidson, C. A., Griffin, L. M., Esserman, D. A., & Mumper, R. J. (2014). The flipped classroom: a course redesign to foster learning and engagement in a health professions school. *Academic medicine: journal of the Association of American Medical Colleges*, 89(2), 236–243. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000000086>
- Sabo, S., de Zapien, J., Teufel-Shone, N., Rosales, C., Bergsma, L., & Taren, D. (2015). Service learning: a vehicle for building health equity and eliminating health disparities. *American journal of public health*, 105 Suppl 1(Suppl 1), S38–S43. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2014.302364>
- Yang, Y. S., Liu, P. C., Lin, Y. K., Lin, C. D., Chen, D. Y., & Lin, B. Y. (2021). Medical students' preclinical service-learning experience and its effects on empathy in clinical training. *BMC medical education*, 21(1), 301. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02739-z>